

# PRÁCTICAS RESTAURATIVAS

Vanessa Ramajo-Psicóloga

vanessaramajo@hotmail.com



# ANALIZANDO EL CONFLICTO



# QUÉ ES UN CONFLICTO Y EMOCIONES ASOCIADAS

*“Cualquiera puede enfadarse, eso es algo muy sencillo. Pero enfadarse con la persona adecuada, el grado exacto, en el momento oportuno, eso, ciertamente , no resulta tan sencillo”*

*(Aristóteles, Ética a Nicómaco)*



# PRINCIPIOS ENFOQUE RESTAURATIVO





## KINTSUGI ART

- el arte japonés de reparar con oro
- una inspiración para una filosofía de vida que se asienta en la resiliencia

# PRINCIPIOS ENFOQUE RESTAURATIVO



## ***Principio 1 – Percepciones personales e igualmente valoradas.***

*Todo el mundo tiene su punto de vista sobre una situación. Merece oportunidad de expresarlo, sentirse respetado, valorado y escuchado.*

## ***Principio 2 – Los pensamientos influyen en las emociones y las emociones, a su vez, influyen en las acciones. PSC***

## ***Principio 3 - Empatía y responsabilidad afectiva.***

*Cuando hay conflictos= daños (emociones “negativas” o daño a las relaciones). Para LA CONVIVENCIA = empatía y Responsabilidad afectiva*

# PRINCIPIOS ENFOQUE RESTAURATIVO



***Principio 4 – La identificación de las necesidades viene antes que la identificación de las estrategias para satisfacer estas necesidades***

*¿Qué necesitan? ¿Qué buscan? Hasta que no se satisfaga su NN no se reparará el daño.*

***Principio 5 – Responsabilidad colectiva por los actos y por sus consecuencias***

*Comprometerse en la búsqueda de la solución y en la toma de decisiones.*

*Implica respeto y confianza, desarrolla habilidades prosociales y confianza y refuerza las relaciones.*

# CÍRCULOS RESTAURATIVOS





# CÍRCULOS RESTAURATIVOS



**PRINCIPIO:** las relaciones se pueden restaurar abogando por valores de inclusión, pertenencia, solidaridad y escucha activa entre otros.

- Reducir los comportamientos o relaciones violentas de los participantes
- Mejorar la conducta
- Restaurar las relaciones humanas
- Reparar el daño
- Proporcionar un liderazgo efectivo

**Disponer de un lugar en el que los conflictos pudiesen tratarse, de forma que pudiésemos expresarnos y saber que nuestra verdad es oída**

# TIPOS CÍRCULOS RESTAURATIVOS



## Círculos de diálogo

- **PREVENTIVO:** preventivo: para evitar la posible aparición de futuros conflictos.
- **OBJ:** actividades cohesión grupal , expresen sentimientos, opiniones, lleguen a puntos en común y muestren su estado de ánimo.
- **ANTICIPACIÓN CONFLICTOS.** Estrategias. HHSS Y HHEE

# TIPOS CÍRCULOS RESTAURATIVOS



## Círculos terapéuticos

- **RESTAURATIVO**
- **OBJ:** restaurar relaciones y sinergias dañadas a raíz de un conflicto.
- una vez APARECE el conflicto pero no ha llegado a un término satisfactorio para todas las partes.
- QUIEREN RESOLVER CONFLICTO, EVITAR NUEVOS.

# 3 FASES CÍRCULOS RESTAURATIVOS

## CLIMA: seguridad, respeto e igualdad.



### Pre-círculo

- Identificar problema o conflicto
- Escuchar empáticamente su experiencia respecto al acto
- Información recíproca
- Planificar las sesiones

# 3 FASES CÍRCULOS RESTAURATIVOS

CLIMA: seguridad, respeto e igualdad.



## Círculo

- Comprensión mutua
- Estimular el diálogo
- Respetar turno de palabra
- Respetar silencios
- Hablar de forma constructiva: ASERTIVA
- Respetar a todos los miembros por igual
- No recriminar
- Responsabilidad personal y afectiva con respecto a los hechos
- Acuerdos para proseguir
- Realizar actividades y juegos participativos si procede
- Aplicar prácticas restaurativas
- Garantizar que todos los miembros cumplen normas de civismo básico

## Post círculo

# 3 FASES CÍRCULOS RESTAURATIVOS

CLIMA: seguridad, respeto e igualdad.



## Post-círculo

- Revisión y evaluación de resultados
- Celebrar logros y progreso en el aporte de una solución para el conflicto
- Cerrar el círculo o reprogramar otro si fuera necesario

# CONVERSACIÓN RESTAURATIVA



«RESOLVER UN CONFLICTO TIENE MUCHO QUE VER CON **CAMBIAR UNA NARRATIVA** Y DARLE UNA FORMA QUE EN LA QUE LA OTRA PARTE PUEDA **ESCUCHAR**».

**AUTOR DESCONOCIDO.**





*"No se puede desatar un nudo sin saber cómo está hecho".*

*(Aristóteles).*



# CONVERSACIÓN RESTAURATIVA

## ESTRUCTURA EN U PARA UNA CONVERSACIÓN RESTAURATIVA



# LA MEDIACIÓN ESCOLAR



# ¿QUÉ ES LA MEDIACIÓN ESCOLAR?



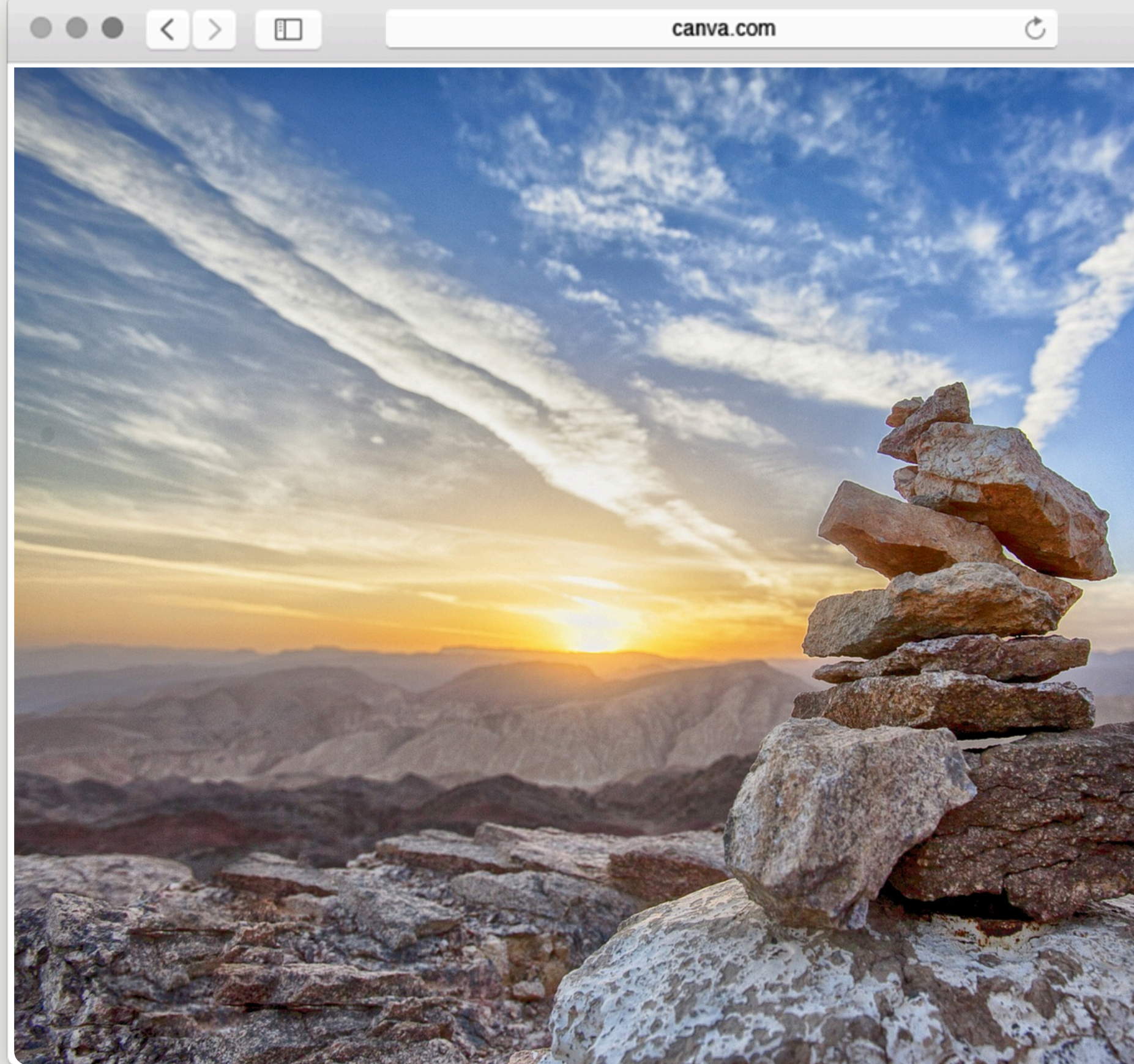
## SI es...

- Definir el problema desde otro punto de vista. COMUNICACIÓN.
- Identificar y expresar emociones. EMPATÍA
- Escuchar las necesidades y sentimientos de la otra persona. GESTIÓN EMOCIONAL
- Crear soluciones. HHSS
- Escucha activa. ESCUCHA.
- Mensajes «Yo". ASERTIVIDAD.
- Búsqueda equilibrada de soluciones.
- Respeto a los derechos.

## NO es ...

- Decidir quién tiene razón y quién no (**ni jueces ni árbitros**)
- **Culpar** a una de las partes vs. ver parte de responsabilidad de cada uno/a
- **Dictar lo que deben hacer.** Se promueven soluciones, no se plantean.
- Hacer **demasiadas preguntas:** calidad vs. cantidad
- **Emitir juicios** (quienes median no juzgan, supervisan el proceso)
- **Dar consejos**—se intenta que las partes encuentren las opciones que tienen más sentido para ellas.
- **Forzar a la reconciliación**

# **RECORDANDO PRINCIPIOS MEDIACIÓN**



# Principios de la mediación



**IMPARCIALIDAD**

**VOLUNTARIEDAD**

**INTIMIDAD**

**IGUALDAD**

**PARTICIPACIÓN  
DIRECTA**

**CONFIDENCIALIDAD**

**COMPROMISO DE  
DIÁLOGO**

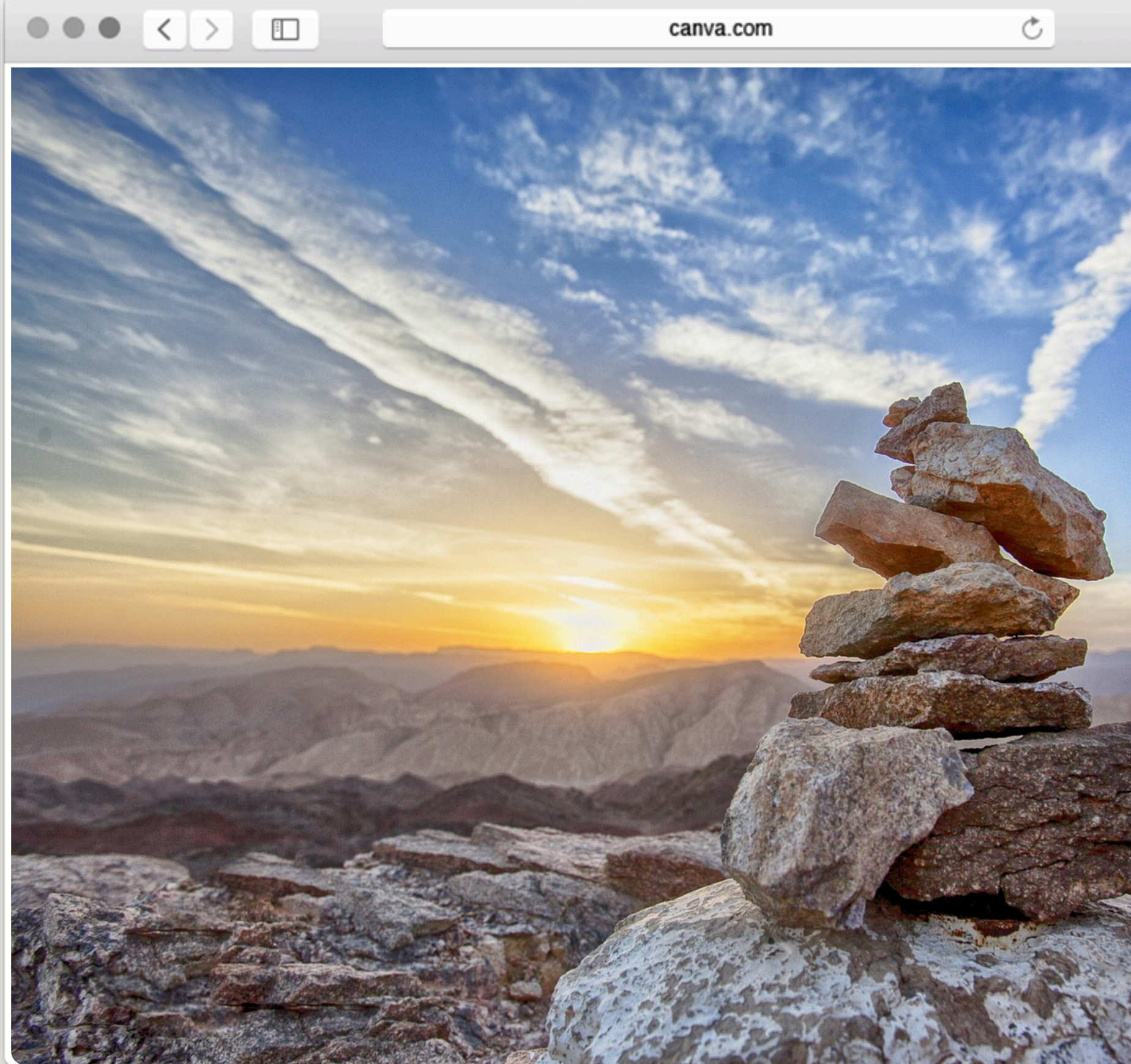
**LEGALIDAD**

**LIBERTAD DE EXPRESIÓN**

**SEGURIDAD**

**SIMETRÍA ENTRE LAS  
PARTES**

# EL PROCESO DE LA MEDIACIÓN





# Fases de la mediación

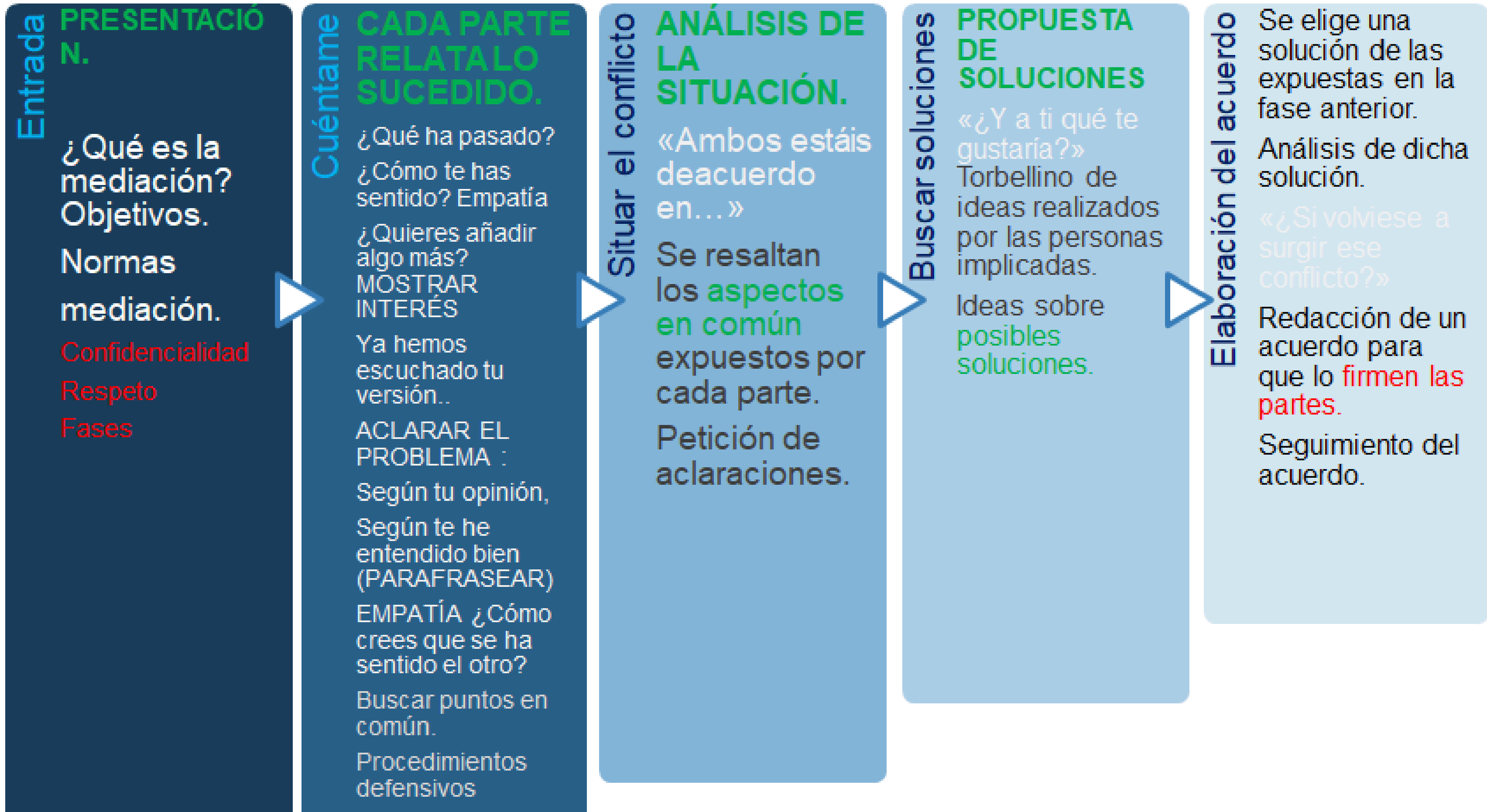
## Premediación

- **Primera toma de contacto** entre mediador/a y las partes.
- Se valora que **aceptan voluntariamente** acudir a mediación.
- **Explicación del proceso** de mediación.
- Descarga emocional

## Mediación

- Entrada.
- Cuéntame.
- Situar el conflicto
- Buscar soluciones
- El acuerdo

# Fases de la mediación



# MUCHAS GRACIAS

Vanessa Ramajo-Psicóloga

[VANESSARAMAJO@HOTMAILCOM](mailto:VANESSARAMAJO@HOTMAILCOM)

