

LA CONVIVENCIA ENTRE IGUALES en el Ámbito Escolar

Hilario Garrudo (Psicólogo Clínico, Psicoterapeuta y Formador de formadores)

Convivir en la diversidad implica a veces conflicto (por los intereses y necesidades en juego), pero éste no tiene por qué derivar necesariamente en Violencia o en Actitudes y/o Comportamientos Agresivos o Disruptivos. De hecho, la conducta disruptiva, así como la agresividad y la violencia constituyen “intentos inadecuados de solucionar los problemas por parte de aquellas personas que, por su inmadurez, inexperiencia o falta de recursos y competencias personales, necesitan recurrir a ella”.

Por lo general, no se nos educa para afrontar los problemas y conflictos interpersonales de una manera positiva y constructiva y así cuando surgen los conflictos los relacionamos con la forma en que habitualmente se suelen enfrentar o intentar “resolver”: la Violencia, la Anulación o Destrucción-Sumisión de una de las partes, y no una solución justa, dialogada y mutuamente satisfactoria para ambos.

Si a esto añadimos que, en esta sociedad sobreprotectora actual, a los niños y niñas no se les prepara para afrontar situaciones adversas o desagradables (como estados anímicos negativos), tenemos el campo abonado para que la Frustración y la Agresividad que la acompaña entren a formar parte, cada vez con más frecuencia, de sus vidas y determinen sus relaciones cotidianas.

REFLEXIONES SOBRE LOS CONFLICTOS ESCOLARES:

- El conflicto es CONSUSTANCIAL A LAS RELACIONES HUMANAS y los centros escolares no podían ser una excepción. Surge por un choque de Intereses, Motivaciones, Deseos, Gustos, Necesidades y Expectativas contrapuestas en las relaciones (en cuanto a Emociones y Sentimientos, Conductas y Actitudes, Autonomía, etc...).
- El conflicto NO TIENE POR QUÉ DERIVAR NECESARIAMENTE EN CONDUCTA DISRUPTIVA O VIOLENTA.
- Es preciso analizar el CONFLICTO COMO PROCESO y no como la fase explosiva de un problema. Cuando surge un problema, si no se aborda a tiempo, sigue su curso y desarrollo hasta llegar a explotar, que es lo que habitualmente identificamos como conflicto (y que es cuando intentamos ponerle freno aunque, en la mayoría de los casos, ya es tarde). La solución, por lo tanto, también hay que abordarla como un proceso y no como resultado de una actuación puntual.
- VISION POSITIVA DEL CONFLICTO: El conflicto más como una Oportunidad para intervenir, que como un fracaso.
- La principal y más grave expresión de un conflicto es la VIOLENCIA.

ETIOLOGÍA MULTIFACTORIAL DE LA CONDUCTA VIOLENTA

No existe una única causa que por si misma explique las conductas agresivas y violentas de los seres humanos. Más bien ésta se debe a la combinación de diversos factores incidiendo sobre un individuo en unas circunstancias concretas y en un contexto determinados.

Aún así, existen diferentes Teorías Explicativas según los diferentes autores. Ballesteros (1983) propone las siguientes:

1).- TEORÍAS ACTIVAS: Ponen el origen de la conducta agresiva y violenta en los *Impulsos Internos* del individuo. Según estas teorías la agresividad es Innata en los seres humanos desde el nacimiento. Entre estas tenemos:

- Teorías Neurofisiológicas: Sustancias modificadoras de la reactividad del S.N.C. Existiría un aumento de Anfetaminas, Testosterona y Adrenalina y disminución de Serotonina.
- Teoría Psicoanalítica: El “instinto de muerte,” dirigido hacia afuera produciría la Agresividad como “efecto catártico”.
- La Etología (Lorenz, 1976): Instinto de Supervivencia innato, y que puede darse sin provocación previa (descarga natural de la energía acumulada).

2).- TEORIAS REACTIVAS: Inciden en la *Influencia del Medio Ambiente*. La conducta violenta o agresiva constituiría una Reacción de Emergencia frente a acontecimientos ambientales que afectan al individuo. Aquí juegan un papel importante el Nivel de Interacciones y Relaciones en las que se mueve el individuo:

- Teorias del Impulso: Hipótesis de FRUSTRACIÓN-AGRESIÓN (Dollard y Miller-Berkowitz y Feshbach). Para estos autores la Agresión es una respuesta a una Situación Frustrante (Intolerancia a la Frustración).
- Teoría del Aprendizaje Social (Bandura): Las conductas agresivas y violentas pueden aprenderse por IMITACION u OBSERVACION DE LA CONDUCTA DE MODELOS AGRESIVOS. Estas conductas se aprenden por diferentes vías:
 - Modelado: La exposición a modelos agresivos y violentos lleva a los niños a conductas similares por la Imitación (aún en ausencia de frustración). Se trata de un Aprendizaje Observacional que permite la identificación con este tipo de conductas (Teoría Cognitivo-Social de Bandura).
 - Reforzamiento: La autoeficacia percibida de estas conductas agresivas depende del Refuerzo negativo o positivo que reciban pudiendo generalizarse a diferentes situaciones. Si un niño descubre que mediante sus comportamientos lesivos puede conseguir sus fines (obtener reconocimiento, ser el centro de atención, etc.) es muy probable que siga con estas conductas y generalizarlas otras situaciones o contextos si sus referentes naturales u otras personas no las “controlan”.
 - Factores Situacionales, Ambientales o Contextuales que refuerzan unas conductas y no otras: Modelos agresivos y violentos imperantes en nuestra sociedad competitiva, Modelos Violentos de Solución de Conflictos (A veces, la agresión como patrón comportamental puede tener un valor adaptativo para un determinado colectivo y en un determinado contexto y no en otros (violencia terrorista, por ejemplo).
 - Factores Cognitivos (Procesamiento de la Información): La conducta agresiva del niño no solo está influida por el medio ambiente o el contexto, sino también por COMO ES PERCIBIDO EL ENTORNO Y LOS ACONTECIMIENTOS por el propio niño; por los SIGNIFICADOS que atribuye a los acontecimientos antecedentes y consecuentes de sus conductas. Lo fundamental es la Evaluación que el niño hace de la situación, la anticipación de la reacción de los demás y las autocríticas en respuesta a sucesos concretos (Kazdin 2000). Trabajando estos factores cognitivos se le puede ayudar al niño a autorregularse (p. ej.: Puede anticipar las

consecuencias de sus conductas, plantearse alternativas a la conducta agresiva ante situaciones problema o reinterpretar las intenciones ajenas).

VARIABLES A CONSIDERAR EN LA CONDUCTA VIOLENTA

- LA INTENCIONALIDAD: Búsqueda de un objeto concreto.
- EL CONTENIDO: Física-Psicológica; De Defensa-Ofensiva; Selectiva-No Selectiva; Con Base real-Sin Base real...
- DIRECCION:
 - Hacia Fuera: Heteroagresividad.
 - “ Dentro: Conductas Autoagresivas.
 - Inhibida (Pasiva): Masoquismo, Objeto de Burlas...
- NIVELES DE CONDUCTA:
 - Motor: Movimientos de Ataque y Huída, Reacción Visceral...
 - Emocional: Rabia, Odio, Cólera, Gesticulación Grosera...
 - Cognitivo: Creencias de Logro sin importar los medios.
 - Verbal: Empleo de la Semántica para controlar a los demás.

MANIFESTACIONES DE LA CONDUCTA VIOLENTA Y/O DISRUPTIVA

- De forma DIRECTA Y OBSERVABLE: Acción Física dirigida contra los demás: Golpes, Zancadillas, Empujones, Mordiscos, Patadas...o Expresiones Verbales contra la integridad física o psicológica: Insultos, Amenazas, Burlas...
- De forma INDIRECTA Y MAS VELADA (Encubierta): A través del Lenguaje No Verbal: Miradas, Gestos, Posturas Corporales Amenazantes, Actitudes de Exclusión-Aislamiento...; o Verbal: Creación y Difusión de Rumores, Difamación, Desprestigio...(Ciberbullying).
- De forma DESPLAZADA: El niño descarga su frustración sobre objetos, generalmente pertenecientes a la persona con la que tiene el conflicto.
- De forma CONTENIDA: Manifestaciones que expresan su estado agresivo o violento: Resoplidos, Gritos, Expresiones Faciales...
- La manifestación más dañina es la que se da en forma de ACOSO ENTRE IGUALES en cualquiera de sus expresiones (físico, psicológico, moral, social...)

INDICADORES PARA VALORAR EL ACOSO ENTRE IGUALES

- Desigualdad en la relación: Desequilibrio de Poder, sobre todo físico.
- El acosado no puede eludir la relación. A menudo la necesita.
- Reiteración de la conducta: Continuidad en el tiempo de la situación.
- Falta de empatía con la víctima: El acosador no siente remordimiento.

- Generalmente el acosado Sufre en silencio el acoso (No lo comunica).
- La situación suele ser conocida, consentida o alentada por los demás.
- A menudo, el acoso es conocido por algún adulto de referencia.
- El silencio de los Espectadores mantiene la situación creando indefensión en la víctima e impunidad en los agresores
 - Luego, es importante trabajar con todo el grupo en situaciones de acoso.

ABORDAJE PREVENTIVO DE LA VIOLENCIA ENTRE IGUALES

- 1.- Educar en la Corresponsabilidad entre iguales.
- 2.- “ en Valores Universales (igualdad, tolerancia, solidaridad...).
- 3.- Trabajar la Disciplina (Normas, Límites...) como un Valor Educativo, no punitivo.
- 4.- Adaptaciones Curriculares en los centros escolares para que todos tengan las mismas posibilidades de aprendizaje.
- 5.- Diversificar Itinerarios alternativos a la ESO.
- 6.- Fomentar-Reforzar las relaciones entre Familia y Escuela.
- 7.- Evitar adoptar Actitudes Inadecuadas ante el Incremento del Fenómeno:
 - Negar (“no sabía”, “no podía hacer nada”...)o Silenciar las situaciones dadas.
 - Encubrir al/la acosador/ora o Sobreproteger a la/s víctima/as.
 - Delegar, Culpabilizar (en o a los otros referentes educativos, instituciones...)
 - Pasar de un Extremo (Negar, “Mirar para otra parte”, Encubrir...) al Otro (ver Acoso por todos los lados y en cualquier conducta o actitud.
- 8.- Formar -Entrenar a los Referentes Educativos (Padres y Profesores) en Destrezas, Habilidades y Competencias Psicosociales que faciliten las relaciones, la convivencia y la capacidad de afrontar los conflictos interpersonales de forma constructiva y positiva (no violenta) y a ejercer un Modelo Adecuado.

➤ **OBJETIVO A CONSEGUIR EN LOS CENTROS ESCOLARES EN MATERIA DE CONVIVENCIA:**

APRENDER A RELACIONARNOS DE MANERA POSITIVA, CONSTRUCTIVA Y PACÍFICA (No violenta) PARA FAVORECER LOS APRENDIZAJES, LAS RELACIONES, LA SALUD Y EL BIENESTAR PROPIO Y AJENO.

➤ *Partiendo de una Realidad:*

- CONVIVIR EN LA DIVERSIDAD IMPLICA A VECES CONFLICTO.
- Hay “otras maneras” de afrontar los CONFLICTOS de forma PACÍFICA y CONSTRUCTIVA.

- NO AYUDAMOS a los/as menores A ACEPTAR SITUACIONES ADVERSAS O DESAGRADABLES (p. ej. Estados Anímicos Negativos).
- Influencia de los MODELOS INADECUADOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS basados en la confrontación en vez de en la colaboración.
- Es importante dedicar tiempo y recursos a satisfacer y cuidar la VERTIENTE CONVIVENCIAL de los centros escolares, y no solo de la vertiente académica.
- Para ello se precisa que se incorpore la EDUCACIÓN PARA LA SALUD al currículo escolar.