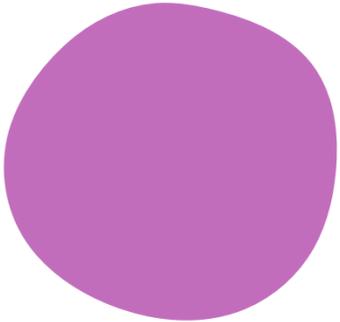




# EL CONFLICTO

**EQUIPO CONVIVENCIA  
IES LAS MUSAS**

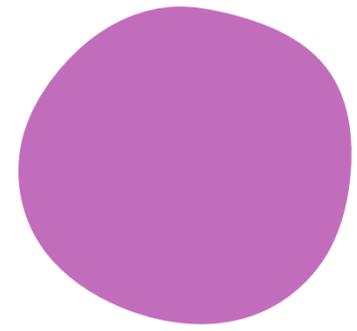


# ¿Qué es el conflicto ?

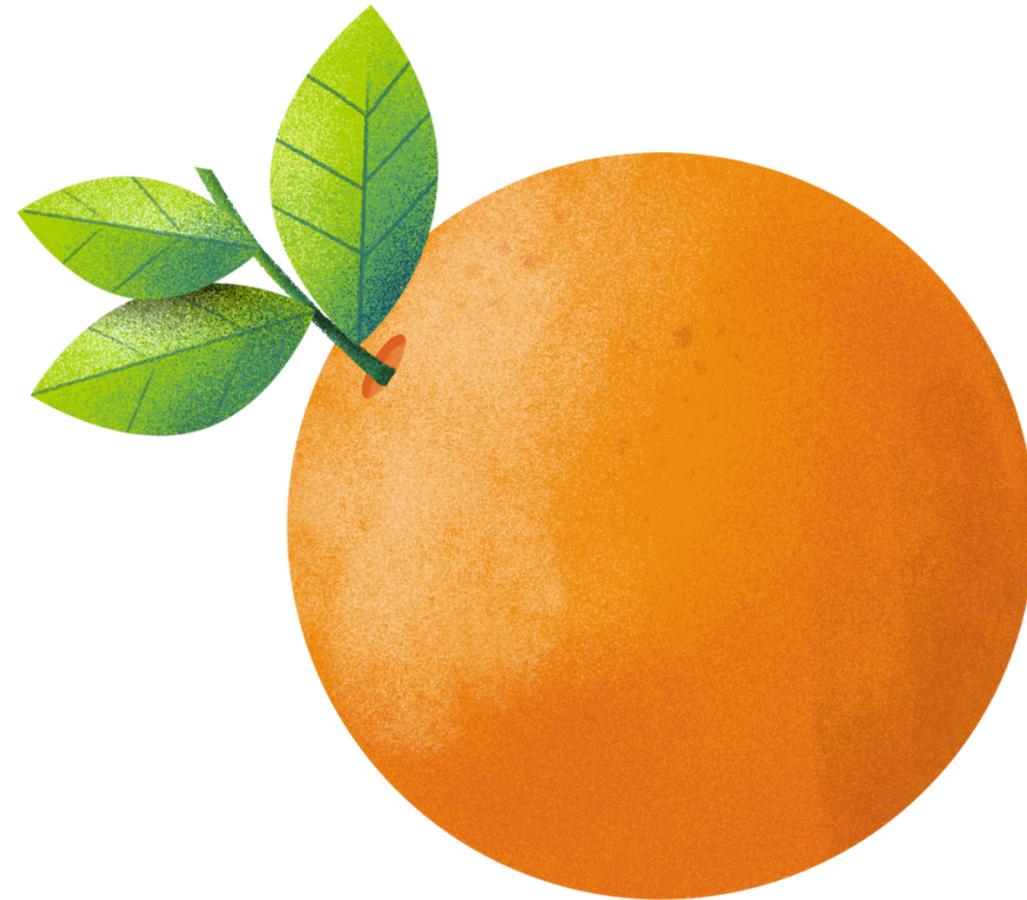
EL CONFLICTO ES UN ENFRENTAMIENTO ENTRE DOS O MÁS PERSONAS.

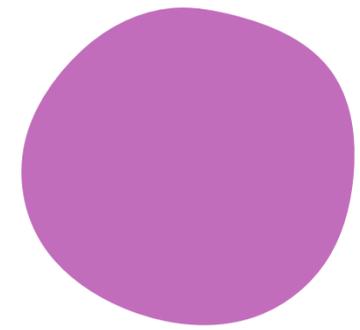
SUS POSICIONES, INTERESES, NECESIDADES, DESEOS O VALORES SON CONTRAPUESTOS, O SON PERCIBIDOS COMO CONTRAPUESTOS. DONDE JUEGAN UN PAPEL MUY IMPORTANTE LAS EMOCIONES Y SENTIMIENTOS.





¿Es un conflicto ?





# El ring del conflicto



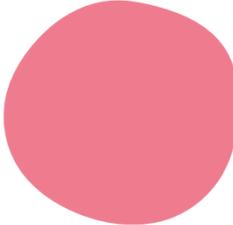
**Dos no se pelean, si uno no quiere.**

**¡Abraza el conflicto!  
Conflicto como oportunidad**

**El museo de los horrores del conflicto.**

**El conflicto es la lucha, es inherente a la vida.**





# DIFERENCIA CONFLICTO Y OTRAS SITUACIONES

CONFLICTO  
Y  
ACOSO

CONFLICTOS  
MEDIABLES  
Y  
NO MEDIABLES



# Elementos del conflicto

**PARTES:** SON LOS PROTAGONISTAS. PODEMOS DIFERENCIAR ENTRE PRINCIPALES (QUE ESTÁN DIRECTAMENTE IMPLICADAS) Y EN SECUNDARIOS (ESTÁN INDIRECTAMENTE IMPLICADAS).

**PROBLEMA:** ASUNTO EN DISPUTA

**POSICIONES:** LO QUE LOS INVOLUCRADOS QUIEREN. DIFICULTAN LA SOLUCIÓN DEL PROBLEMA

**INTERESES Y NECESIDADES:** JUSTIFICACIÓN DE SU POSICIÓN. ¿SE SENTIRÁN SATISFECHOS SI LO CONSIGUEN?

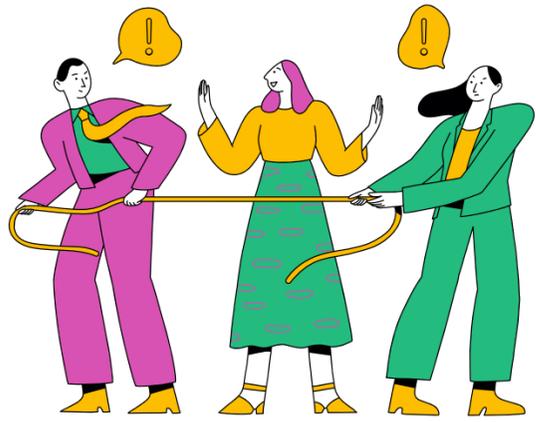
**ACTITUDES:** IDENTIFICAN EMOCIONES, SENTIMIENTOS Y PERCEPCIONES

**COMPORTAMIENTOS :** CÓMO ACTÚAN LOS ACTORES INVOLUCRADOS

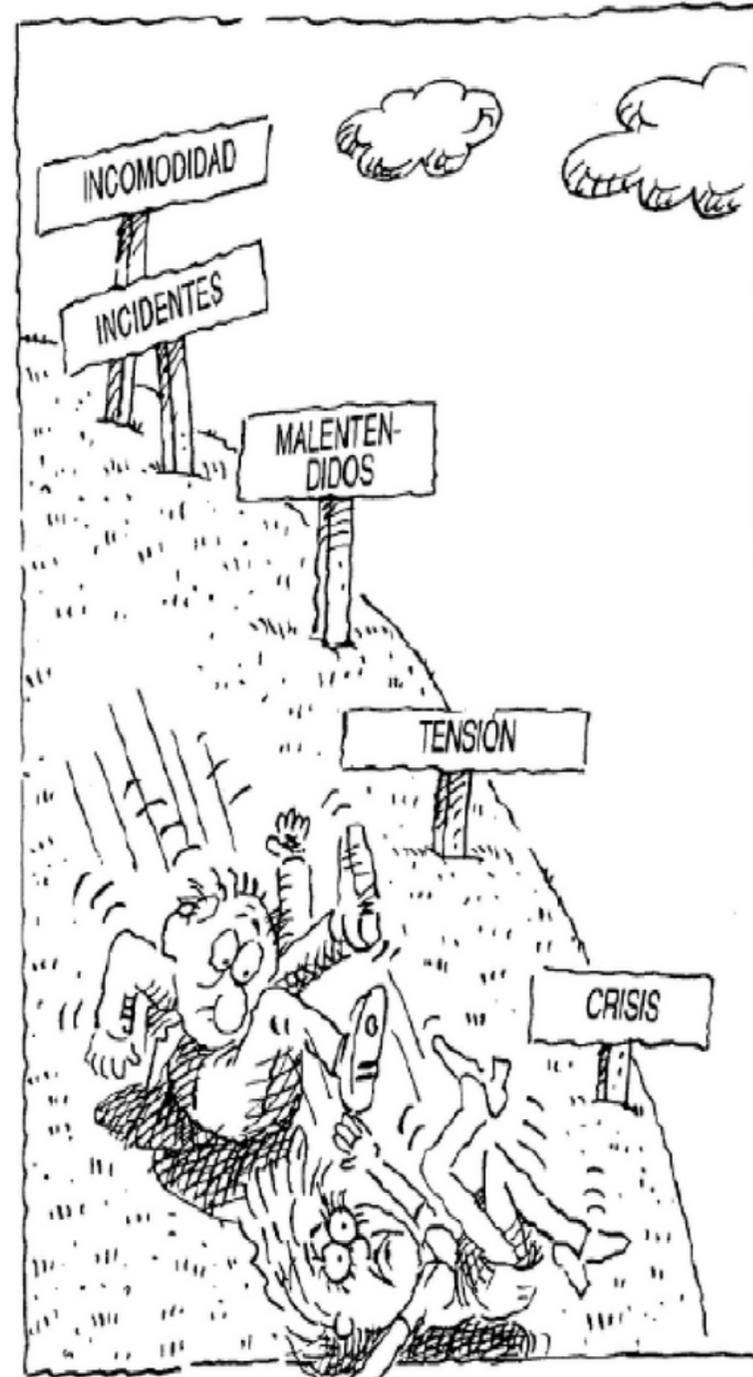


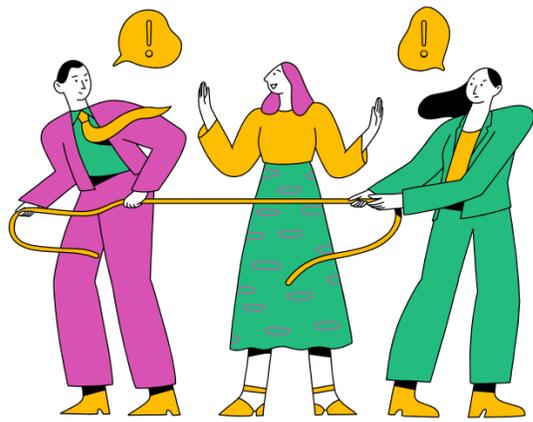
# ESCALERA DEL CONFLICTO

1. INCOMODIDAD: SENSACIÓN INTUITIVA DE QUE ALGO VA MAL, CON ALGUIEN, CON EL ENTORNO O CON TU VIDA.
2. INCIDENTES: ALGO POCO IMPORTANTE QUE NOS DEJA CON UNA SENSACIÓN DE PREOCUPACIÓN O CIERTA IRRITACIÓN, NORMALMENTE POR POCO TIEMPO, POR LO QUE TENDEMOS A OLVIDARLO.
3. MALENTENDIDOS: SE PRODUCEN CUANDO NUESTRAS EXPECTATIVAS DE CÓMO DEBERÍAN SER LAS COSAS, BASADAS EN SUPOSICIONES NO CONTRASTADAS CON LAS DEMÁS, NO SE CUMPLEN.
4. TENSIÓN: SE TRATA YA DE UN ESTADO PERMANENTE QUE ACOMPAÑA NUESTRAS INTERACCIONES CON OTRAS PERSONAS. SE MANIFIESTA A TRAVÉS DE UNA ABUNDANCIA DE ACTITUDES NEGATIVAS.
5. CRISIS: EL CONFLICTO SE HACE APARENTE, LAS EMOCIONES REPRIMIDAS HASTA ENTONCES SE LIBERAN CON FUERZA.



# ESCALERA DEL CONFLICTO





# ACTITUDES ANTE EL CONFLICTO





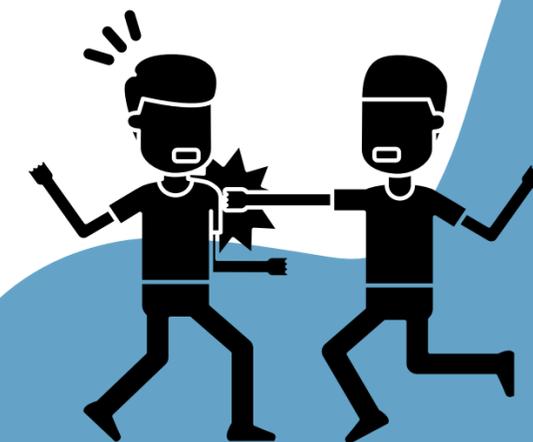
# ESTILOS DE COMUNICACIÓN

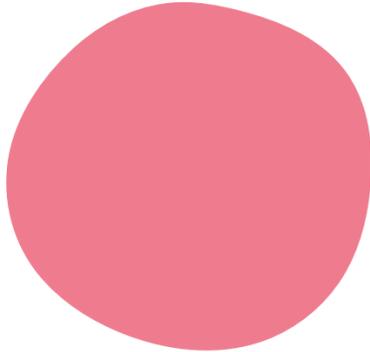


AGRESIVO

ASERTIVO

PASIVO





# vídeos

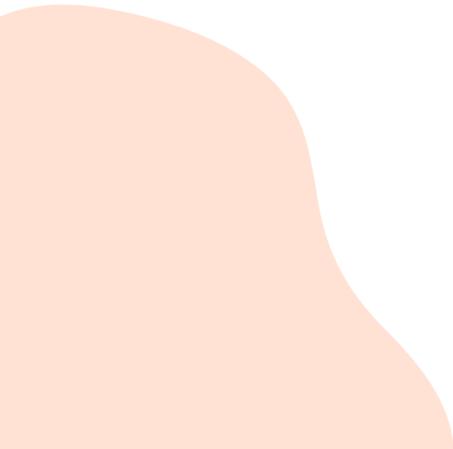
EL PUENTE



[HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/WATCH?V=XQSD-FS\\_5DY](https://www.youtube.com/watch?v=XQSD-FS_5DY)

ESTILOS COMUNICACIÓN

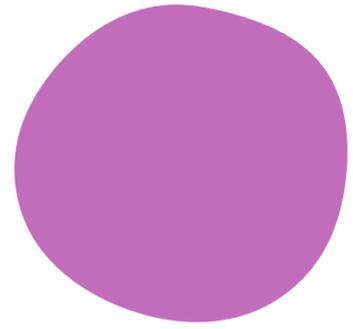
[HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/WATCH?V=IT6W-R7UXTG](https://www.youtube.com/watch?v=IT6W-R7UXTG)



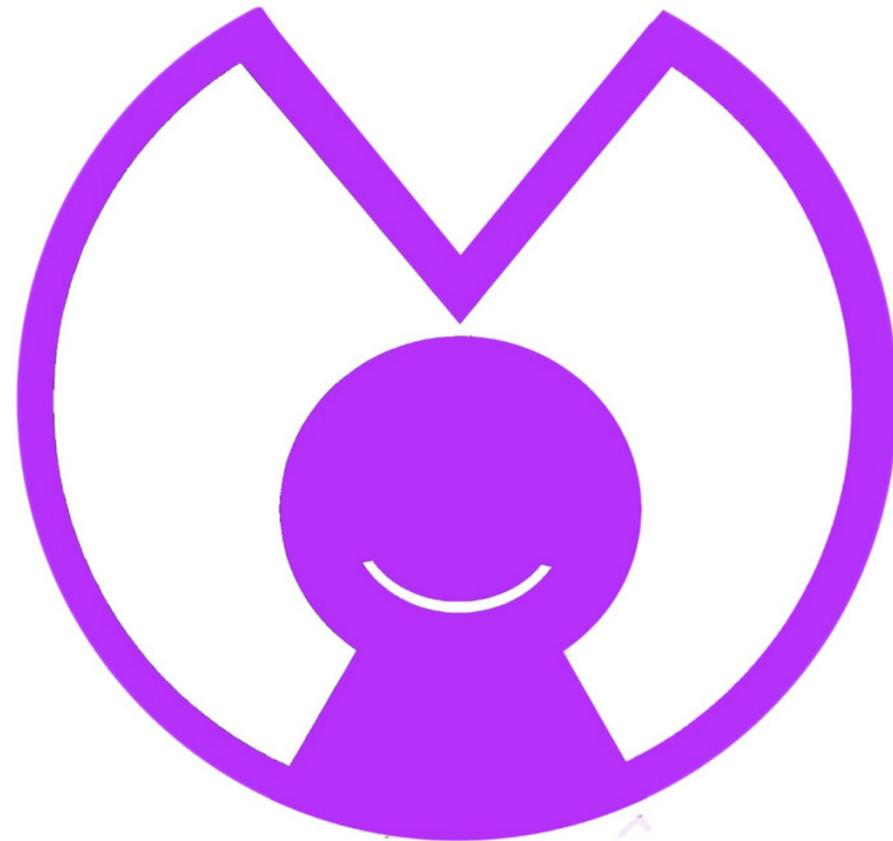


# MEDIACIÓN





MUCHAS GRACIAS



**MEDIACIÓN LAS MUSAS**

