



Conversación restaurativa



RICARD VILA BARCELÓ

Conflicto y nivel madurativo

Secuencia restaurativa en la gestión del conflicto

Principios restaurativos y relación con las preguntas.

Conversación restaurativa

Diálogo restaurativo

Actividades

Compartir alguna experiencia, algún aprendizaje, alguna duda. (grupos de 4 / 5 personas.)

Reflexión personal sobre un conflicto (individual)

Conversación sobre el conflicto (parejas /trios)

Análisis de las preguntas (6 grupos)

Práctica de la conversación restaurativa (trio)

Conflicto y nivel madurativo

En los pequeños, es **más importante ser escuchado y reconocido**, hay menos pensamiento en perspectiva, menos suposiciones acerca de intenciones del otro, mayor espontaneidad y soluciones rápidas



En los mayores **narrativas más complejas**, hay más pensamiento en perspectiva y más suposiciones acerca de las intenciones del otro

Secuencia restaurativa en la gestión de conflictos

- **Regularnos:** calmarnos.
- **Relacionarnos:** recibir empatía, que alguien escuche y valide nuestra experiencia (no que nos dé la razón).
- **Reflexionar:** ver los diferentes aspectos de la situación, utilizando las preguntas restaurativas, para comprenderla de manera más completa.
- **Reparar y restaurar:** llega el momento de comprometerse a hacer cosas que reparen los daños y restauren la relación.

Reflexión personal



Pienso en un conflicto mio y respondo a las siguientes preguntas

- ¿Qué ha pasado?
- ¿Qué pensaba cuando ha sucedido? ¿Cómo me sentía?
- ¿A quién ha afectado?' ¿Cómo?
- ¿Qué pienso ahora de lo sucedido?
- ¿Qué puedo hacer para mejorar las cosas?

Conversación

n

Respondo a las preguntas





“Menú” de Prácticas Restaurativas

INFORMALES					FORMALES
Círculo de diálogo	Escucha	Expresión afectiva	Conversación restaurativa	Diálogo restaurativo	Círculo restaurativo

5 Principios restaurativos

Belinda Hopkins





NECESIDADES

PENSAMIENTOS

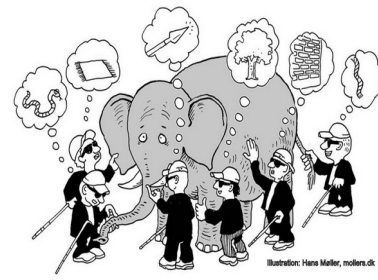
SENTIMIENTOS

HECHOS

CONDUCTA

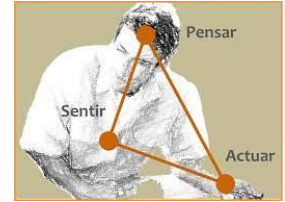
1. Percepción personal

Cada persona tiene su forma de ver las cosas, que hay que escuchar



2. Pensamiento/emoción/ acción

Lo que pensamos influye en cómo nos sentimos y ambos afectan a lo que decimos y hacemos



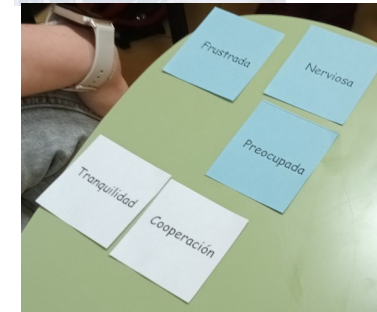
3. Consecuencias

Nuestras acciones afectan a la gente que nos rodea



4. Necesidades

Nuestras acciones son estrategias que aplicamos para cubrir nuestras necesidades



5. Resolución

Las personas afectadas por una situación son las más adecuadas para resolverla



<p>Percepción personal Cada persona tiene su forma de ver las cosas, que hay que escuchar</p>	<p>¿Qué ha pasado?</p>
<p>Pensamiento/emoción/acción Lo que pensamos influye en cómo nos sentimos y ambos afectan a lo que decimos y hacemos</p>	<p>¿Qué pensabas? ¿Qué sentías en ese momento? ¿Cómo te sientes con lo que ha ocurrido?</p>
<p>Consecuencias Nuestras acciones afectan a la gente que nos rodea</p>	<p>¿A quién a afectado y de qué manera? ¿Qué ha sido lo más difícil para ti?</p>
<p>Necesidades Nuestras acciones son estrategias que aplicamos para cubrir nuestras necesidades</p>	<p>¿Qué piensas ahora de lo que ha sucedido?</p>
<p>Resolución Las personas afectadas por una situación son las más adecuadas para resolverla</p>	<p>¿Qué podrías hacer para mejorar las cosas? ¿Qué necesitas que pase a partir de ahora?</p>

Análisis de las preguntas

Autor

1. ¿Qué ha pasado?
2. ¿Qué pensabas o sentías en ese momento?
3. ¿A quién ha afectado el incidente? ¿Cómo crees que le ha afectado?

Receptor






4. ¿Qué ha sido lo más difícil para ti?
5. ¿Qué necesitas que pase a partir de ahora?
6. **Autor** [¿Qué podrías hacer para mejorar la situación?]


Uno solo

¿ESTOY CALMADO/A Y DISPUESTO/A A DIALOGAR?

ABORDAMOS NUESTROS CONFLICTOS

TÓMATE TU TIEMPO HASTA QUE ESTÉS CALMADO/A

- 1 ¿QUÉ HA PASADO?** 
- 2 ¿CÓMO TE SIENTES?** 
- 3 ¿QUÉ NECESITAS?** 
- 4 ¿CÓMO PODEMOS RESOLVERLO?** 
- 5 ¿CUÁNDO Y CÓMO PODRÍAMOS HABER EVITADO EL PROBLEMA?** 

¿ESTAMOS CONFORMES CON LA SOLUCIÓN? 

Si son dos...

Rincón boca - oreja



¿Qué es?

Es un pequeño espacio para el diálogo y la negociación que permite al alumnado *resolver sus conflictos de forma autónoma, y pacífica.*

¿Cuándo usarlo?

Cuando dos alumnos/as tienen un conflicto dentro del aula o vuelven del recreo con un problema sin resolver, *el profesor/a les invita a ir al rincón para intentar solucionarlo por sí mismos.*

La propuesta es siempre una invitación y no una imposición, ya que su uso debe ser **VOLUNTARIO**.



¿Cómo funciona?

El niño /a que ocupa, en primer lugar, la silla-boca tiene la palabra y su tarea es contar qué ha ocurrido y cómo se siente mientras su compañero escucha atentamente en la silla-oreja. Una vez que el primer niño/a ha terminado de hablar, se cambian de silla e invierten sus papeles.

Finalmente, *han de llegar a un acuerdo y comprometerse a cumplirlo.*





Hoja de reflexión

Mi nombre:

Fecha:

¿Qué ha pasado?

¿Qué pensabas cuando lo has hecho? ¿Cómo te sentías?

¿A quién ha afectado?' ¿Cómo?

¿Qué piensas ahora de lo que has hecho?

¿Qué podrías hacer para mejorar las cosas?

Full de reflexió

Nom: ..

Data:

31/01/2022

Què ha passat? Com he actuat?

Porque estava en el patio i jugando

la pegado un puñetazo a un compañero i me
me llabado paradediciones

Què pensava en el moment en que he actuat? Com me sentia?

Pensava que no me irun a decir nada

Porque el pampier seguia sin conmigo
me sentia supiosa i confundida

A qui ha afectat el que jo he fet? Com li ha afectat? Com m'ha afectat a mi?

Afectado a mi compañero le afectat
a mi i a mi compañero el por el puñetazo
i a mi porque me expulsan

Què pens ara del que ha passat i de com he actuat?

Pienso que no es justo i que tampoco

Tendria que haber jugado asin

Què puc fer per a millorar la situació?

Què vull demanar a altres persones?

Si la situació es torna a donar, què faré?

Para millorarla pues le pediria perdón

~~pero demando~~ no quiero demanar
nada

i si la situacion se vuelve a repetir

pues me iria i no me meteria en líos

Preguntas restaurativas

Una sola implicada (o varias en igualdad)

¿Qué ha pasado?

¿En qué pensabas cuando lo hiciste?, ¿Qué sentías en ese momento?

¿A quién ha afectado el incidente? , ¿Cómo crees que le ha afectado?

NO es un interrogatorio ni un juicio

Buscamos estimular la participación y promover la responsabilidad

Preguntas restaurativas

Cuando hay dos personas implicadas (desigualmente)

¿Qué ha pasado?

¿En qué pensabas cuando lo hiciste?

¿A quien ha afectado y cómo crees que le ha afectado?

¿Qué piensas ahora de lo que ha sucedido?

¿Qué puedes hacer para mejorar la situación?

¿Qué ha pasado?

¿Cómo te sientes con lo que ocurrió?

¿Cómo te ha afectado esto a ti y a otros?

¿Qué ha sido lo más difícil para ti?

¿Qué necesitas que pase a partir de ahora?

Práctica de la conversación restaurativa

Alumno

La profesora pone un exámen de lengua (sobre un libro leído) con una primera hoja explicativa y dos partes de preguntas, el primer bloque tipo test , el segundo de desarrollo, físicamente cada parte está en una cara de la hoja.

El alumno solo responde la primera parte y por lo tanto la profesora lo suspende (interpreta que no leyó el libro aunque le extraña).

Familia

La familia recibe la calificación juntamente con una nota que dice que no ha leído el libro. / se qujan diciendo que el libro.



Para practicar la conversación restaurativa

- Es interesante empezar por casos fáciles
- Es una cuestión de experiencia y continuidad
- No es necesario resolverlo todo en un día
- Más adelante podemos pasar a situaciones más difíciles
- Es una forma de escucha con preguntas para ayudar a la reflexión

Reunión restaurativas

- Es la práctica habitual en justicia restaurativa
- Es una práctica que requiere mucha preparación, tiempo y formación
- En el centro educativo es menos frecuente
- Reunimos a todos los afectados y personas que pueden ayudar a tratar el conflicto
- Es como una mediación con muchos participantes: afectados y personas de apoyo de la comunidad, tanto de la víctima como del ofensor

Estructura de un círculo para tratar situaciones conflictivas

1. **Vincular**: establecer una relación positiva que anime a dialogar juntos
2. **Centrar el tema**: ponernos de acuerdo en el tema que trataremos. Empezar a hablar del tema
3. **Evocar propuestas y motivar hacia el cambio**: propiciar que sean los propios participantes los que lleguen a sus ideas de mejora
4. **Planificar**: hacer propuestas concretas e individualizarlas

Reuniones
previas

Diálogo /
reunión

Seguimiento

1. Bienvenida y presentación

2. Los hechos

¿Qué ha pasado?

¿Qué pensabas en ese momento? ¿Qué sentías?

3. Consecuencias. Empatía

¿A quién ha afectado y cómo? ¿Qué ha sido lo más difícil para ti?

4. Aclaremos las necesidades

¿Qué piensas ahora y qué necesitas?

5. Pensamos soluciones (estrategias)

¿Qué podrías hacer ahora?

6. Acuerdos y cierre

Y ahora, ¿qué?

Algunas ideas:

- Leer documentación relacionada con las prácticas restaurativas.
- Trabajar de forma consciente la escucha y/o las expresiones afectivas.
- Introducción de círculos de diálogo.
- Usar de las preguntas restaurativas como guía para entrevistas, para abordar algunos conflictos.