

7 CLAVES

¿Cómo actúo ante la aparición de un conflicto?



TRANQUILÍZATE

Planea cómo introducir el tema y cómo expresar el problema. Tranquilízate



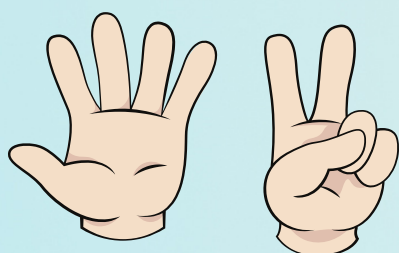
ESCUCHA

Esfuézate en comprender antes de ser comprendido.
Imagina cómo se siente la otra persona.
Respetar y prestar atención



PROPÓN

Pon en foco en solucionar el problema en vez de buscar al culpable. Proponed soluciones



RECONCÍLIATE

Haz hincapié en la reconciliación con la persona más que en la solución del problema



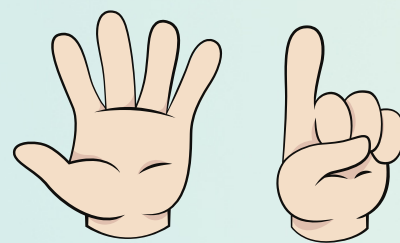
DA EL PRIMER PASO

Sé el primero en tomar la iniciativa.
Dialoga de manera calmada



REFLEXIONA

Admite tu parte en el conflicto.



SOLUCIONA

Eres parte de la solución, involúcrate en ello.
No hagas crecer el problema

Además...

- Para, piensa, observa y actúa
- Identifica los elementos para la resolución del conflicto
- No es realista estar de acuerdo en todo
- Hay que comprometerse a la hora de cumplir con los acuerdos
- PARA para reconocer el conflicto