

**ANEXO 2: RECOGIDA DE INFORMACIÓN**

Ante el posible riesgo o sospecha de maltrato infantil en el entorno familiar, además de la información que dispone el tutor/a, se deberá recabar toda la información posible con el fin de averiguar qué le ha ocurrido y, si es posible, el nivel de riesgo en el que se encuentra el alumno-a para determinar el tipo de notificación y actuación. Para ello se dispondrán de diferentes documentos:

* 1. REGISTRO DE OBSERVACIÓN DEL ALUMNADO DE EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA.
  2. REGISTRO DE OBSERVACIÓN DEL ALUMNADO DE E.S.O.
  3. PAUTAS PARA LA ENTREVISTA CON EL ALUMNADO.
  4. PAUTAS Y GUION PARA LA ENTREVISTA CON LA FAMILIA.
  5. RECOGIDA DE INFORMACIÓN DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN.



**ANEXO 2.a):**

**REGISTRO DE OBSERVACIÓN DEL ALUMNADO DE EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA**

Marque con un aspa las características físicas y comportamentales que haya observado en el alumno/a en dife- rentes espacios y momentos (aula, patio de recreo, interacciones con adultos e iguales o contacto con la familia). Aquellos ítems donde haya más de una característica subraye aquella/s que haya percibido o tenga elevada sospecha de ella/s. Especifique de 0 a 3 su intensidad siendo: 0-Nula, 1- Baja, 2- Media y 3-Alta.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CARACTERÍSTICAS FÍSICAS Y COMPORTAMENTALES** | | **0** | **1** | **2** | **3** |
| **1** | No quiere desnudarse delante de otras personas y va excesivamente vestido/a |  |  |  |  |
| **2** | Manifiesta una conducta extrema de rechazo: aislado, dificultad para relacionarse con sus iguales |  |  |  |  |
| **3** | Manifiesta una conducta antisocial: utiliza expresiones violentas, malsonantes, pega a sus iguales, se enfrenta a la autoridad del profesor/a, pequeño hurtos, fugas, vandalismo, etc. |  |  |  |  |
| **4** | Se observa reticencia, temor o llanto cuando terminan las clases y tiene que regresar a casa |  |  |  |  |
| **5** | Rechaza o se muestra cauteloso con respecto al contacto físico de otras personas |  |  |  |  |
| **6** | Se muestra apático, con un cansancio inapropiado para su edad, manifiesta somnolencia o tristeza |  |  |  |  |
| **7** | Llama continuamente la atención en clase o en el patio |  |  |  |  |
| **8** | Tiene retraso de crecimiento y desarrollo |  |  |  |  |
| **9** | Viene sin desayunar al colegio y/o sin almuerzo o pide comida en el centro |  |  |  |  |
| **10** | Se observa falta de higiene (uñas, ropa, cabello) y viste de forma inadecuada para la época del año |  |  |  |  |
| **11** | Realiza visitas repetidas a urgencias del hospital, repetidos ingresos hospitalarios e infec- ciones |  |  |  |  |
| **12** | Sufre repetidos accidentes domésticos por negligencia en su cuidado |  |  |  |  |
| **13** | Falta mucho a la escuela o llega tarde sin causa justificada |  |  |  |  |
| **14** | Llega muy temprano y se va del colegio muy tarde |  |  |  |  |
| **15** | Trata de retrasar o evitar su regreso a casa |  |  |  |  |
| **16** | Es más inmaduro/a en relación con su grupo de edad o presenta retraso en su desarrollo psi- comotor, intelectual, control de esfínteres, retraso en el lenguaje, etc. |  |  |  |  |
| **17** | Se queja con frecuencia de dolores de cabeza, abdominales u otras somatizaciones |  |  |  |  |
| **18** | Se observa excesiva ansiedad, rechazo o pasividad en las relaciones sociales |  |  |  |  |
| **19** | Le cuesta mantener la atención y tiene dificultades de aprendizaje |  |  |  |  |
| **20** | Manifiesta signos emocionales: pesimismo, depresión, preocupación, ausencia de comuni- cación, movimientos rítmicos repetitivos… |  |  |  |  |
| **21** | Muestra conductas excesivamente infantiles o conductas adultas inapropiadas |  |  |  |  |
| **22** | Se muestra muy preocupado por complacer a las figuras de autoridad |  |  |  |  |
| **23** | Se ha intentado autolesionar |  |  |  |  |
| **24** | Muestra mucha preocupación / interés por el sexo |  |  |  |  |



|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **25** | Muestra una conducta sexual inadecuada para su edad: conductas de autoestimulación geni- tal, intenta que otros niños/as realicen actos sexuales, etc. |  |  |  |  |
| **26** | Expresa temor hacia ciertas personas y lugares |  |  |  |  |
| **27** | Muestra miedo o se resiste a entrar en aseos u otros lugares |  |  |  |  |
| **28** | Se queja de dolor o picor en la zona genital |  |  |  |  |
| **29** | Dice que ha sido atacado/a por un familiar, cuidador o persona próxima |  |  |  |  |
| **30** | Se muestra retraído, con baja autoestima |  |  |  |  |
| **31** | Está siendo utilizado por su familia, tutor/a o terceras personas para realizar actividades de- lictivas (venta o transporte de drogas, hurtos, etc.) |  |  |  |  |
| **32** | Le asignan de manera continuada y obligatoria trabajos (domésticos o no), interfiriendo en sus actividades sociales y escolares habituales |  |  |  |  |



**ANEXO 2.b):**

**REGISTRO DE OBSERVACIÓN DEL ALUMNADO DE E.S.O**

Marque con un aspa las características físicas y comportamentales que haya observado en el alumno/a en dife- rentes espacios y momentos (aula, patio de recreo, interacciones con adultos e iguales o contacto con la familia). Aquellos ítems donde haya más de una característica subraye aquella/s que haya percibido o tenga elevada sospecha de ella/s. Especifique de 0 a 3 su intensidad siendo: 0-Nula, 1- Baja, 2- Media y 3-Alta.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CARACTERÍSTICAS FÍSICAS Y COMPORTAMENTALES** | | **0** | **1** | **2** | **3** |
| **1** | Manifiesta una conducta extrema de rechazo: aislado, dificultad para relacionarse con sus iguales, etc. |  |  |  |  |
| **2** | Manifiesta una conducta antisocial: utiliza expresiones violentas, malsonantes, pega a sus iguales, se enfrenta a la autoridad del profesor, pequeños hurtos, fugas, vandalismo, etc. |  |  |  |  |
| **3** | Se observa reticencia, temor cuando terminan las clases y tiene que regresar a casa. |  |  |  |  |
| **4** | Rechaza o se muestra cauteloso-a con respecto al contacto físico de otras personas. |  |  |  |  |
| **5** | Se muestra apático/a, con un cansancio inapropiado para su edad, manifiesta somnolencia, tristeza, depresión, fatiga crónica… |  |  |  |  |
| **6** | Llama continuamente la atención en clase o en el patio |  |  |  |  |
| **7** | Tiene retraso de crecimiento y desarrollo |  |  |  |  |
| **8** | Se observa falta de higiene (uñas, ropa, cabello, piel,…) y vestido inadecuado para la época del año |  |  |  |  |
| **9** | Realiza visitas repetidas a urgencias del hospital, repetidos ingresos hospitalarios, infeccio- nes |  |  |  |  |
| **10** | Falta mucho a la escuela o llega tarde con frecuencia sin causa justificada. |  |  |  |  |
| **11** | Llega muy temprano y se va del colegio muy tarde. |  |  |  |  |
| **12** | Es más inmaduro/a en relación con su grupo de edad |  |  |  |  |
| **13** | Se queja con frecuencia de dolores de cabeza, abdominales u otras somatizaciones. |  |  |  |  |
| **14** | Se observan síntomas ansiosos y compulsivos |  |  |  |  |
| **15** | Ha intentado suicidarse o muestra comportamientos autodestructivos (cortes superficiales en algunas zonas del cuerpo, por ejemplo...) |  |  |  |  |
| **16** | Muestra mucha preocupación / interés por el sexo |  |  |  |  |
| **17** | Muestra conductas sexuales hacia los adultos, se muestra claramente seductor-a hacia ellos |  |  |  |  |
| **18** | Se encoge defensivamente cuando le/la tocan |  |  |  |  |
| **19** | Resulta llamativamente promiscuo-a |  |  |  |  |
| **20** | Fuerza o coacciona a otros a participar en juegos sexuales |  |  |  |  |
| **21** | Tiene mucho miedo a determinadas personas. Ha desarrollado fobias |  |  |  |  |
| **22** | Se muestra incapaz de concentrarse o se observan cambios radicales en su desempeño y ac- titud. |  |  |  |  |
| **23** | Dice que ha sido atacado/a por un familiar, cuidador o persona próxima |  |  |  |  |



|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **24** | Sufre algún trastorno de sueño o alimentación |  |  |  |  |
| **25** | Tiene regalos, dinero, ropa nueva cuyo origen no explica o da una explicación poco creíble sobre su procedencia |  |  |  |  |
| **26** | Mantiene en secreto o actúa clandestinamente en relación a “sus nuevos” amigos, activida- des, llamadas telefónicas o usos de internet |  |  |  |  |
| **27** | Está implicado en actividades delictivas (venta o transporte de drogas, hurtos, abuso de al- cohol, u otras sustancias, vandalismo…) |  |  |  |  |
| **28** | Manifiesta que ha sido utilizado por su familia, tutor o terceras personas para realizar activi- dades delictivas |  |  |  |  |
| **29** | Le asignan de manera continuada y obligatoria trabajos (domésticos o no), interfiriendo en las necesidades sociales y escolares del alumno-a |  |  |  |  |
| **30** | Está involucrado/a o es utilizado/a por parte de sus padres, tutores o terceras personas en actividades de explotación sexual, como actuaciones o contactos sexuales a cambio de dinero |  |  |  |  |



**ANEXO 2.c):**

**PAUTAS PARA LA ENTREVISTA CON EL ALUMNADO**

## OBJETIVOS

Los objetivos de la entrevista son los siguientes:

* Analizar el efecto físico, emocional y/o conductual que está teniendo sobre el alumno/a.
* Tratar de conocer algunos factores de vulnerabilidad, entre los que se destacan:
  + Facilidad de acceso de la persona identificada como responsable del maltrato o abandono del alumno/a.
  + Capacidad del niño/a para protegerse y cuidarse a sí mismo/a.
  + Características comportamentales.
  + Salud mental y estatus cognitivo del niño/a.

## CONSIDERACIONES

En la entrevista se ha de tener en cuenta diversas consideraciones:

* El lugar ha de ser privado, acogedor, sin elementos distractores.
* Crearemos un ambiente acogedor que genere confianza en el niño/a.
* Esta entrevista podría ser realizada por el/la profesor-a con el que el alumno/a tenga más complicidad y confianza, en colaboración con el tutor/a.
* Utilizaremos un lenguaje claro y comprensible para que nos pueda entender.
* La entrevista ha de ser con preguntas abiertas teniendo cuidado en no sugerir respuestas.
* Nos sentaremos cerca del niño/a, sin barrera alguna que nos separe.
* Evitaremos gestos o comentarios de asombro, crítica o recriminación hacia los padres, madres. Nunca cri- ticaremos a los padres, madres al alumno/a o a su familia.
* Lo aconsejable es dos personas como máximo.
* Le informamos de las actuaciones que realizaremos para intentar protegerle-a.
* Tranquilizaremos al alumno/a transmitiéndole la idea de que no es culpable de lo ocurrido, y que es bueno contar las cosas.
* Toda la información es confidencial.



**ANEXO 2.d):**

**PAUTAS Y GUION PARA LA ENTREVISTA CON LA FAMILIA**

## CONSIDERACIONES

En esta entrevista es aconsejable tener en cuenta las siguientes consideraciones:

* Crear un ambiente de confianza que permita a los padres/ madres explicar, negar o admitir algunos de los hechos que comentaremos con ellos/as y que hemos considerado importantes.
* Determinar los hechos sin culpabilizar ni hacer inferencias que nos lleven a conclusiones erróneas.
* Transmitir la idea de que nuestro papel es ayudar al alumno/a y procurar un desarrollo integral del mismo, no solo en el ámbito educativo.
* Evitar el uso de palabras como “maltrato”, “abuso”, “abandono”. Es más conveniente comentar a los pa- dres/madres que “su hijo ha sufrido una serie de lesiones, no desayuna lo suficiente por la mañana, etc.

## GUION DE LA ENTREVISTA

1.- Presentación

2.- Motivo

Aclaramos a la familia o tutores legales que además de los temas curriculares, u otro tipo de temas estamos preocupados por determinadas conductas o incidencias que estamos observando en su hijo/a.

3.- Entrevista:

* ¿Cómo se siente vuestro hijo-a en el colegio?
* Describid a vuestro hijo-a ¿cómo es? ¿Qué es lo que más te gusta de él? ¿Qué es lo que menos te gusta de él/ella?
* ¿Qué es lo que más os preocupa de vuestro hijo-a?
* Ante un conflicto o conducta negativa del alumno-a, ¿cómo actuáis? (Partir de un hecho o conducta con- creta e ir preguntando por las medidas que toman, consecuencias de cada conducta, grado de cumpli- miento de lo que se le dice etc.)
* ¿Quiénes convivís en casa?
* ¿Qué tipo de relación tiene vuestro hijo-a con cada miembro de la familia?
* Estamos preocupados porque vemos al alumno-a triste o preocupado-a por algo ¿coincide con vuestra percepción? ¿habéis detectado algún cambio en su conducta?
* ¿Existe algún problema o situación en la familia que esté incidiendo en vuestro funcionamiento familiar? 4.- Descripción del problema.

5.- Descripción de objetivos, tareas. 6.- Acuerdos tomados.

7.- Próxima entrevista, si se considerase necesario.



**ANEXO 2.e):**

**RECOGIDA DE INFORMACIÓN DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN**

## DATOS DEL CENTRO EDUCATIVO

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Denominación del centro | | | |  | | Teléfono | | | |  |
| Dirección |  | | | | Localidad | |  | | | |
| Correo electrónico | | |  | | | | | Fax |  | |
| Tutor/a alumno/a | |  | | | | | | | | |

1. **DATOS DEL SEVICIO DE ORIENTACIÓN**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tipo de Servicio de Orientación | | | |  EOE (indicar):  Dpto. Orientación | | | | | |
| Dirección | |  | | | | Localidad |  | | |
| Población | |  | | | | | | C. Postal |  |
| Teléfono |  | | Correo electrónico | |  | | | | |

## DATOS DEL ALUMNO/A

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre |  | | | | | | | Apellidos | |  | | | | | | |
| F. Nacimiento | | | |  | | | Curso/Etapa | |  | | | | Tel. contacto | | |  |
| Nº hermanos | | |  | | | | | | | | Lugar que ocupa | | | |  | |
| Padre/tutor legal | | | | |  | | | | | | | | | | | |
| Madre/tutora legal | | | | | |  | | | | | | | | | | |
| Domicilio familiar | | | | |  | | | | | | | | | | | |
| Localidad | |  | | | | | | | | | | Provincia | |  | | |

1. **SITUACIÓN ESCOLAR DEL ALUMNO/A**

|  |
| --- |
| **Académica y curricular** |
|  |
| **Conductual / comportamental** |
|  |
| **Interacción entre iguales** |
|  |
| **Otra información relevante** |
|  |



## INFORMACIÓN FAMILIAR

|  |
| --- |
| **Integrantes de la familia con los que convive el alumno/a** |
|  |
| **Posible situación adversa a nivel económico, de salud y/o enfermedad mental, de ámbito judicial, de relaciones conflictivas de pareja, de discapacidad grave u otros considerados como factores de riesgo** |
|  |
| **Otra información relevante** |
|  |

1. **ACTUACIONES REALIZADAS** (intervenciones realizadas con el grupo-clase, el alumno/a y la familia)

|  |  |
| --- | --- |
| **FECHA** | **ACTUACIÓN** |
|  |  |

En, a de de 20

Vº. Bº. Director Orientador Educativo: PTSC: del centro educativo:

Fdo.:

Fdo.:

Fdo.:

Los datos de carácter personal facilitados en este formulario serán tratados por la Dirección General de Innovación y Equidad Educativa con la finalidad de gestionar el Protocolo de intervención educativa ante posible riesgo o sospecha de maltrato infantil en el entorno familiar. El tratamiento de estos datos es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos. Sus datos no van a ser cedidos a terceros, salvo obligación legal. Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos recogidos en la información adicional. Puede consultar la ficha informativa sobre el tratamiento de datos de carácter personal en el Portal de Educación de la Junta de Castilla y León (http://www.educa.jcyl.es).