



BELINDA HOPKINS

Prácticas restaurativas en el aula

El enfoque restaurativo en tu día a día en el trabajo



G CONSELLERIA
O EDUCACIÓ, UNIVERSITAT
I I RECERCA
B DIRECCIÓ GENERAL
PRIMERA INFÀNCIA, INNOVACIÓ
I COMUNITAT EDUCATIVA



*La primera pregunta que deberíamos hacernos es:
¿qué necesitan los niños? E inmediatamente preguntarnos:
¿cómo podemos dar respuesta a estas necesidades?
A partir de esto podremos llegar a un lugar muy diferente que si
comenzamos preguntándonos: ¿cómo puedo conseguir que los niños
hagan lo que yo quiero?*

KHON, 1996

*Si tu objetivo es... que los alumnos memoricen los contenidos de las
materias para recitarlos al profesor, entonces la disciplina deberá
centrarse en asegurar este resultado. Pero, si tu objetivo es el desarrollo
de la cooperación y la vida en comunidad, la disciplina ha de evolucionar
y promover este objetivo.*

JOHN DEWEY, 1943

Primera edición de Transforming Conflict en el 2017
©Belinda Hopkins
Transforming Conflict
National Centre for Restorative Justice in Youth Settings
Mortimer Hill Mortimer Berkshire
RG7 3PW
Tel/fax: 00 44 (0) 118 933 1520
A/e: info@transformingconflict.org

Todos los derechos reservados.
Cualquier forma o reproducción, distribución, comuni-
cación pública o transformación de esta obra solo puede
ser hecha con la autorización de sus titulares.

ISBN: 978-84-09-10130-6
ISNI: 0000 0004 7476 3043
DL: PM 406-2019

Traducción y adaptación al castellán: Vicenç Rul·lan y
Aina Amengual

Coordinación e ilustración: Aina Amengual

Fotografías: Jaume Gual
Diseño gráfico: Toni Bauzà

Agradecimientos: Vicenç Rul·lan, CEIP Binissalem
i IES Binissalem

Palma, diciembre de 2020



G CONSELLERIA
O EDUCACIÓ, UNIVERSITAT
I RECERCA
B DIRECCIÓ GENERAL
PRIMERA INFÀNCIA, INNOVACIÓ
I COMUNITAT EDUCATIVA



CONVIVÈXIT Institut per a
la Convivència
i l'Èxit Escolar



Transforming
Conflict



- 4 **Introducción**
- 6 **El aula restaurativa**
- 8 **Los cinco principios restaurativos**
- 10 **Construyendo la base del enfoque restaurativo. Tiempo de círculo y reuniones en círculo**
- 13 **¿Cómo es tu aula?**
- 14 **Pedagogía restaurativa y relacional**
- 15 **El uso de los principios restaurativos en tu día a día en el aula.**
- 16 **Reflexionando sobre los errores de comportamiento**
- 19 **Errores como feedback útil**
- 20 **Reflexiones personales**
- 23 **Lenguaje restaurativo**
- 24 **Responder a las conductas de no hacer la tarea en clase que no afectan a otros**
- 25 **Responder a las conductas de no hacer la tarea en clase que sí afectan a otros**
- 26 **Responder a conductas de no hacer la tarea en clase que te afectan a ti y a otros**
- 27 **Conversaciones afectivas utilizando mensajes en primera persona (autoafirmaciones)**
- 30 **Conversaciones restaurativas**
- 31 **Respondiendo a situaciones predecibles**
- 33 **Resolución de conflictos**
- 34 **Cuadro para la gestión restaurativa de las relaciones y el conflicto**
- 34 **Recursos recomendados**
- 35 **Más sobre *Transforming Conflict***



El librito que tienes en las manos es una síntesis de nuestras publicaciones.

Tiene el objetivo de ofrecer, principalmente a los docentes, una idea general sobre el enfoque restaurativo aplicado al día a día en el centro.

A menudo se piensa en aplicar el enfoque restaurativo relacional sólo cuando hay problemas o conflictos; en cambio, los elementos proactivos del paradigma son, de largo, los más importantes. El modelo restaurativo promueve el desarrollo de metodologías activas y participativas que seguramente son coincidentes con formas de trabajar que, probablemente, ya estás aplicando en tu centro. Por ejemplo, el desarrollo de habilidades sociales y emocionales, la cohesión grupal, la creación de espacios de participación para dar voz a los alumnos y alumnas, y el desarrollo de políticas preventivas para minimizar el riesgo de acoso escolar.

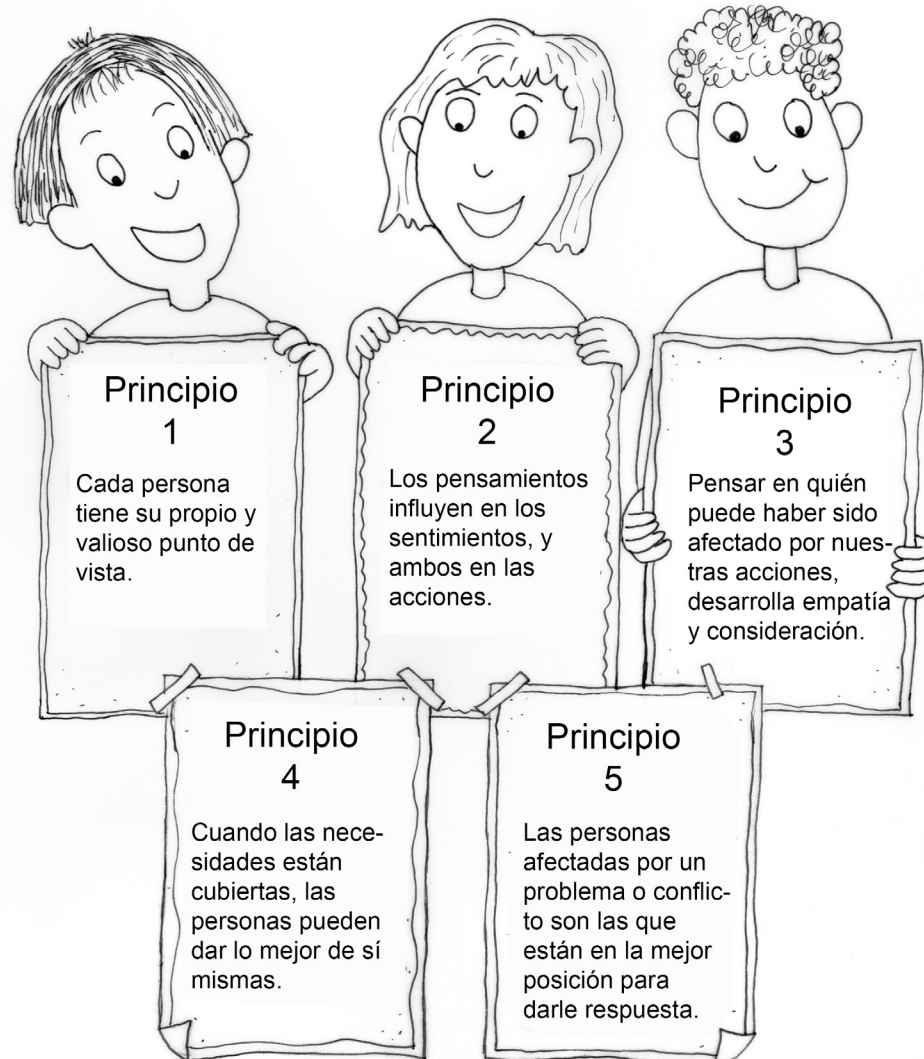
Hemos observado que si la escuela utiliza el enfoque restaurativo de manera esporádica o como último recurso, cuando las respuestas autoritarias o punitivas no han funcionado, veremos pocos cambios, tanto en los comportamientos individuales como en toda la comunidad escolar.

La clave, sin embargo, consiste en hacer un despliegue global; esto implica hacer un uso consistente de la manera de pensar restaurativa en todas las aulas y por parte de todo el equipo educativo, es decir, la adopción sistemática de la cultura y los valores que el enfoque propone. La iniciativa debe comenzar necesariamente con un análisis de la cultura de centro y de la forma de pensar de todo el personal docente y del equipo directivo. Si estas formas de pensar no son coherentes con los principios restaurativos, se hace muy difícil que el profesorado, a título individual, pueda aplicar en condiciones el enfoque en su aula.

El modelo restaurativo cinco x cinco x cinco (cinco principios, cinco preguntas, cinco fases)

Transforming Conflict es un modelo restaurativo basado en **cinco principios** que fundamentan la gestión de las relaciones, no sólo del conflicto, en el día a día del centro y del aula. De este modo, el modelo se convierte en el talante habitual del centro, en “la forma en que hacemos las cosas aquí”. Estos principios restaurativos son la base de las **cinco preguntas restaurativas** para la reflexión personal, el diálogo, la escucha y, en definitiva, para conectar con nosotros mismos y con los demás (profesorado, familias y alumnado) en el aula y en el centro.

Estos cinco principios estructuran las **cinco fases** de todo proceso restaurativo (reuniones, encuentros e intervenciones) que implican, necesariamente, la intervención de una persona facilitadora imparcial.





R
E
S
T
A
U
L
A
U
R
A
T
I
V
A

El aula restaurativa es un lugar en el que las relaciones importan. Cuanto mejores sean las relaciones en clase - entre el profesorado y el alumnado, y del alumnado entre sí- mejor podrá enseñar el profesorado, mejor podrá aprender el alumnado y habrá menos conflictos y problemas.

El profesorado restaurativo está de acuerdo en que las relaciones importan y crea las oportunidades para que todos puedan establecer conexiones en clase. Conexiones en relación con el aprendizaje académico y, también, con los compañeros y compañeras de clase. Conectar con lo que uno ya sabe, con lo que los demás saben, profundizar en la propia comprensión, profundizando en las conexiones, y cuando las cosas van mal, cuando surgen problemas, asegurarse de que la reconexión se dé lo antes posible.

Las relaciones son importantes para una enseñanza y un aprendizaje eficaces. Actualmente, disponemos de evidencias científicas sobre el funcionamiento cerebral que sugieren que cuanto más segura y feliz se siente una persona más receptiva será a ideas nuevas. Dicho de otro modo, el estrés y el miedo afectan al cerebro y reducen la posibilidad de procesar información nueva. Cuando el alumnado tiene conexiones prosociales con los compañeros/as de aula y sus docentes, se siente más seguro. Sin estas conexiones una persona puede sentir el entorno aula como un lugar hostil.

Las relaciones afectan a la motivación y la inspiración. Un aprendizaje efectivo se fundamenta en las conexiones que una persona hace entre lo que ya conoce y nuevos conocimientos e ideas. Estas conexiones pueden ser más efectivas si las personas se sienten animadas e inspiradas y están comprometidas con su aprendizaje. La motivación y el compromiso serán más elevados si se da la oportunidad a cada persona de “aprender a su manera” y la posibilidad de interactuar con las demás personas y compartir ideas y retos de manera creativa.

Las relaciones importan para desarrollar ciudadanos y ciudadanas activos y el sentimiento de pertenencia a la comunidad. El alumnado va a la escuela, sobre todo, para estar con sus compañeros y compañeras y socializarse. Necesitan tener muchas oportunidades para aprender a relacionarse y a interactuar de manera positiva. Es interesante aprovechar el poder de las dinámicas grupales para conseguir hacer posibles sus sueños de un futuro mejor.

Las relaciones son importantes cuando las cosas van mal. Aprender a aceptar la propia responsabilidad, rendir cuentas sobre las decisiones tomadas y aprender a resolver problemas con las personas con quien se tienen, proporciona al alumnado competencias muy importantes para la vida.

Las relaciones importan para hacer frente a la violencia y al acoso entre iguales. La hostilidad y los prejuicios, el aislamiento y el maltrato entre iguales sólo se pueden desarrollar en entornos donde no hay afecto ni conexiones, donde no hay un sentido de comunidad y de pertenencia. Las investigaciones sobre reducción de la violencia y el acoso sugieren que la estrategia más efectiva que puede utilizar la escuela es asegurarse de que cada grupo clase es una comunidad cohesionada, y aprovechar todas las oportunidades para llevar a cabo actividades que faciliten hacer agrupaciones flexibles entre clases y cursos de diferentes niveles.



LOS CINCO PRINCIPIOS RESTAURATIVOS



El enfoque restaurativo se fundamenta en los **cinco principios** siguientes, que son la base para cualquier interacción cotidiana en toda institución y organización que haya adoptado esta forma de hacer las cosas:

PRINCIPIO 1

La persona o profesional restaurativo cree que todo el mundo tiene una perspectiva propia, única y valiosa sobre cualquier situación dada, y que hay que ofrecer la oportunidad de expresar este punto de vista para que todo el mundo se pueda sentir escuchado.

Diríamos que no es apropiado que una persona imponga su punto de vista a los demás sin haber dado la posibilidad de que cada persona dé su opinión. Por tanto, el respeto hacia todos los puntos de vista tendrá un impacto evidente en entornos donde haya personas que gozan de más poder y autoridad que otros.

PRINCIPIO 2

La persona o profesional restaurativo cree que los pensamientos influyen en los sentimientos, y estos pensamientos y sentimientos influyen en las acciones y comportamientos de cada persona.

Los pensamientos y los sentimientos son esenciales para entender que las personas actuamos como actuamos. En general, sin embargo, pensamientos y sentimientos no son visibles. Si nos imaginamos un iceberg, diríamos que pensamientos y sentimientos permanecen en la parte oculta, bajo la superficie del agua. Sumergirnos bajo el agua, explorar la parte oculta del iceberg, identificar qué hay más allá de la conducta nos permitirá compartir lo que pasa dentro cada persona y conseguir un mejor entendimiento mutuo y una conexión más auténtica.

PRINCIPIO 3

La persona o profesional restaurativo cree que las acciones o comportamientos de cada persona afectan a las personas que hay a su alrededor y que es útil identificar la afectación generada en cualquier situación.

Anticipar las consecuencias de nuestras acciones es clave para mantener una buena relación con las demás personas. Cuando hay conflictos o desavenencias puede haber sufrimiento, y este se expresará en forma de emociones como la ira, el dolor, el miedo, la frustración y la confusión; también habrá un daño en las relaciones y las conexiones personales. Dedicar tiempo a pensar con empatía sobre esta afectación puede ayudar a mejorar la situación.

LOS CINCO PRINCIPIOS RESTAURATIVOS



PRINCIPIO 4

La persona o profesional restaurativo cree que cuando las necesidades están cubiertas las personas pueden dar lo mejor de sí mismas y que toda acción o conducta siempre va encaminada a satisfacer las necesidades.

Para tomar decisiones o resolver problemas hay que identificar primero las necesidades y después las estrategias para satisfacer estas necesidades.

PRINCIPIO 5

La persona o profesional restaurativo cree que las personas afectadas por una situación, conflicto o problema son las que están en la mejor posición para decidir, de manera cooperativa, como darles respuesta.

Las personas valoran el hecho de que se les implique en el proceso de resolución y toma de decisiones sobre lo que les afecta. Por el contrario, las personas tienden a resistirse a las soluciones impuestas. Esta apropiación del propio conflicto y de la toma de decisiones muestra respeto y confianza, desarrolla habilidades prosociales y autoestima y fortalece las conexiones.

Las personas jóvenes sólo podrán empezar a responsabilizarse de su conducta y del bienestar de las demás personas cuando las personas adultas empiecen a compartir la responsabilidad con ellas.

Adaptat de Positive Discipline in the Classroom
de J. NELSEN I L. LOTT (1988, Three Rivers Press)

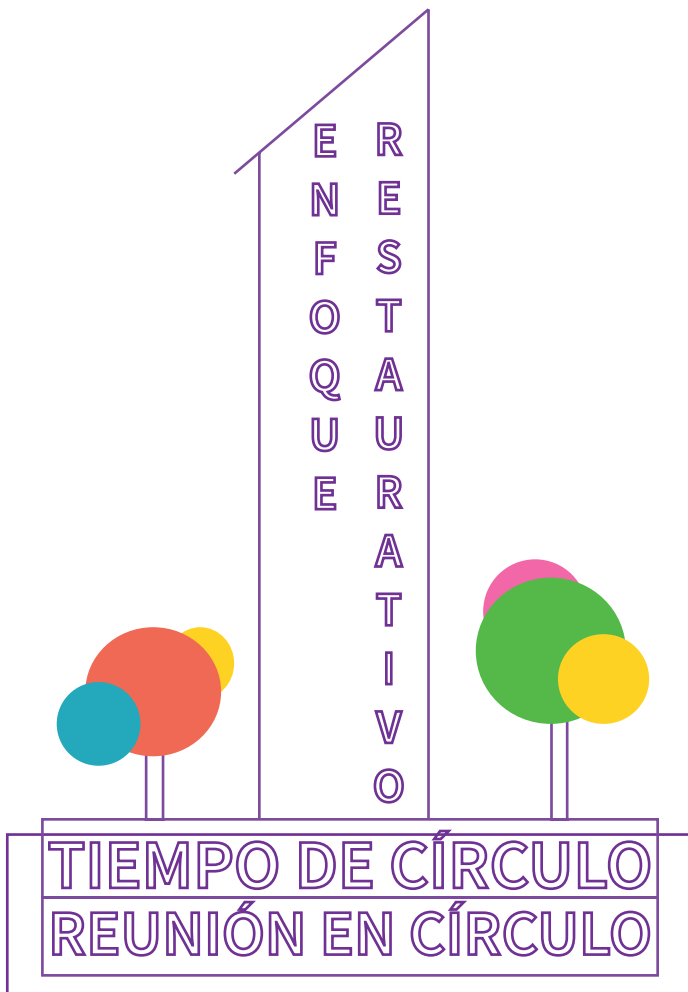
El uso habitual de reuniones en círculo se muestra como una metodología decisiva para el éxito de las escuelas y los centros residenciales restaurativos. Círculos con el personal del centro, círculos de aula, círculos de niños y niñas y jóvenes en centros residenciales, etc. Cada círculo tiene algo que ofrecer en la escuela, centro residencial o puesto de trabajo.

Al principio los círculos se pueden utilizar para identificar lo que cada persona necesita para poder dar lo

mejor de sí misma y pasar después a convertirse en la forma en que el grupo reflexiona sobre el impacto de los comportamientos de cada persona en las demás. Los círculos facilitan el desarrollo de la empatía, el respeto mutuo y la responsabilidad compartida de las conductas y se rigen por los cinco principios restaurativos, por lo que sus integrantes tienen la oportunidad de expresar sus experiencias y puntos de vista, hablar de sus pensamientos y sentimientos, compartir sus necesidades y dialogar sobre cómo pueden darle respuesta de manera cooperativa. Pueden ser utilizados para revisar incidentes que afectan a todas las personas presentes y también pueden centrarse en el futuro y animar a cada una a tomar más responsabilidad en su aprendizaje, por ejemplo, o en la planificación de eventos importantes para el grupo o para proyectos concretos.

El tiempo de círculo, más estructurado que la reunión en círculo, incorpora dinámicas y actividades lúdicas y puede ser utilizado para desarrollar habilidades socioemocionales, la autoestima, la cooperación y mejorar habilidades de comunicación. Como las reuniones en círculo, el tiempo de círculo fortalece el sentimiento de comunidad y pertenencia y es apropiado tanto para personas adultas como para jóvenes, niños y niñas.

El tiempo de círculo y las reuniones en círculo son la base de cualquier entorno restaurativo. Son el mecanismo por el que se potencian las habilidades sociales y emocionales, ayudan a integrar los principios y el lenguaje restaurativo a la comunidad y aseguran que la enseñanza y el aprendizaje, la gestión del día a día y la toma de decisiones se basen en los valores y principios restaurativos.



CONSTRUYENDO LA BASE DEL ENFOQUE RESTAURATIVO

TIEMPO DE CÍRCULO Y REUNIÓN EN CÍRCULO

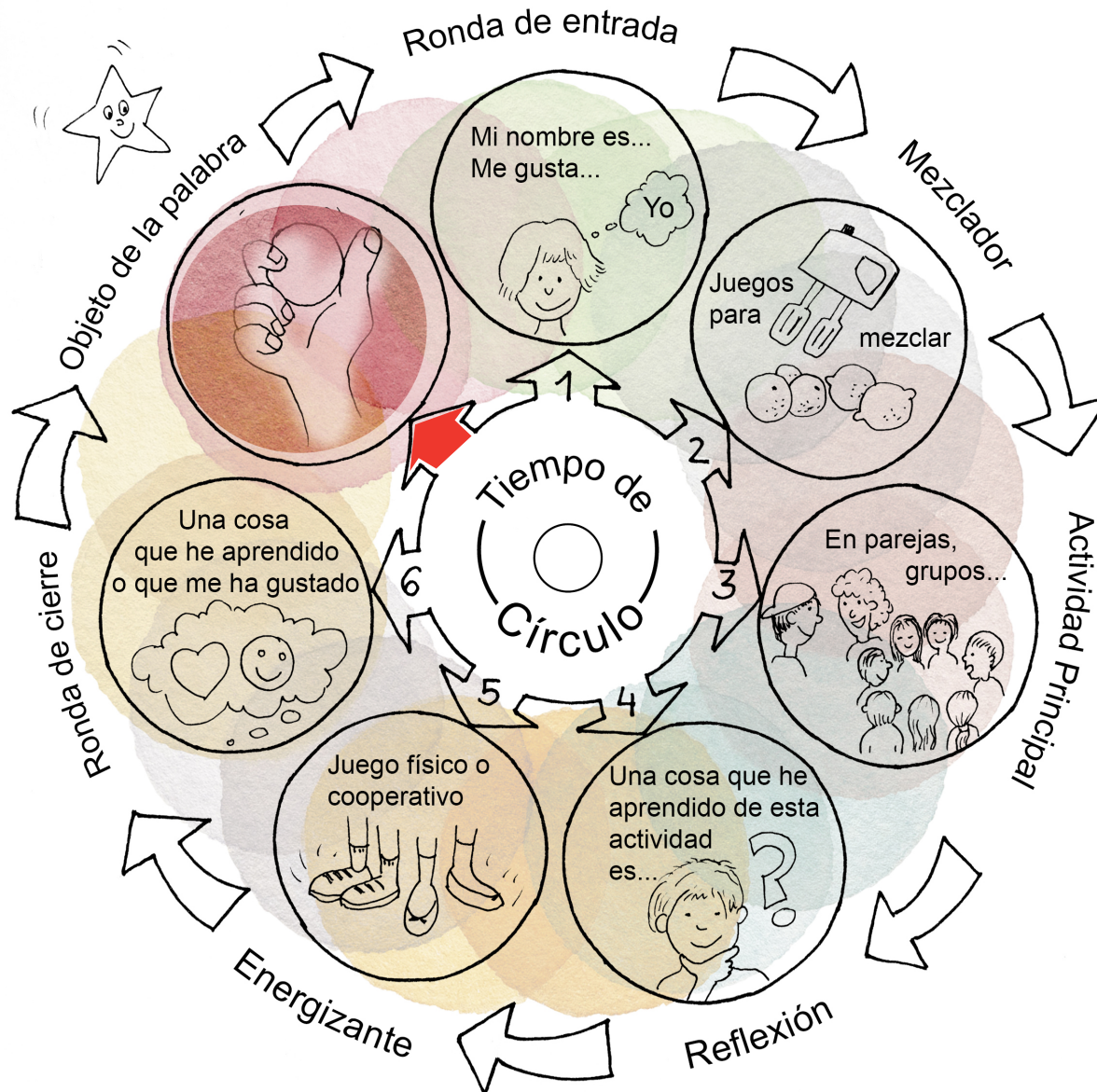


El tiempo de círculo también se puede convertir en una metodología de aula para cualquier materia, trabajando al mismo tiempo aspectos académicos y aspectos socioemocionales. Hay muchos materiales con ideas y actividades disponibles.

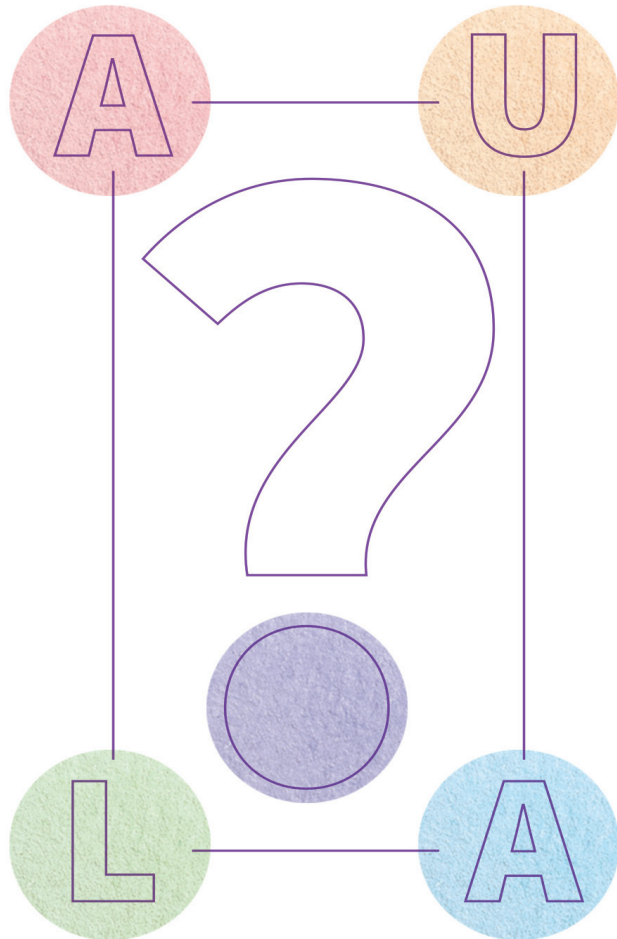
La estructura del tiempo de círculo podría ser esta:

- **Ronda de entrada:** una ronda para iniciar el círculo en la que se da la palabra a todos, cuando les llega el turno.
- **Mezcla:** un juego para mezclar el grupo.
- **Actividad principal:** una parte más larga, en la que se trabaja por parejas o por grupos, sobre un tema escogido.
- **Reflexión:** una ronda para reflexionar sobre lo que se ha aprendido en la actividad principal.
- **Actividad energizante:** un juego físico o cooperativo que implique movimiento.
- **Ronda de salida:** una ronda de salida o cierre del círculo en la que cada persona, por turnos, comenta qué le ha gustado más o qué ha aprendido de la experiencia de círculo vivida.





Hemos traducido del original inglés talking piece indistintamente como "objeto que da la palabra", "objeto para hablar" o "testimonio", entendiendo que es aquel objeto que pasa de mano en mano para dar la palabra a todas las personas que participan en el círculo.



¿Te aseguras de elaborar las normas del aula con el alumnado de manera que las sientan como propias?

¿Revisas las normas a menudo de manera que el alumnado tenga claro que todo el mundo es tenido en cuenta?

¿Te aseguras de que en clase todas las personas saben el nombre de todos (ya que la gente va y viene)?

¿Ofreces a menudo la oportunidad de que el alumnado trabaje conjuntamente, usando actividades de mezcla para después trabajar por parejas o en grupos pequeños?

¿Enseñas con metodologías activas y muestras afecto y compasión hacia las demás personas?

¿Es todo el grupo capaz de reconocer que las conductas negativas son una expresión de necesidades insatisfechas y es capaz de responder de manera adecuada?

¿Creas oportunidades para que el alumnado pueda reunirse en círculo para hacer actividades de creación de grupo y dialogar?

¿Integras actividades de trabajo cooperativo en las clases? Ayudan a establecer conexiones con lo que uno ya sabe y comprende y lo que saben y comprenden los demás.

¿Generas oportunidades para fomentar la ayuda entre iguales y el feedback entre iguales?

¿Ofreces espacios y tiempos para el entretenimiento, la diversión, las risas y la celebración?



¿Cómo serían tus clases si enseñases tu asignatura del mismo modo que actualmente enseñas a comportarse?

¿Cómo serían tus clases si enseñases cómo comportarse de la misma manera que enseñas tu asignatura?

¿Qué habilidades necesita tener el alumnado para implicarse en tu asignatura? ¿Cómo enseñas estas habilidades?

¿Qué comportamientos serían más útiles para sacar el máximo provecho de tus clases? ¿Cómo enseñas estos comportamientos?

Cuando hay “errores de comportamiento” durante la realización de una tarea, ¿empiezas por preguntarte si la tarea ha sido mal planteada?, ¿te preguntas después si el alumnado tiene el conocimiento, la comprensión y las habilidades necesarias para implicarse y realizar la tarea? Los comportamientos de falta de atención hacia una tarea concreta a menudo nos proporcionan *feedback* en este sentido.



En la página siguiente encontrarás diferentes maneras de incorporar los principios restaurativos y relacionales a la formulación de preguntas y a enseñar al alumnado a dialogar restaurativamente.

EL USO DE LOS PRINCIPIOS RESTAURATIVOS EN TU DÍA A DÍA EN EL AULA



El maestro, facilitador o líder de un grupo, modela y enseña utilizando los principios restaurativos, utiliza las preguntas restaurativas durante las clases y anima al alumnado a utilizarlas en parejas, en grupos pequeños o en gran grupo.

<p>PRINCIPIO 1</p> <p>Cada uno tiene su punto de vista y este es valioso y único.</p>	<p>¿Qué piensas? ¿Cómo ves esto? ¿Qué sabes sobre esto? ¿Cuál ha sido tu experiencia?</p>
<p>PRINCIPIO 2</p> <p>Los pensamientos influyen en las emociones y ambos influyen en lo que decimos y hacemos (aprendizaje emocional).</p>	<p>¿Qué te pasa cuando ves / escuchas / lees esto? ¿Qué sentimientos tienes cuando ves / escuchas / lees esto? Cuando escuchas ... ¿qué te dices a ti mismo/a? ¿Cómo te sientes? Durante la discusión por parejas o en grupo, ¿cuáles eran tus pensamientos? ¿Y tus sentimientos? ¿Y los de las demás personas? ¿Hay formas diferentes de ver esto? ¿Qué aspecto de la sesión / actividad te ha gustado más?</p>
<p>PRINCIPIO 3</p> <p>Empatía y consideración.</p>	<p>¿Qué impacto crees que ha tenido este descubrimiento / manera de hacer / política / hecho histórico en ...? ¿Quién se ha visto afectado por este descubrimiento / manera de hacer / política / hecho? Durante la discusión que habéis tenido sobre el tema (por parejas, pequeño o gran grupo), ¿cómo se ha sentido todo el mundo? ¿Todo el mundo se ha sentido escuchado y valorado? ¿Qué impacto puede tener en el grupo la acción elegida?</p>
<p>PRINCIPIO 4</p> <p>Identificación de las necesidades que permiten decidir las estrategias apropiadas.</p>	<p>¿Qué necesitas de todo el grupo (de las demás personas) para hacer esta tarea? ¿Qué necesitas de mí? ¿Qué necesitas de ti?</p>
<p>PRINCIPIO 5</p> <p>Toma de decisiones por parte de los que tienen el problema y de los que se ven afectados.</p>	<p>¿Qué necesitas que pase ahora? ¿Qué vas hacer para satisfacer tus necesidades y hacer la tarea? ¿Cuál es tu plan? Razona tus decisiones.</p>

REFLEXIONANDO SOBRE LOS ERRORES DE COMPORTAMIENTO



Prácticas
restaurativas
en el aula

*Cuando las personas educadoras (profesorado, padres y madres, etc.) entienden la disciplina y la gestión del comportamiento como la necesidad de modificar la conducta de los niños y niñas, no se dan cuenta que están adoptando una premisa que excluye lo que muchos de nosotros pensamos que es realmente importante: los pensamientos y los sentimientos de los niños y niñas; sus necesidades, puntos de vista, motivaciones y valores son los que generan sus conductas. El comportamiento es sólo la superficie del fenómeno, lo que importa es la persona que tiene la conducta ...
y por qué la tiene.*

(Kohn, 1996, p. 69)

Las páginas siguientes son una síntesis del libro *The restorative Classroom* de la directora de Transforming Conflict, **Belinda Hopkins**, publicado el año 2011 por Teach to Inspire (Optimus Publishing).

La razón principal por la que niños, niñas y jóvenes vienen a la escuela es para socializarse, para estar con sus amigos y amigas. En otras palabras, las relaciones son el factor motivador. Tienen mucho que aprender sobre aspectos relacionales y cometen muchos errores. Deben aprender cómo gestionar sus relaciones, cómo hacer amigos, amigas y seguir siendo una misma, cómo estar

en desacuerdo o discutir con sus maestros, maestras y sus compañeros y compañeras de un modo respetuoso, cómo expresar emociones intensas y ser escuchadas, cómo escuchar a los demás con empatía, cómo negociar y cómo conseguir consenso. Los errores en estas áreas, que pueden ser la base de peleas verbales y también físicas, con frecuencia son descritos como “mal comportamiento” o “conductas inadecuadas” en lugar de ser entendidos como errores que aparecen por la falta de habilidades para gestionar estas situaciones de una manera más efectiva.

Una buena manera de hacer frente a las conductas inadecuadas o antisociales es pensar en ellas como “errores”. Así es como una escuela de Oxfordshire para jóvenes con necesidades educativas especiales hizo frente a sus problemas de conducta y conflictos. El equipo educativo ha estado utilizando con gran éxito, durante más de siete años, respuestas restaurativas para dar respuesta a estos errores.

REFLEXIONANDO SOBRE LOS ERRORES DE COMPORTAMIENTO



Prácticas
restaurativas
en el aula

Es muy importante ser claros sobre lo que queremos decir cuando hablamos de “errores de comportamiento” o de “hacer las cosas mal”. Un aula restaurativa no tiene como objetivo la obediencia. En su estudio sobre el comportamiento para aprender, Ellis y Tod (2009) ponen en evidencia la discrepancia que existe entre querer que nuestro alumnado haga lo que le decimos que haga y querer que se convierta en estudiantes autónomos durante toda la vida.

Hay contradicciones internas cuando utilizamos estrategias para lograr la conformidad y al mismo tiempo defendemos nuestros principios más elevados en relación con el aprendizaje como, por ejemplo, promover cualidades como la independencia, asumir riesgos, tomar decisiones, la resiliencia y la persistencia (p. 50).

Esta es una idea que Kohn (1996) expresa con rigor:

Cuando más queremos mandar sobre la conducta de nuestro alumnado e intentamos hacer que hagan lo que nosotros decimos, más difícil es que se conviertan en personas moralmente evolucionadas, que piensen por sí mismos y se preocupen por los demás (p. 62).

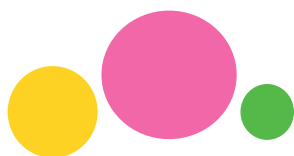
Puede que centramos en enseñar a niños, niñas y a jóvenes a ser obedientes, a hacer todo lo que se les dice, a aceptar todo lo que les es dicho sin cuestionarlo, a ignorar todo lo que está a su alrededor y centrarse en la excelencia académica haga nuestra vida más fácil. Quizá esto sea lo que algunos entendemos como “buena conducta en el aula”. Con todo, si lo pensamos bien, la mayoría de adultos quisiéramos que las personas jóvenes desarrollasen la capacidad de pensar por sí mismas, que supieran explicar sus razones cuando surge un desacuerdo, que fueran asertivas y capaces de detectar incoherencias y errores en las situaciones que se les presentaran y, en última instancia, que se responsabilizasen de su propio aprendizaje. Tal como Kohn (1996) nos recuerda:

Los maestros y maestras deberíamos esperar y recibir bien las críticas y discusiones de niños, niñas y jóvenes sobre las normas porque es así como se convertirán en personas capaces de reflexionar por sí mismas y encontrar la manera de convencer a las demás (p. 76).

Esperamos, también, que se conviertan en “buenos miembros del grupo”, que desarrollen habilidades interpersonales y aprendan cómo ser personas afectuosas y compasivas. Aprender estas habilidades requiere tiempo. Hacen falta oportunidades para saber cómo utilizarlas de una manera efectiva y socialmente beneficiosa. Las aulas son lugares para probar estas habilidades, equivocarse y volver a probar.

La única manera de ayudar al alumnado a convertirse en personas éticas, en oposición a las personas que simplemente hacen lo que se les dice que hagan, es que puedan construir un sentido moral. Ayudarles a descifrar -por ellas mismas y con las demás personas- como una debe actuar.

(Kohn, 1996, p. 6)



REFLEXIÓN



ERRORES
COMPORTAMIENTO

REFLEXIONANDO SOBRE LOS ERRORES DE COMPORTAMIENTO

Por consiguiente, para un educador y una educadora restaurativa, un error de comportamiento es cuando una persona (niño, joven o adulto) actúa de manera que ella misma ha acordado que era inapropiada para satisfacer sus necesidades y las de los demás. Si el acuerdo en relación con las normas que regulan la clase o la sala de profesorado ha sido tomado de manera genuina y consensuada, basado en las necesidades de todas las personas, cuando alguien no cumple estos acuerdos hay que hacer algo para arreglarlo, para reparar.

Si el error no se repara, las personas se verán afectadas negativamente y las relaciones pueden sufrir. Hay que tener en cuenta, también, que un error conductual es también un feedback; en primer lugar, sobre si la persona está preparada, dispuesta o es capaz de comprometerse en la tarea que le corresponda y, en segundo lugar, sobre si la persona es capaz, está preparada y dispuesta a comportarse de forma considerada y respetuosa con las otras.

La manera de responder efectivamente a este feedback es intentar saber más, preguntarles en lugar de decirles qué tienen que hacer y buscar, de manera conjunta, formas de reparar la situación. De hecho, seguro que en la escuela sabemos cómo responder a los errores académicos y seguramente tenemos un sistema estandarizado para hacerles frente y tratarlos. Éste podría ser un punto de partida inspirador para responder también a los errores conductuales.





*He aprendido tanto de mi error de hoy
que creo que mañana cometeré otro.*

En las escuelas tiene que haber coherencia entre las respuestas del profesorado cuando el alumnado comete algún error en el aprendizaje académico y las respuestas cuando cometen algún error de comportamiento. Un aula es un lugar donde niños, niñas y jóvenes aprenden muchas cosas diferentes. Las personas adultas responden de manera diferente cuando los errores conductuales se consideran como una manera de mostrar las necesidades emocionales, sociales o cognitivas no cubiertas y, en consecuencia, como una oportunidad para la reflexión y la reparación. En otras palabras, el aula es un lugar donde todas las personas, inevitablemente, cometemos errores y aprendemos a solucionarlos y a intentar no equivocarnos la próxima vez.

Pensar en las “conductas disruptivas” como “errores conductuales” que niños, niñas y jóvenes cometen en el aula porque carecen de estrategias de gestión relacional requiere un cambio de paradigma. Como Louise Porter (2007) ha mostrado, hay una fuerte tendencia por parte del profesorado a juzgar los errores conductuales en las aulas de una manera diferente a como lo harían con los errores académicos.

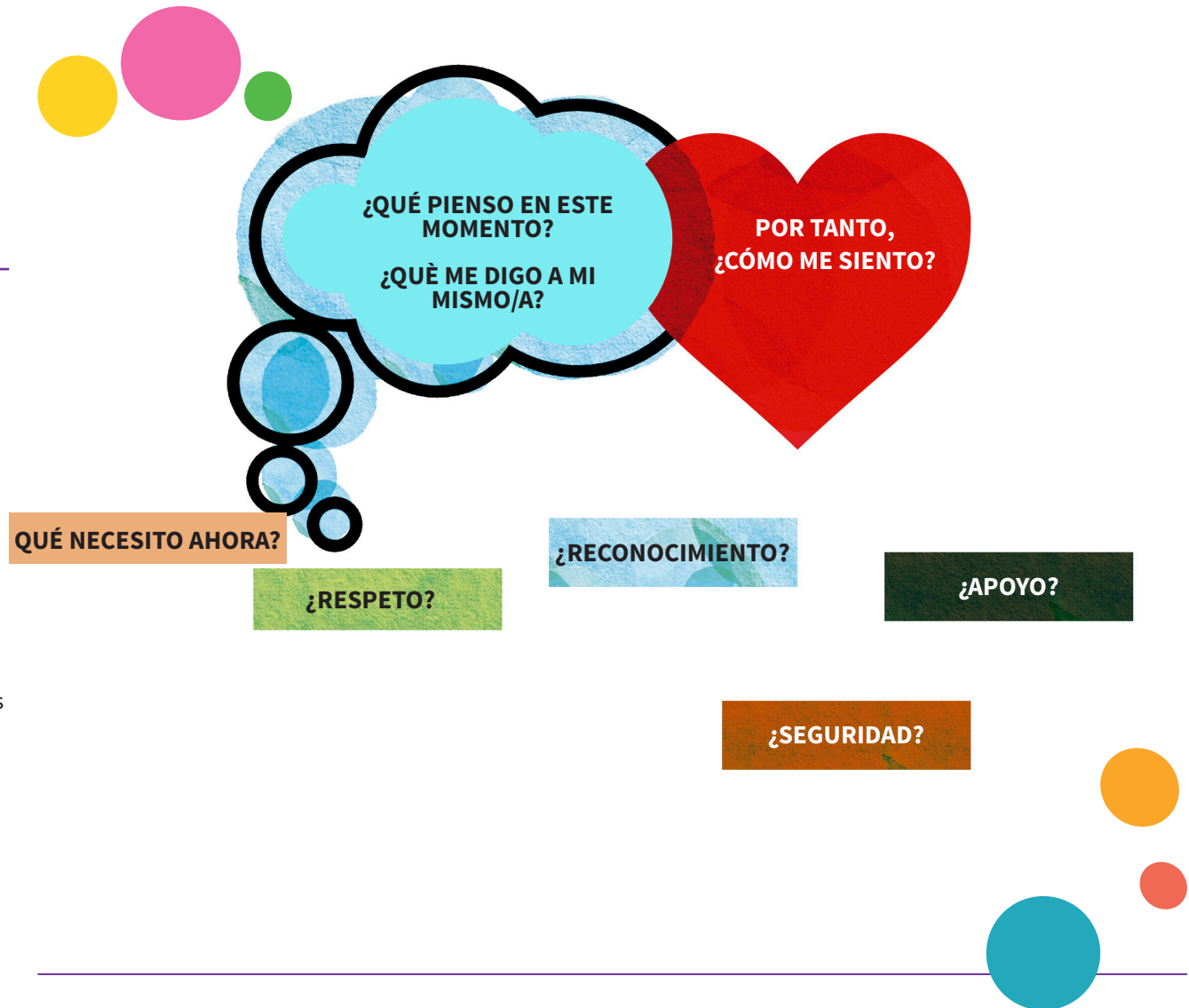
ERRORES ACADÉMICOS	ERRORES DE COMPORTAMIENTO
Los errores son involuntarios.	Los errores son deliberados.
Los errores son inevitables.	Los errores no deberían ocurrir.
El aprendizaje requiere exploración: los y las estudiantes aprenden cuestionando y poniendo a prueba lo que se les dice.	Los y las estudiantes no deberían explorar los límites ni tampoco cuestionar ni desafiar lo que se les dice: deben aceptar y obedecer.
Las dificultades del aprendizaje académico son un síntoma de la necesidad de una enseñanza adaptada o más intensiva.	Las dificultades de comportamiento deberían ser suprimidas e indican la necesidad de poner sanciones.

*Primera reflexión
personal interna:
Piensa, antes de reaccionar o
hablar, sobre lo que ocurre
dentro de ti.*

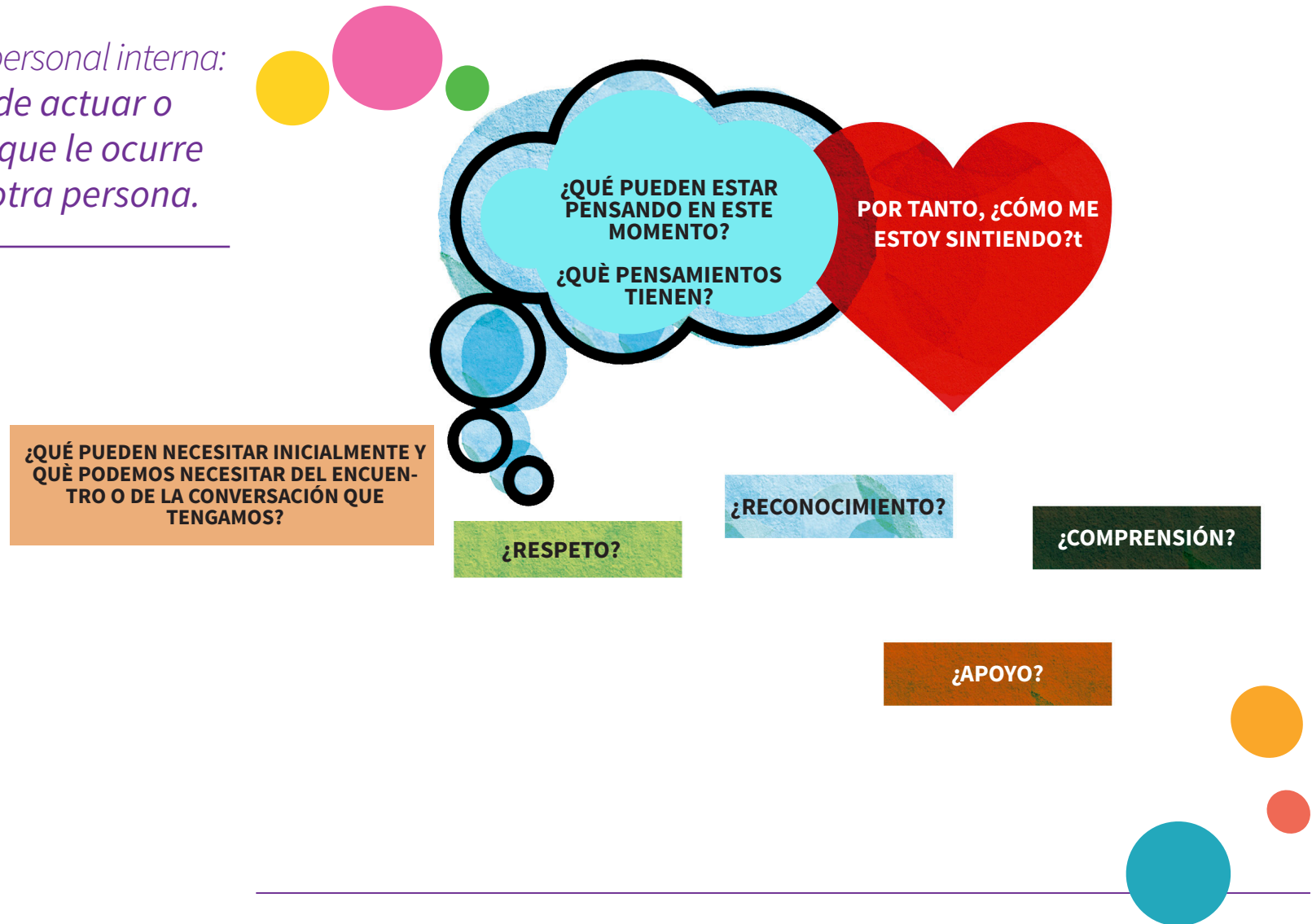
La investigación sugiere que los adultos que han desarrollado una conciencia de sus propios pensamientos y sentimientos como respuesta a un incidente tienen estrategias de respuesta mucho más eficaces. Mantener la objetividad emocional, cuando sea posible, puede facilitarte el éxito a la hora de gestionar una situación.

Habrà momentos en que será apropiado compartir los propios pensamientos, sentimientos y necesidades.

En cualquier situación de conflicto, disrupción o daño, una respuesta restaurativa implica, en primer lugar, hacerse a uno mismo un conjunto de preguntas basadas en los cinco principios restaurativos.



*Segunda reflexión personal interna:
Piensa, antes de actuar o
hablar, sobre lo que le ocurre
por dentro a la otra persona.*



*Tercera reflexión personal interna:
Piensa, antes de reaccionar o
hablar, ¿qué haría una persona
observadora externa respecto
de lo que estás viendo?*



Date autoempatía:
viendo, sintiendo,
experimentando cosas
desde tu propia
perspectiva.

Con empatía, intenta ver
la perspectiva del alumnado.

Con empatía intenta
ver/sentir/ experimentar
cosas desde fuera,
viendo la imagen completa.

En la tabla siguiente encontrarás una serie de preguntas relacionadas con cada uno de los cinco principios restaurativos.

Las preguntas, en conjunto, proporcionan un marco para la interacción que llamamos *conversación restaurativa*.

Se pueden utilizar después del conflicto, en las entrevistas individuales previas al encuentro conjunto. También se pueden incorporar a los encuentros de mediación, como marco para guiar la conversación. Sin embargo, no es probable que estas preguntas se puedan utilizar durante una clase, excepto en momentos en que se puedan utilizar de manera muy breve, cuando ha habido un problema menor (por el uso de material de aula o por el tiempo de uso de un ordenador compartido, por ejemplo).

Sin embargo, como ilustran las páginas siguientes, no necesitas usar siempre todas las preguntas. Situaciones diferentes pueden requerir preguntas diferentes. Hay personas que pueden responder mejor a una pregunta que a otra. Hay que utilizar el propio juicio y el sentido común. Recuerda que siempre hay una razón para el comportamiento de alguien y que las preguntas están diseñadas para ayudar a identificar si un alumno o alumna está preparada, si tiene la voluntad y es capaz de volverse a implicar en su aprendizaje, y para saber cómo puedes ayudar a que lo haga.

PRINCIPIO		LENGUAJE
1	Perspectivas únicas y valiosas	¿Qué ha pasado desde tu punto de vista?
2	Los pensamientos influyen en las emociones, y ambos influyen en las acciones	¿Qué pensabas y cómo te sentías en ese momento? ¿Y desde entonces?
3	Empatía y consideración	¿Quién ha sido afectado y cómo?
4	Necesidades y necesidades no satisfechas	¿Qué necesitas para que las cosas se solucionen y que todos puedan avanzar?
5	Responsabilidad colectiva en la toma de decisiones y en los resultados	¿Cómo puedes (podemos) dar respuesta a estas necesidades (conjuntamente)?

Empieza
siempre
haciéndote
internamente las
preguntas de las
páginas 20 a 22, y
luego haz lo
siguiente:

Paso 1

En primer lugar, **mira** directamente a la persona, con tu lenguaje corporal muestra curiosidad y preocupación, no desaprobación.

Paso 2

Si tras el paso 1 la persona no se pone a hacer la tarea, **acércate a ella** lentamente con un lenguaje corporal que muestre curiosidad y preocupación.

Paso 3

De forma tranquila y discreta dile:

Te veo... (Describe el comportamiento de manera precisa y sin juzgar)

(Después añade) *Me pregunto, ¿qué pasa?* **principio 1**

También puedes decir:

Me pregunto, ¿qué estás pensando en este momento? ¿Cómo estás hoy?
principio 2

O, también:

Me pregunto, ¿qué necesitas de mí para ayudarte a empezar la tarea?
principio 4

Y, incluso:

Me pregunto qué podrías hacer para ayudarte a ti a empezar esta tarea.
principio 5

Una pregunta más atrevida podría ser la que tienes a continuación, utilízala siempre precedida de alguna de las anteriores:

Me pregunto quién piensas que se ve afectado por tu comportamiento
principio 3

Para responder a las conductas de no hacer la tarea en clase, cuando sí afectan a las otras personas

Por ejemplo, hablar con los compañeros y compañeras, reír y hacer bromas, gritar cuando el resto del alumnado está concentrado en una tarea o están intentando escuchar las instrucciones para hacerla; en definitiva, hablar de forma no respetuosa.

Empieza siempre formulando mentalmente las preguntas de las páginas 20-22 ¡y mantén la calma!

A continuación sigue los tres pasos descritos en la página anterior, y finaliza de la siguiente manera:

Me pregunto quién piensas que se ve afectado por tu comportamiento **principio 3**

¿Qué necesitas para ponerte a hacer la tarea? **principio 4**

¿Qué pueden necesitar de ti las personas afectadas? **principio 4**

¿Qué podrías hacer para solucionar las cosas? **principio 5**

Esta intervención, educada y respetuosa, ayudará a las personas a implicarse de nuevo a la tarea. Sin embargo, hay veces que un alumno o alumna es reticente, no está preparada o es incapaz de responder a estas preguntas, puede necesitar un tiempo fuera del aula o fuera de la actividad para poder calmar.

¿Cómo podrías gestionar esta situación de manera que el alumno o alumna mantenga la puerta abierta a una conversación más larga más adelante? ¿Dónde podrían ir? ¿Qué podrían necesitar allí?

Las situaciones más difíciles de gestionar en el aula son aquellas que te afectan a ti y, al mismo tiempo, a las demás personas. Por ejemplo, pequeñas molestias que comienzan a irritarte, interrupciones que tienen lugar varias veces cuando estás intentando explicar algo o respondiendo preguntas, interrupciones en debates de aula que impiden que otras personas tomen parte, comentarios en voz alta que causan agitación y molestias y respuestas inapropiadas a tus intentos iniciales de responder respetuosamente.

En este caso, es aún más importante que conectes contigo mismo haciendo uso de las preguntas restaurativas internamente (páginas 20-22); quizás podrás notar que estás experimentando pensamientos y sentimientos negativos y que tienes necesidades que quieres expresar. Si crees que es apropiado expresar cómo te sientes y qué necesitas (formular una expresión afectiva) delante de todo el grupo estarás siendo un auténtico modelo de cómo responder a una situación potencialmente conflictiva.



CONVERSACIONES AFECTIVAS UTILIZANDO MENSAJES EN PRIMERA PERSONA (AUTOAFIRMACIONES)



Lo que sigue es conocido como “lenguaje del yo” y es una adaptación de diferentes fuentes que incorpora los cinco principios restaurativos del modelo de *Transforming Conflict*.



PRINCIPIO 1

Compartir el punto de vista de cada persona:

Cuando veo...

PRINCIPIO 2

Explicar nuestra interpretación y nuestros sentimientos:

Me digo a mí mismo... y entonces, siento...

PRINCIPIO 3

Invitar a la empatía y consideración:

Así es como me afecta... Y también puede afectar... a otros

PRINCIPIO 4

Explicar las necesidades no satisfechas:

Lo que necesito ahora es...

PRINCIPIO 5

Pedir apoyo para cubrir las necesidades:

Estarías dispuesto a...

CONVERSACIONES AFECTIVAS UTILIZANDO MENSAJES EN PRIMERA PERSONA (AUTOAFIRMACIONES)

Consejos para mensajes en primera persona

- Cuando expreses tus sentimientos hazlo de manera clara. Trata de evitar adjetivos que las demás personas puedan sentir como acusaciones. Esto se llama lenguaje culpabilizador y no es una manera restaurativa de comunicarse.

Ejemplos:

Estoy decepcionada puede sonar como me has decepcionado.

Estoy avergonzada puede sonar como me has avergonzado.

Estoy desilusionada puede sonar como me has desilusionado.

- Cuando expreses tus necesidades asegúrate de utilizar **necesidades** y **no estrategias** usando la frase: **lo que necesito es ...**, en vez de imponer estrategias con frases como:

Necesito que tú ...

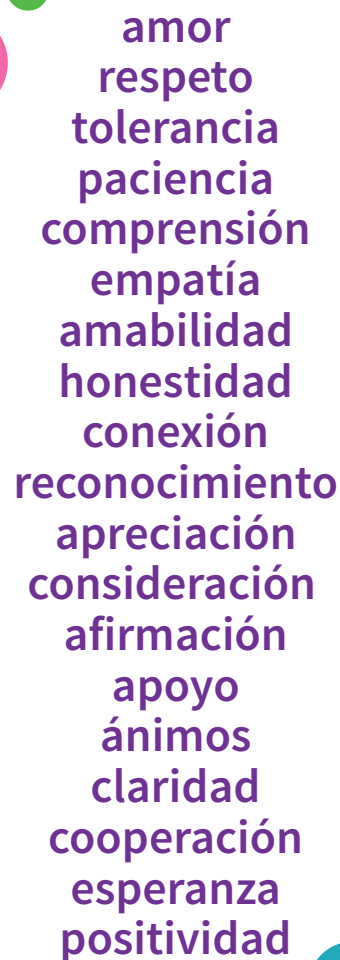
Tú necesitas ...



CONVERSACIONES AFECTIVAS UTILIZANDO MENSAJES EN PRIMERA PERSONA (AUTOAFIRMACIONES)

NECESIDAD O ESTRATEGIA. ¿CUÁL ES LA DIFERENCIA?

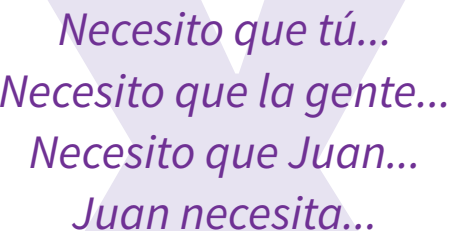
Las necesidades humanas más comunes incluyen:



- amor
- respeto
- tolerancia
- paciencia
- comprensión
- empatía
- amabilidad
- honestidad
- conexión
- reconocimiento
- apreciación
- consideración
- afirmación
- apoyo
- ánimos
- claridad
- cooperación
- esperanza
- positividad

Cuando algo ha ido mal entre personas estas necesidades pueden ser más fuertes.

No confundas las necesidades mencionadas más arriba con frases como:



Necesito que tú...
Necesito que la gente...
Necesito que Juan...
Juan necesita...

Estas frases son formas encubiertas de decir lo que las demás personas deberían hacer. Son lo que llamamos **estrategias impuestas**. El modelo de *Transforming Conflict* está basado en la idea de que es más útil identificar en un primer momento lo que cada persona necesita y luego tratar conjuntamente las estrategias que darán respuesta a estas necesidades.

Agradecemos el trabajo sobre comunicación no violenta de Marshall Rosenberg, que ha inspirado nuestro modelo.

Cuándo respondes a una conducta inadecuada o conflicto, ¿utilizas los cinco principios restaurativos? Estos principios también son importantes para desarrollar habilidades prosociales y promover la alfabetización emocional.

- ¿Invitas a los implicados a dar su punto de vista? **Sí/No**
- ¿Muestras curiosidad sincera sobre sus pensamientos, sentimientos y necesidades durante y después del incidente? **Sí/No**
- ¿Les invitas a pensar quién más puede haber sido afectado? **Sí/No**
- ¿Les invitas a pensar sobre cuáles son sus necesidades para poder resolver y reparar? **Sí/No**
- ¿Les animas a trabajar conjuntamente para encontrar maneras de solucionar las cosas? **Sí/No**

Escuchas activamente, demuestras imparcialidad y te abstienes de:

- ¿Utilizar tu cuerpo o tu tono de voz para amenazar o mostrar desaprobación? **Sí/No**
- ¿Dar tu opinión sobre lo que ha pasado? **Sí/No**
- ¿Tomar partido? **Sí/No**
- ¿Asumir que sabes lo que ha pasado? **Sí/No**
- ¿Decir a la gente que tiene que hacer? **Sí/No**
- ¿Ofrecer consejo sin que te lo pidan? **Sí/No**
- ¿Insistir en que la gente pida disculpas y haga las paces? **Sí/No**
-



RESPONDIENDO A SITUACIONES PREDECIBLES



La mayor parte de la gestión restaurativa del aula es proactiva y se focaliza en la construcción del sentimiento de comunidad, compartido con todos los miembros del grupo, y en el desarrollo de capacidades socioemocionales, de manera que todas las personas puedan ser competentes para construir y mantener relaciones (entre alumnos, alumnos y maestros y entre el profesorado).

Sin embargo, hay momentos en que por diferentes razones se dan situaciones que alteran la armonía y la enseñanza y aprendizaje puede verse afectada. Estas situaciones son oportunidades de oro para aprender cómo pensar de manera diferente sobre las conductas negativas y para responder de manera restaurativa. Los adultos, con sus respuestas, hacen de modelo para que niños y jóvenes puedan aprender a gestionar de manera restaurativa las situaciones que les puedan pasar a lo largo de la vida.

La tabla de la página siguiente recoge posibles respuestas restaurativas a incidentes cotidianos que se dan en la escuela y en el aula.

Recuerda que la esencia del enfoque restaurativo es:

- Escuchar, valorar y respetar los puntos de vista de todas las personas.
- Mantener una mente abierta y evitar los juicios, la crítica negativa y los reproches.
- Acoger los pensamientos, los sentimientos y las necesidades de todas las personas.
- Promover la consideración hacia los demás identificando el impacto que tienen las conductas disruptivas en el grupo (compañeros, compañeras, profesorado y en una misma persona).
- Promover la responsabilización de todas las personas: ¡no valen los cabezas de turco!
- La toma de decisiones recae en las personas protagonistas de la situación, no en la autoridad (profesorado, personas tutoras, dirección, etc.).
- Si hay algún daño material o relacional el foco debe ser reparar el daño y restaurar la relación.

RESPONDIENDO A SITUACIONES PREDECIBLES



POSIBLES RESPUESTAS RESTAURATIVAS A INCIDENTES COTIDIANOS

Comportamiento	Posibles razones	Necesidades no cubiertas	Respuesta inmediata	Hacer el seguimiento tu mismo o pedir apoyo del tutor
Llegar tarde	Perder el autobús, problemas familiares, retraso del maestro o maestra anterior, perder algo, acoso, haberse perdido en la escuela, haber algo más interesante en otro lugar, estar inmerso en una conversación, etc.	Muchas y variadas, depende de cada persona.	Dar la bienvenida al que llega tarde y pedirle que se siente de manera calmada.	<p>Buscar un momento (más adelante) para preguntar sobre el motivo y utilizar las preguntas restaurativas de la página 23.</p> <p>Explorar con la persona sus necesidades y maneras de resolver la situación.</p>
No entregar los deberes a tiempo	Problemas familiares, malentendido, pérdida, daño, sentimiento de fracaso, falta de interés.	Apoyo, claridad, estímulo, empatía, tiempo, lugar apropiado, motivación.	Ofrecer tiempo, lugar y apoyo para completar el trabajo, pero sólo si esta respuesta parece adecuada.	
No traer material	Problemas familiares, pobreza, malentendido, material olvidado, pérdida, daño, préstamo o robo.	Comprensión, apoyo.	Ofrecer un recambio para esta clase.	
Llegar con material (objetos) que otros consideran inapropiado	(Malentendido, sentirse amenazado (en caso de armas), olvido o distracción, conexión, aburrimiento, estar preocupado por algo en casa, estatus.	Seguridad, tranquilidad, conexión.	Expresar empatía por sus sentimientos y necesidades, recordar el acuerdo basado en las necesidades de cada persona antes de pedirles firmemente el objeto o material.	
Llevar algo que no forma parte del uniforme (ropa, joyas, piercings, etc.)	Problemas familiares, pobreza, malentendido, pérdida, daño, préstamo o robo, estatus, necesidad de expresar individualidad.	Comprensión, apoyo, reconocimiento.	Ofrecer una alternativa para este día. Si se considera apropiado, usar el humor e incluso cumplidos, siempre que no implique la aprobación de la ropa o adorno.	

PERSONA A



Dime cómo lo ves. Después yo te daré mi punto de vista.



De acuerdo, bien... (él/ ella explica su punto de vista)...
Ahora dime lo que piensas sobre esto y cómo te sientes ...



De acuerdo, pienso... y por eso me siento...
¿A quién más te parece que debemos tener en cuenta?



Creo que debemos tener en cuenta las necesidades de... Y tú, ¿cuáles son tus necesidad al respecto?



Bien, necesito... De acuerdo, ahora que tenemos en consideración las necesidades de todos, ¿qué podemos hacer para arreglar las cosas?

PERSONA B



De acuerdo ... (él/ ella explica) ... gracias por escuchar. Ahora es tu turno.



De acuerdo, bien, mis pensamientos son ..., y así me siento
Gracias por escucharme.



Pienso que ... también se ha visto afectado.
Y a ti, ¿a quién más te parece que debemos tener en cuenta?

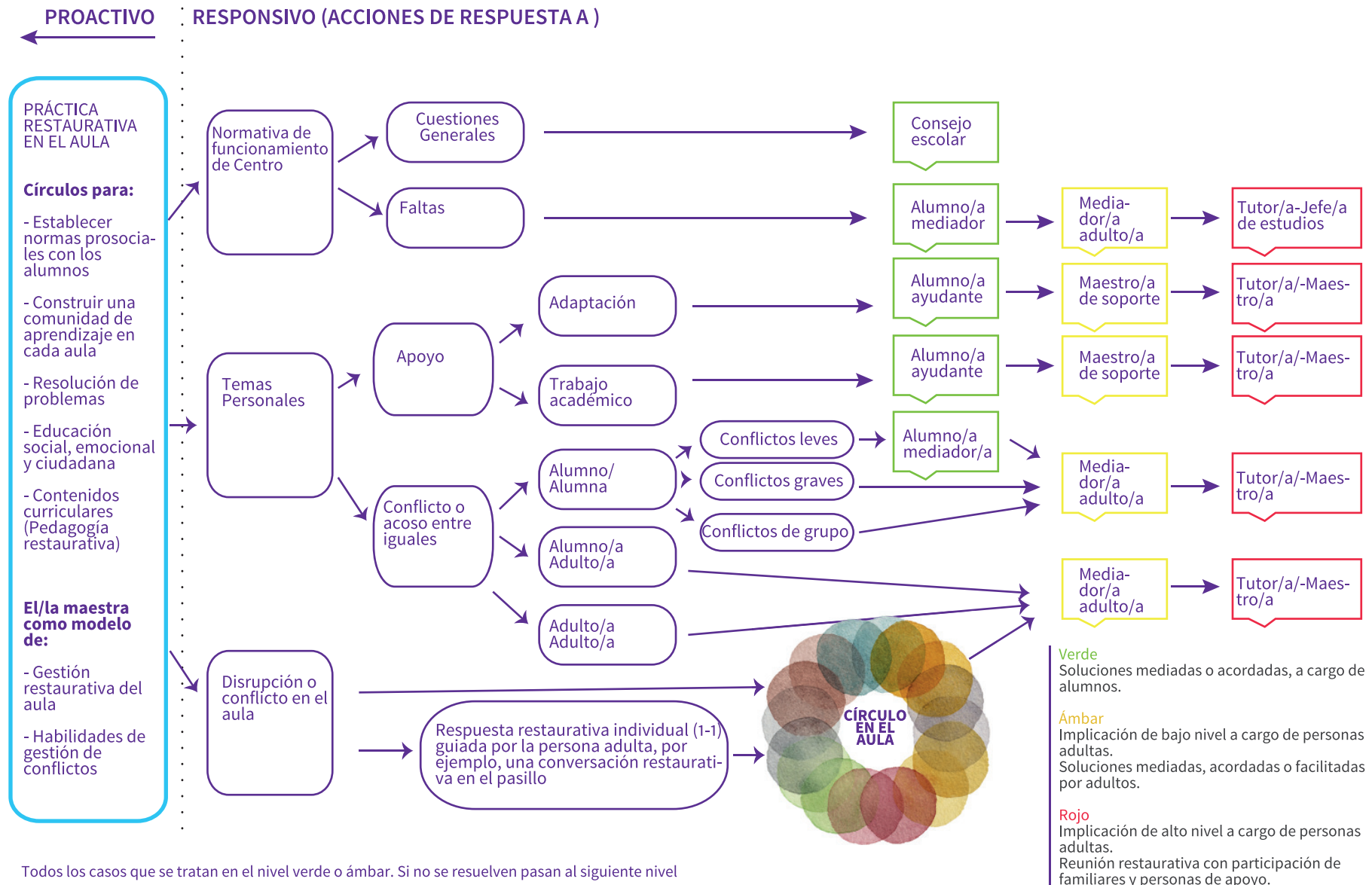


Bien, necesito ...
¿Y tú?



Bien, yo sugiero ...
¿Y tú?

QUADRE PER A LA GESTIÓ RESTAURATIVA DE LES RELACIONS I EL CONFLICTE



Todos los casos que se tratan en el nivel verde o ámbar. Si no se resuelven pasan al siguiente nivel

Adaptado por Hamish Young (Transforming Conflict, www.transformingconflict.org) team

Versión original Smile, Stroke-o-trent www.get-me.to/smile-team

- Ellis, S. and Tod, J. (2009) *Behaviour for Learning: Proactive approaches to behaviour management*. Abingdon: Routledge.
- Hopkins, B. (2004) *Justo Schools, A whole school approach to restorative justice*. London: Jessica Kingsley Publishers.
- Hopkins, B. (2007) *The peer Mediation and mentoring trainer s manual*. London: Optimus Education.
- Hopkins, B. (2009) *Just Care: restorative justice approaches to working with children in public care*. London: Jessica Kingsley Publishers.
- Hopkins, B. (2011) *The restorative Classroom: Using restorative approaches to foster effective Learning*. London: Teach to Inspire: Optimus Publishing
- Hopkins, B. (2013) *Improving Behaviour with restorative Approaches: Develop a learning ethos and positive relationships across your school*. London: Optimus Education
- Hopkins, B (ed.) (2015) *restorative Theory in Practice: Insights into what works and why*. London: Jessica Kingsley Publishers
- Bliss, T. (2008) *Mediation and Restoration in Circle Time*. Milton Keynes. Teach to Inspire: Optimus Publishing.
- Boyes-Watson, C. and Prana, K. (2015) *Circle Forward: Building a restorative school community*. Minnesota: Living Justice Press
- Burnett, N. and Thorsborne, M. (2015) *restorative Practice and Special Needs: A practical guide to working restoratively with young people*. London: Jessica Kingsley Publishers.
- Clark, J. (2012) *restorative Schools, restorative Communities*. Milton Keynes: Teach to Inspire: Optimus Publishing.
- Cowie, H. and Jennifer, D. (2008) *New Perspectives on Bullying*. Maidenhead: Open University Press.
- Evans, K. and Vaandering, D. (2016) *The Little Book of restorative Justice in Education: Fostering responsibility, healing, and hope in schools*. Intercourse, PA: Good Books
- Faber, A. and Mazlish, E. (1980) *How to talk sonido Kids will listen and listen sonido kids will talk*. New York: Avon Books.
- Hansberry, B (2016) *A Practical Introduction to restorative Practices in Schools*. London: Jessica Kingsley Publishers.
- Hayden, C. and Martin, D. (2011) *Crime, Anti-Social Behaviour and Schools*. Basingstoke: Palgrave / Macmillan.
- Hendry, R. (2009) *Building and Restoring Respectful Relationships at School, a guide to using restorative practice*. Abingdon: Routledge.
- Kohn, A. (1999) *Punished by Rewards*, New York: Houghton Mills.
- Kohn, A. (1996, 2006) *Beyond Discipline - from compliance to community*, Alexandria, VA: ASCD.
- Mahaffey, H. and Newton, C. (2008) *restorative Solutions: Making it work*. UK: Inclusive Solutions UK.
- Morrison, B. (2007) *Restoring Safe School Communities*. Sidney: The Federation Press.
- Restorative Practices Development Team, University of Waikato (2003) *restorative Practices for schools, A resource*. Hamilton, NZ: School of Education, University of Waikato.
- Riesterberg, N. (2012) *Circle in the Square*. St. Paul, MN: Living Justice Press.
- Rosenberg, MB (2005) *Non-violento Communication: A language of life*. Encinitas, CA: PuddleDancer Press.
- Sellman, E., Ardan, H. and McCluskey, G. (2013) *restorative Approaches to Conflict in Schools*. London: Routledge.
- Stone, D., Patton, B. and Heen, S. (1999) *Difficult Conversations: How to discuss what matters most*. New York: Michael Joseph, Viking Penguin, a member of penguin Putnam Inc.

Stutzman Amstutz, L. and Mullet, JH (2005) The Little Book of restorative Discipline for Schools. Intercourse, PA: Good Books.

Thorsborne, M. and Blood, P. (2013) Implementing restorative Practices in Schools. London: Jessica Kingsley Publishers.

Thorsborne, M. and Vinegrad, D. (2002) restorative Practices in Schools: Rethinking behaviour management. Milton Keynes: Incentive Publishing.

Thorsborne, M. and Vinegrad, D. (2004) restorative Practices in Classrooms: Rethinking behaviour management. Milton Keynes: Incentive Publishing.

Thorsborne, M. and Vinegrad, D. (2009) restorative Justice Pocketbook. Victoria, Teacher 's Pocketbook Series, Curriculum Press.

MÁS SOBRE TRANSFORMING CONFLICT

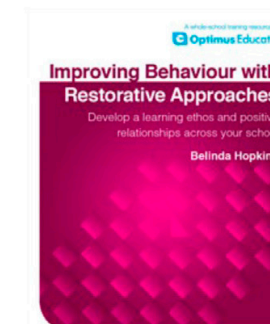
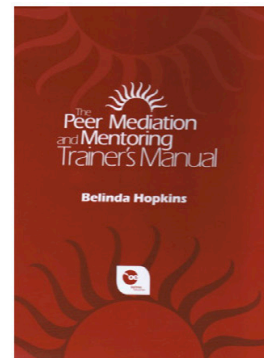
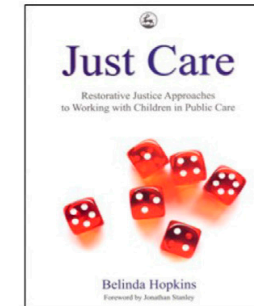
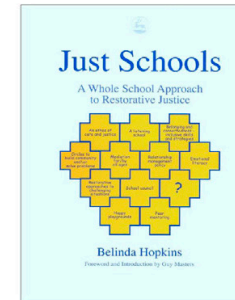
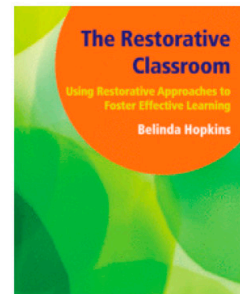


Prácticas
restaurativas
en el aula

Este libro es una aproximación breve a las prácticas restaurativas en el aula. Encontrarás más información sobre estas prácticas, el enfoque restaurativo, como facilitar encuentros restaurativos formales y programas de mediación entre iguales en otros libros de Belinda Hopkins.

Para saber más sobre cursos, artículos, lecturas y libros puedes visitar nuestra página web www.transformingconflict.org. Tenemos muchos recursos gratuitos en línea y, además, una tienda con los libros de Belinda Hopkins con aquellos títulos que consideramos relevantes para conocer a fondo el enfoque restaurativo en el ámbito escolar y en el ámbito de la protección de menores.

También tenemos un DVD introductorio descargable.



Si tu objetivo es que los alumnos memoricen los contenidos de las materias para recitarlos al profesor, entonces la disciplina deberá centrarse en asegurar este resultado. Pero, si tu objetivo es el desarrollo de la cooperación social y la vida en comunidad la disciplina debe evolucionar y promover esta meta.

