



“Trabajo en Equipo Colaborativo”

Objetivos

Al finalizar la formación:

- Seremos más **conscientes de nuestras actitudes** para trabajar en equipo
- Conoceremos en mayor profundidad los **factores que nos hacen trabajar mejor en equipo**
- Habremos **entrenado las habilidades** para trabajar en equipo (equipos naturales y con otros departamentos), de forma más eficaz y colaborativa, compartiendo la información y anticipándonos a las necesidades de otros
- Habremos **conocido mejor** a nuestros compañeros y habremos pasado buenos momentos juntos
- Tendremos más **herramientas para trasladar a las aulas**

Contenidos

- ✓ Vamos a hablar de:
 - Lo que es trabajar en equipo, diferenciándolo de un mero grupo
 - Las ventajas e inconvenientes de trabajar en equipo
 - Las actitudes más adecuadas para trabajar en equipo
 - Modelos a seguir
 - Técnicas y habilidades para construir un equipo
- ✓ Y terminaremos con un plan de acción, para que pongas en marcha alguna mejora.



Introducción al concepto

- ✓ Seguro que habéis tenido la experiencia de vivir situaciones en las cuales habéis experimentado lo que es trabajar en equipo.
- ✓ Estaréis de acuerdo conmigo en que la satisfacción a la que solemos asociar esos momentos es muy reconfortante y nos llena de energía positiva.
- ✓ Vosotros ya vivís muchos momentos en los que trabajáis en equipo.
- ✓ En todos ellos, podemos aprovecharnos de las ventajas que otorga el trabajar en equipo.

Introducción al concepto

Como diría el proverbio africano: “si quieres ir rápido, vete solo. Si quieres llegar lejos, ve acompañado”.



Definición de equipo

1. “Un equipo es una manera organizada de trabajar entre varias personas, con el fin de alcanzar metas comunes”.
2. “Un equipo es un grupo de personas coordinadas para alcanzar un objetivo común, con un alto grado de interdependencia en la consecución de ese objetivo”.



Definición de equipo



Definición de equipo



Una aclaración inicial...

Uno de los errores más habituales que podemos cometer es la confusión entre **trabajar en equipo y estar reunidos**: cualquier profesional puede trabajar en equipo sin estar reunido con nadie.

Asimismo, cualquier profesional puede estar todo el día reunido con otras personas, sin que eso signifique que esté trabajando en equipo.

Grupo vs. equipo

❑ Vamos ahora a diferenciar un grupo o un equipo normal de un equipo de alto rendimiento (aquél que consigue resultados excelentes con un nivel muy alto de motivación y compromiso).



❑ Esas diferencias entre el grupo y el equipo las vamos a ver más claramente, con una serie de elementos que caracterizan a cada uno:

Grupo vs. equipo



Grupo	Equipo
La contribución de sus miembros es la suma de las contribuciones individuales	La contribución de sus miembros es superior a la suma de las contribuciones individuales
No hay grandes retos	Existen retos , generalmente bastante exigentes
Se retiene la información : cada uno maneja la suya	Se comparten información y experiencias
Cada persona es responsable de su tarea y no hay una responsabilidad compartida	Hay una responsabilidad sobre la tarea, aunque también hay una responsabilidad compartida sobre el conjunto de las responsabilidades del conjunto
Se consigue una comunicación discreta y limitada	Hay una comunicación fluida; los miembros se sienten libres de expresar sus ideas o sentimientos
Hay un líder que dirige el grupo	El liderazgo es compartido
El líder toma decisiones	Las decisiones se toman por consenso
Hay un nivel intermedio de compromiso y de sentido de pertenencia	Hay un elevado nivel de compromiso y de sentido de pertenencia

Ejemplo de equipo



Evolución del trabajo en equipo



- Las organizaciones han ido modificando su forma de trabajar en equipo, casi siempre ligado al desarrollo de los medios de comunicación y de la energía.
- La **Revolución industrial** del siglo XVIII trajo cambios importantes en la organización del trabajo. Con el avance del tiempo, hemos pasado de estructuras verticales muy especializadas y trabajando en cadena (con la supervisión de los mandos intermedios), a estructuras más planas y horizontales basadas en el conocimiento compartido, la consecución de objetivos, la autonomía otorgada al trabajador y la búsqueda constante de la satisfacción del cliente.
- Hoy día, estamos en la cuarta revolución industrial o de la era digital, que ha supuesto los mismos cambios en 10 años que la revolución industrial en

Evolución del trabajo en equipo

- La **pandemia del Covid-19** ha acelerado la transformación digital y la consciencia de la necesidad de cambio en la organización del trabajo. Tendemos cada vez de una forma más clara a un formato de trabajo en el que se combina la asistencia presencial del trabajador a su puesto de trabajo, con el teletrabajo.
- Sin embargo, Peter Thomson, del “Future Work Forum” del Reino Unido, sostiene que muchas organizaciones siguen aplicando prácticas de la revolución industrial a patrones de la nueva era de la información. Según Thomson, los factores que impulsan esta avalancha de cambios son el **trabajo inteligente/flexible** y la creciente demanda de equilibrio entre vida profesional y personal y la satisfacción en el trabajo (**conciliación**).

Evolución del trabajo en equipo

- La clave es que esto va a exigir de **mayores niveles de flexibilidad, empoderamiento y corresponsabilidad**.....que no siempre se dan.
- La tendencia más potente hoy día es la del **trabajo colaborativo**, cuyo objetivo es el de **producir conocimiento**. Esta variante fue iniciada sobretodo en el ámbito educativo. Buenos ejemplos son Linux, Redris, Wikipedia, o la Fórmula 1, que veremos más adelante.

Actividad: “El Elefante”



- Bolígrafo
- Galleta
- Pensilvania
- Tijeras
- Naranja
- Esqueleto
- Frigorífico
- Árbol
- Calcetín
- Aspirina
- Pantalón
- Cartelera
- Pan
- Almohada
- Móvil

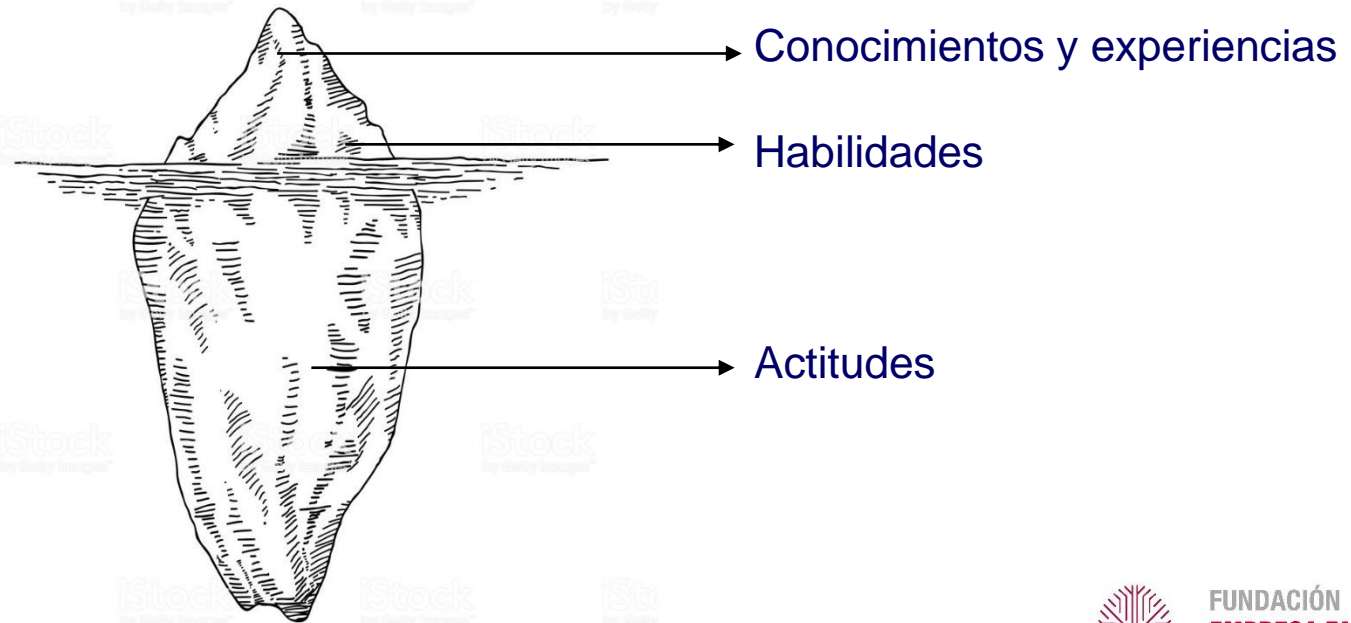
- Reloj
- Jarrón
- Zapato
- Bombilla
- Cama
- Escultura
- Cojín
- Perchero
- Oso
- Cortina
- Revista
- Papel
- Bombero
- Alfombra
- Fregona

- Mesilla
- Televisor
- Armario
- Retrete
- Tenedor
- Gato
- Toalla
- Bayeta
- Acera
- Cristal
- Tejado
- Abogado
- Grapadora
- Parche
- Estatua



Componentes de la competencia

Como un iceberg, en el que hay una parte sumergida que no se ve y es muy grande y una parte visible mucho más pequeña, el trabajo en equipo es una competencia en la que la parte básica y origen de las demás, es la actitud.



La fórmula de Victor Küppers

Según la famosa ecuación del consultor Victor Koppers, se podría cuantificar numéricamente el nivel competencial de una persona:

(Conocimientos + Experiencia + Habilidades) x Actitudes

- $(7 + 6 + 8) \times 5 = 105$

- $(5 + 8 + 8) \times 8 = 168$

Actitudes de equipos efectivos



errada

Para Bob Harper, las actitudes de los miembros de equipos efectivos son éstas:

- Comparten una **misión y visión** con la cual todos se comprometen
- Crean un **clima de confianza y apertura**
- Tienen una **comunicación abierta y honesta**
- Trabajan con un **alto sentido de pertenencia**

Actitudes de equipos efectivos

Aunque el consenso puede ser difícil, parece que hay determinadas actitudes que los expertos consideran básicas:

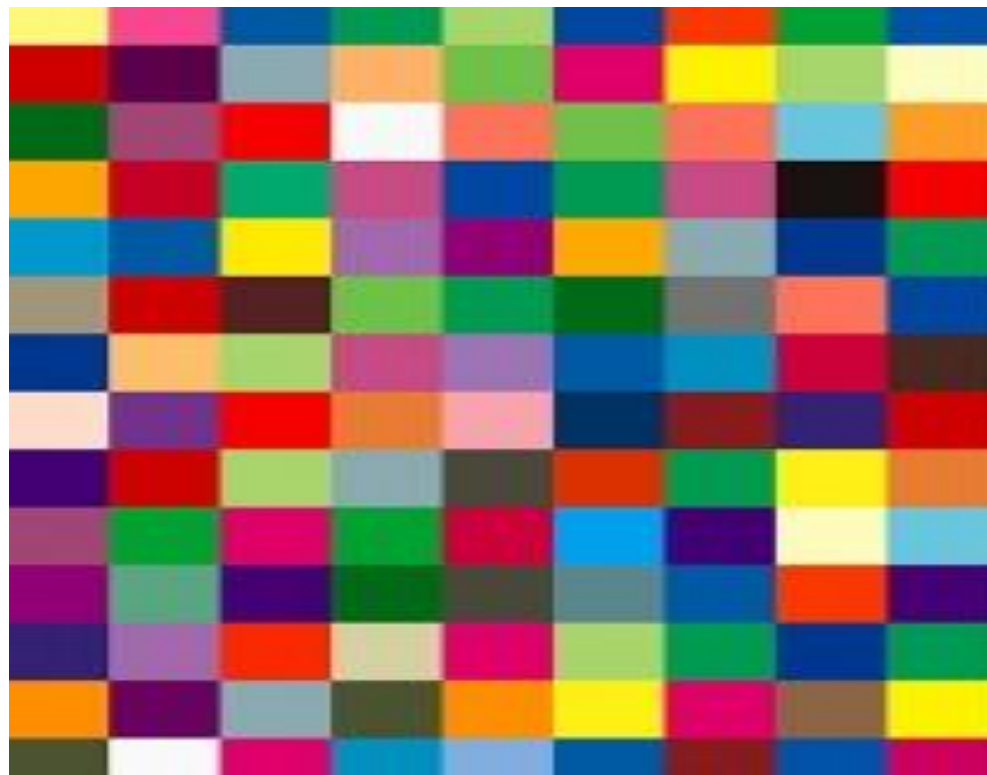
- **Buena disposición:** tomada como la inclinación a no “hacer la guerra por nuestra cuenta”
- **Humildad:** el reconocimiento de que todos tenemos grandes cualidades y grandes defectos, y de que no sólo nos necesitamos los unos a los otros, sino que también nos equivocamos. Los orgullosos y soberbios no funcionan bien en los equipos

Actitudes de equipos efectivos

- **Compartir información** para dotar de conocimiento: es fácil caer en la tentación de manejar únicamente la nuestra, pero es mucho más inteligente disponer de la de todos
- **Confianza:** entendida como un camino de doble sentido y que debemos alimentar, sobre todo, con nuestros actos más que con nuestras palabras



Actividad “Daltónicos”



Principios Equipos Alto Rendimiento (EAR)

1. Poseen y siguen una visión compartida
2. Tienen objetivos claros y retadores
3. Planifican adecuadamente
4. Tienen roles complementarios y evitan las zonas de conflicto
5. La comunicación es abierta y fluida
6. Hay espíritu de colaboración

Principios Equipos Alto Rendimiento (EAR)

7. Desarrollan la Confianza
8. Participan activamente y son proactivos.
9. Respetan las diversas opiniones y perspectivas.
10. Alientan y aprovechan la diversidad.
11. Buscan el desarrollo individual y como equipo
12. Tienen un espíritu de mejora continua

+ 1: Su conducta es coherente con VALORES de la Organización

“No hay nadie tan fuerte que pueda hacerlo solo, ni nadie tan débil que no pueda ayudar”, Pedro Bonifacio Palacios (Almafuerte)



Plan de Acción de Mejora

	Detalle
Qué	
Con quién	
Por qué	
Para qué	
Cómo	
Cuándo	
Dónde	



Ignacio Menéndez Ros

616 93 36 04

ignacio.menendez@abilityformacion.com

www.abilityformacion.com

www.linkedin.com/in/imenendezrosability