

CURSO: MEJORANDO LA CONVIVENCIA

José Ignacio Recio Rivas

CEIP Cardenal Mendoza. Valladolid, enero-marzo 2022



ASPECTOS PREVIOS

1. La perspectiva secuencial.
2. La permeabilidad de los logros.
3. Tener buenas ideas no es suficiente.
4. La transversalidad de las ideas.
5. La importancia de la organización.
6. El carácter procesual de la innovación.
7. La innovación supone incertidumbre.
8. Necesidad de planes evolutivos y flexibles.
9. La complejidad de la toma de decisiones.
10. Cambiar la cultura de la organización.

1. LA PROMOCIÓN DE LA BUENA CONVIVENCIA EN EL CENTRO COMO OBJETIVO CENTRAL

LA CONVIVENCIA COMO ELEMENTO ESTRUCTURAL

- Con un ambiente educativo apropiado, es más viable conseguir las metas propuestas

LA SUPERACIÓN DEL ENFOQUE CENTRADO EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- Óptica positiva: El conflicto como ocasión para educar en convivencia

1. LA PROMOCIÓN DE LA BUENA CONVIVENCIA EN EL CENTRO COMO OBJETIVO CENTRAL

- **La gestión de la convivencia en un eje vertebrador de la vida escolar.**
Convivir es algo más que vivir.
- **La convivencia como variable que interviene en los resultados académicos.**
Convivir para construir el camino del aprendizaje.
- **El liderazgo compartido como factor clave en convivencia.**
Participar para convivir.

1. LA PROMOCIÓN DE LA BUENA CONVIVENCIA EN EL CENTRO COMO OBJETIVO CENTRAL

¿Qué es *la Convivencia*?

“En el centro educativo, la convivencia se entiende como el ***entramado de relaciones interpersonales*** que se dan entre todos los miembros de la comunidad educativa, y en el que se configuran procesos de comunicación, sentimientos, valores, actitudes, roles, status y poder
(Ortega, 1997)

1. LA PROMOCIÓN DE LA BUENA CONVIVENCIA EN EL CENTRO COMO OBJETIVO CENTRAL

NUEVOS MODELOS, NUEVAS ESTRATEGIAS

1. Modelos de intervención de tipo impositivo, punitivo o reglamentista
2. Modelos de tipo no directivo o *laissez faire*.
3. **Modelos de transformación positiva de los conflictos incorporando nuevos conocimientos sobre tratamiento de conflictos y dando respuesta integral a la convivencia.**

1. LA PROMOCIÓN DE LA BUENA CONVIVENCIA EN EL CENTRO COMO OBJETIVO CENTRAL

LA CONVIVENCIA COMO ASPECTO ESTRUCTURAL DE LA EDUCACIÓN

- ❖ **No es posible educación sin convivencia**
- ❖ Marcos y estrategias comunes y autonomía de actuaciones
- ❖ **Convivir y participar, dos caras de la misma moneda**
- ❖ La convivencia como garantía de igualdad y respeto
- ❖ **La convivencia como construcción colectiva**
- ❖ La importancia de la prevención/provención de recursos
- ❖ **Educar en la convivencia es educar en valores**
- ❖ Convicciones y convenciones. Normas y acciones

2. EXITOS, DIFICULTADES Y RETOS EN LA GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA

CORREGIR

AFRONTAR



mejorar

aprovechar

MANTENER

EXPLOTAR



3. UN MODELO INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA

Una cultura de convivencia pacífica es aquella que no sólo potencia las múltiples prácticas positivas que se dan en la vida de los centros, sino que además no niega los conflictos, por dolorosos que éstos puedan resultar, y se caracteriza por abordarlos de un modo educativo, utilizando el conocimiento disponible sobre su resolución pacífica.

(Juan Carlos Torrego Seijo. *Universidad de Alcalá de Henares*)





3. UN MODELO INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA

COOPERACIÓN

Integrando a las partes mediante un sistema de acuerdos

PREVENCIÓN

Integrado en el sistema de enseñanza aprendizaje

ORGANIZACIÓN

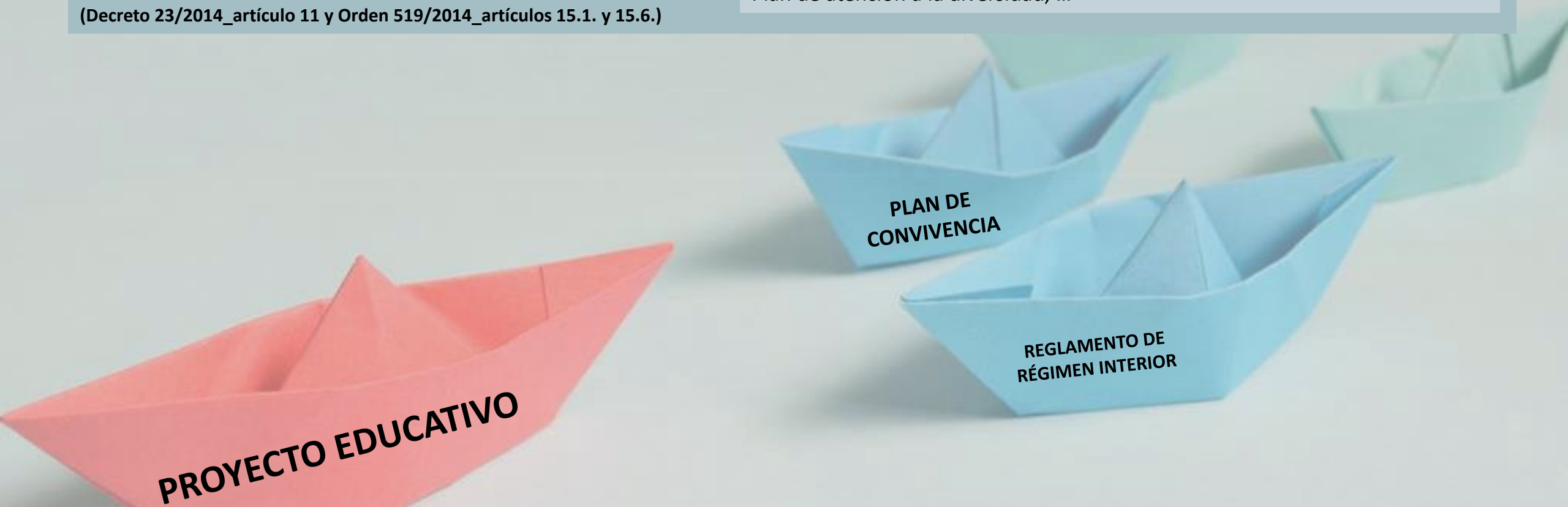
Integrado la cultura organizativa del centro

4. RECURSOS DE LAS CENTROS PARA LA GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA

PROYECTO EDUCATIVO

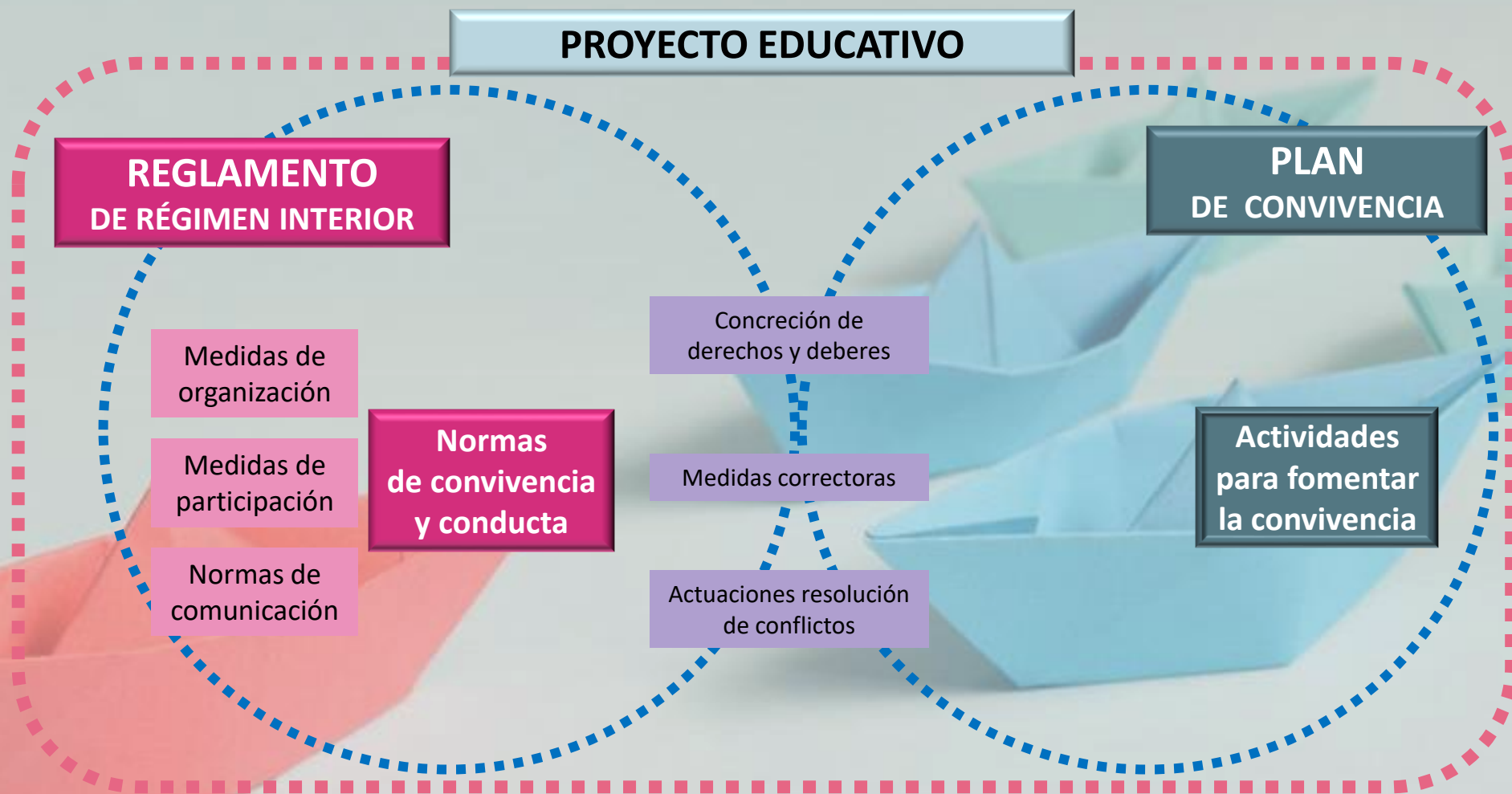
(Decreto 23/2014_ artículo 11 y Orden 519/2014_ artículos 15.1. y 15.6.)

Propuesta curricular, Organización general del centro, Plan de acción tutorial, Plan de atención a la diversidad, ...



4. RECURSOS DE LAS CENTROS PARA LA GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA

CONVIVENCIA ESCOLAR Y ORGANIZACIÓN.
Normativa y documentación básica.



4. RECURSOS DE LAS CENTROS PARA LA GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA

CONVIVENCIA ESCOLAR Y ORGANIZACIÓN.
Normativa y documentación básica.



4. RECURSOS DE LAS CENTROS PARA LA GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA

«El conflicto es un tipo de situación en la que las personas o grupos sociales buscan o perciben metas opuestas, afirman valores antagónicos o tienen intereses divergentes»

(X. Jares, 1991)

*El conflicto como **oportunidad de aprendizaje***

*Necesidad de **nuevas estrategias y modos de actuación***

4. RECURSOS DE LAS CENTROS PARA LA GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA

CONVIVENCIA ESCOLAR Y **CONFLICTO**.
Intervención estructurada: protocolos.

EL AFRONTAMIENTO DEL CONFLICTO EN LOS CENTROS

El abordaje positivo de los conflictos:

- En relación con los objetivos
- En relación con la organización del centro
- En relación con los recursos
- En la relación con la dinámica entre sus miembros

5. EL MODELO DE CONVIVENCIA DE CASTILLA Y LEÓN Y LOS RECURSOS DISPONIBLES



RECURSOS Y ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA

1. LA GESTIÓN EFICAZ DEL AULA COMO FACTOR DE PROTECCIÓN.
2. LOS CONFLICTOS ESCOLARES COMO OPORTUNIDAD.
3. RECURSOS Y ESTRATEGIAS PARA ABORDAR LOS CONFLICTOS.

1. LA GESTIÓN EFICAZ DEL AULA COMO FACTOR DE PROTECCIÓN


**EL CLIMA
DEL AULA**

Organización del centro y el aula

Currículum, la **metodología** y la motivación

El **estilo** docente

Las **estrategias** de control y manejo del aula

Relaciones interpersonales y comunicación en el aula

1. LA GESTIÓN EFICAZ DEL AULA COMO FACTOR DE PROTECCIÓN

2

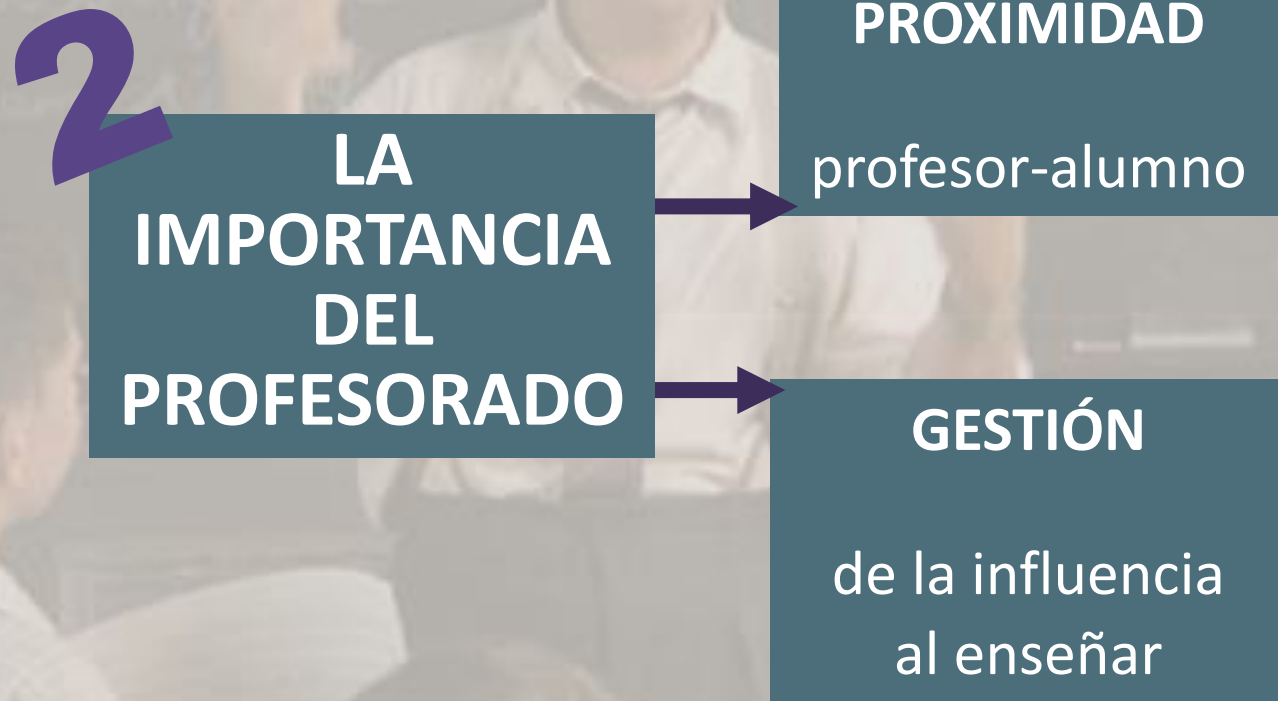
**LA
IMPORTANCIA
DEL
PROFESORADO**

❖ **El liderazgo en el aula ha de tenerlo el profesor**

❖ **No existe un estilo docente necesariamente mejor que otro**

2ª SESIÓN: RECURSOS Y ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA

1. LA GESTIÓN EFICAZ DEL AULA COMO FACTOR DE PROTECCIÓN



1. LA GESTIÓN EFICAZ DEL AULA COMO FACTOR DE PROTECCIÓN

2

LA
IMPORTANCIA
DEL
PROFESORADO

- • **Promueve** un buen clima de convivencia.
- • **Ofrece** oportunidades para el desarrollo de competencias sociales
- • **Dispone** de mecanismos de gestión positiva de conflictos.
- • **Rechaza** cualquier manifestación violenta.

El buen profesor

2. LOS CONFLICTOS ESCOLARES COMO OPORTUNIDAD.



DETECCIÓN

SELECCIÓN DEL COMPORTAMIENTO DISRUPTIVO

- Conductas *inadecuadas referidas a la tarea*
- Conductas referidas a las *relaciones entre compañeros*
- Conductas contra *las normas del aula*
- Conductas inapropiadas de *falta de respeto al profesor*

DETECCIÓN

POSIBLES CAUSAS

- **Aburrimiento o necesidad de diversión**
- **Sensación de fracaso**
- **Llamada de atención**
- **Otras causas**

2. LOS CONFLICTOS ESCOLARES COMO OPORTUNIDAD

PREVENCIÓN
PROVENCIÓN

¿Qué os parece esta manera de entender la convivencia?



2. LOS CONFLICTOS ESCOLARES COMO OPORTUNIDAD

PREVENCIÓN
PROVENCIÓN

Prevenir es básico



Si fomentamos buenas relaciones en el grupo y potenciamos en sentimiento de pertenencia, prevenimos muchos conflictos

ACTITUDES MÁS HABITUALES ANTE LOS CONFLICTOS

		TU	
YO		PIERDES	GANAS
	PIERDO	Evasión	Acomodación
	GANO	Competición	Cooperación

INTERVENCIÓN

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

CALIFICACIÓN

- MUY GRAVES
- GRAVES
- MEDIOS
- LEVES

ACTUACIÓN

- ESCALERA DE MEDIDAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
- GRADUACIÓN DE MENOR INTROMISIÓN A MAYOR CONTROL Y MANEJO AL ABORDAR LOS CONFLICTOS, HASTA MEDIDAS EXTRAORDINARIAS

INTERVENCIÓN
ESTRATEGIAS
QUE FUNCIONAN EN EL AULA

2ª SESIÓN: RECURSOS Y ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA

3. RECURSOS Y ESTRATEGIAS PARA ABORDAR LOS CONFLICTOS

- **Refuerzos positivos** (elogios verbales y de mirada, reconocimiento del trabajo, ánimo, proximidad corporal...)
- Llevar **la clase organizada**, llevar un guion ¿qué se va a trabajar? ¿con qué material? ¿cómo se va a evaluar?
- Adecuada **organización del espacio** para desarrollar la tarea programada.
- **Silencio del profesor** ante la dispersión del aula.
- Utilizar los turnos de palabra para participar (**aprender a escuchar**)
- **Cambio de actividad** – Replanteamiento del aula.
- **Comunicación con la familia:** agenda escolar/llamada telefónica
- **Charlar a nivel individual** con el alumno/a.
- **Bombardeo de ideas** (batería de preguntas sobre lo expuesto en clase, preguntas selectivas de acuerdo con un nivel de competencia)
- **Reflexión grupal** sobre lo acontecido, pregunta al grupo: “¿qué pasa hoy?”
- **Castigo.**

GESTIÓN DE NORMAS

3. RECURSOS Y ESTRATEGIAS PARA ABORDAR LOS CONFLICTOS

FASE	OBJETIVO	DESTINATARIOS	ACTIVIDAD
1 DISEÑO	Reflexión inicial Primeros pasos	Grupo impulsor inicial	La primera piedra Patio de vecinos Barómetro de valores Proyecto inicial
2 SENSIBILIZACIÓN	Sensibilización sectores comunidad educativa	Alumnado Profesorado, familias y PND	Esta es mi gente (alumn.) El proyecto inicial (prof./familias/PND))
3 CREACIÓN	Creación de normas Creación de protocolos Diseño de medidas prev.	Alumnado Profesorado, familias y PND	Elaboración de normas y consecuencias Consenso
4 APLICACIÓN SEGUIMIENTO	Aplicar normativa Medidas preventivas Modificar RRI Comunicación	Toda la comunidad educativa	Nuestro reglamento ¿Y ahora, qué?

GESTIÓN DE NORMAS

3. RECURSOS Y ESTRATEGIAS PARA ABORDAR LOS CONFLICTOS

1 Me salto las normas cuando ...

2 Las normas me ayudan cuando ...

3 Las normas en el colegio ...

4 Las normas en mi casa ...

5 Lo peor de tener normas es ...

6 Lo mejor de las normas es ...

GESTIÓN DE NORMAS

3. RECURSOS Y ESTRATEGIAS PARA ABORDAR LOS CONFLICTOS

1	En la aplicación de normas debemos de atender a la diversidad
2	Debemos promover normas para profesores, alumnos y familias
3	Tenemos que establecer normas diferentes para edades diferentes
4	Las normas solo sirven para el alumnado normalizado
5	El cumplimiento de las normas garantiza una buena convivencia
6	En el colegio nos faltan recursos para a ver cumplir las normas
7	Menos normas y mas dar cauce a las necesidades
8	Los alumnos deben supervisar el cumplimiento de las normas



Promoción de la convivencia positiva en el centro

El Buen Trato

REQUISITOS

RELACIÓN
DIÁLOGO
CONSTRUCCIÓN



RECONOCIMIENTO
EMPATÍA
COLABORACIÓN Y
COOPERACIÓN
COMUNICACIÓN
EFECTIVA
NEGOCIACIÓN Y
MEDIACIÓN

PRINCIPIOS



Promoción de la convivencia positiva en el centro

Capacidad del docente
para cuidar al alumnado

El Buen Trato



Un importante reto profesional

PERSPECTIVAS ANTE EL CONFLICTO

PERSPECTIVA POSITIVA

- Siempre va a haberlos, somos diferentes
- La Diversidad es un valor
- Son una palanca de transformación social
- Es un espacio para aprender, donde cobra sentido el rol del profesorado como educadores

PERSPECTIVA NEGATIVA

- Asociada a la violencia
- Remueve emociones
- Implica energía y tiempo
- No estamos preparados como formadores: inseguridad, frustración, impotencia, angustia, ...
- Resistencia natural al cambio

EL CONFLICTO COMO PROCESO

ORIGEN EN NECESIDADES:
biológicas, económicas e
ideológicas ...

Cuando hay necesidades
antagónicas, surge el
PROBLEMA, el conflicto ...

EL CONFLICTO COMO CRISIS

ACTUAMOS EN EL PEOR
MOMENTO: invadido de
emociones, posiciones
enquistadas, heridas profundas
consecuencias irreversibles ...

SE PRODUCE UN APRENDIZAJE
NEGATIVO

Res non verba

LA EXPLOSIÓN

- Sólo hay efectos, no causas
- Curamos los efectos, no atajamos raíces
- Actuamos en la crisis, sólo para taparla

El triángulo de violencia de Galtung



Los conflictos

La importancia de la metodología y el cambio de actitud



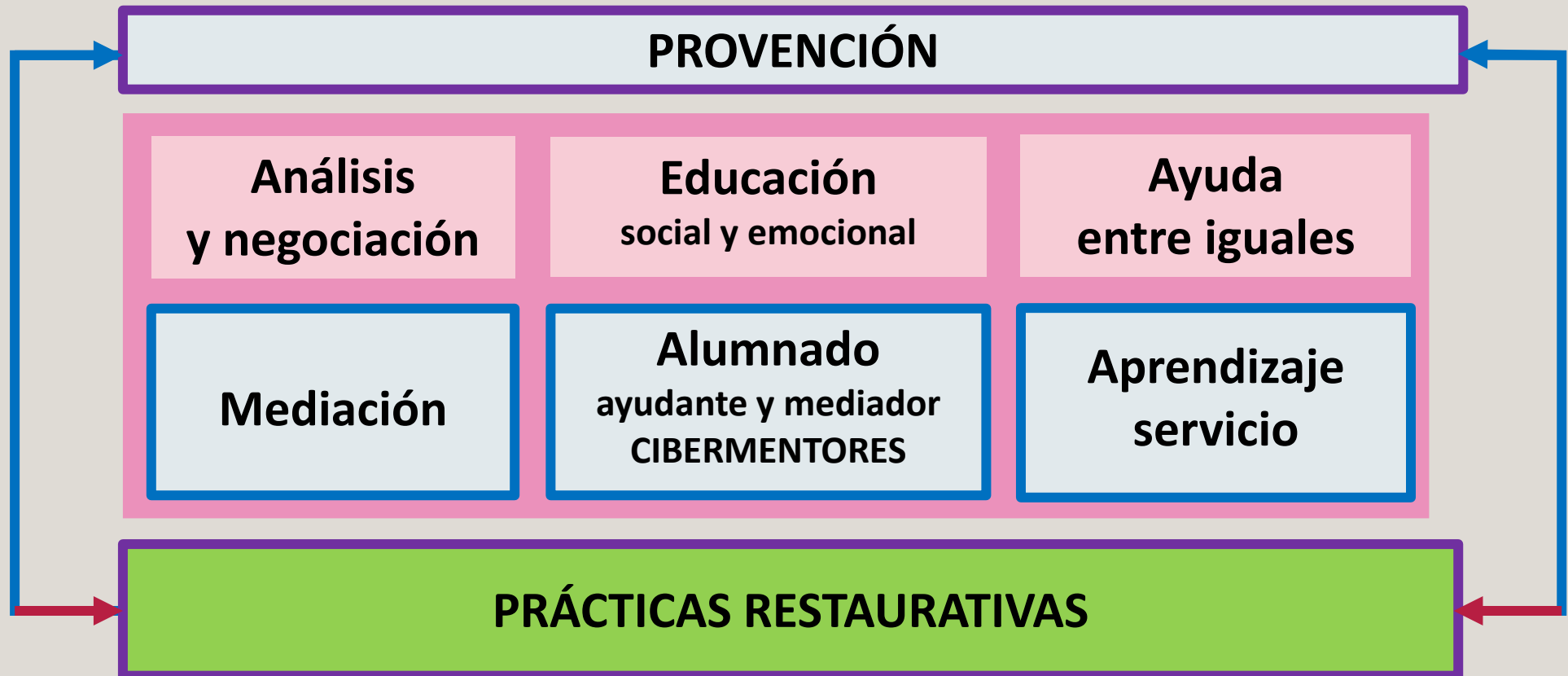
Necesidad de cambio de los procesos educativos tradicionales



SEGUIMOS ANTE UN RETO PROFESIONAL IMPORTANTE

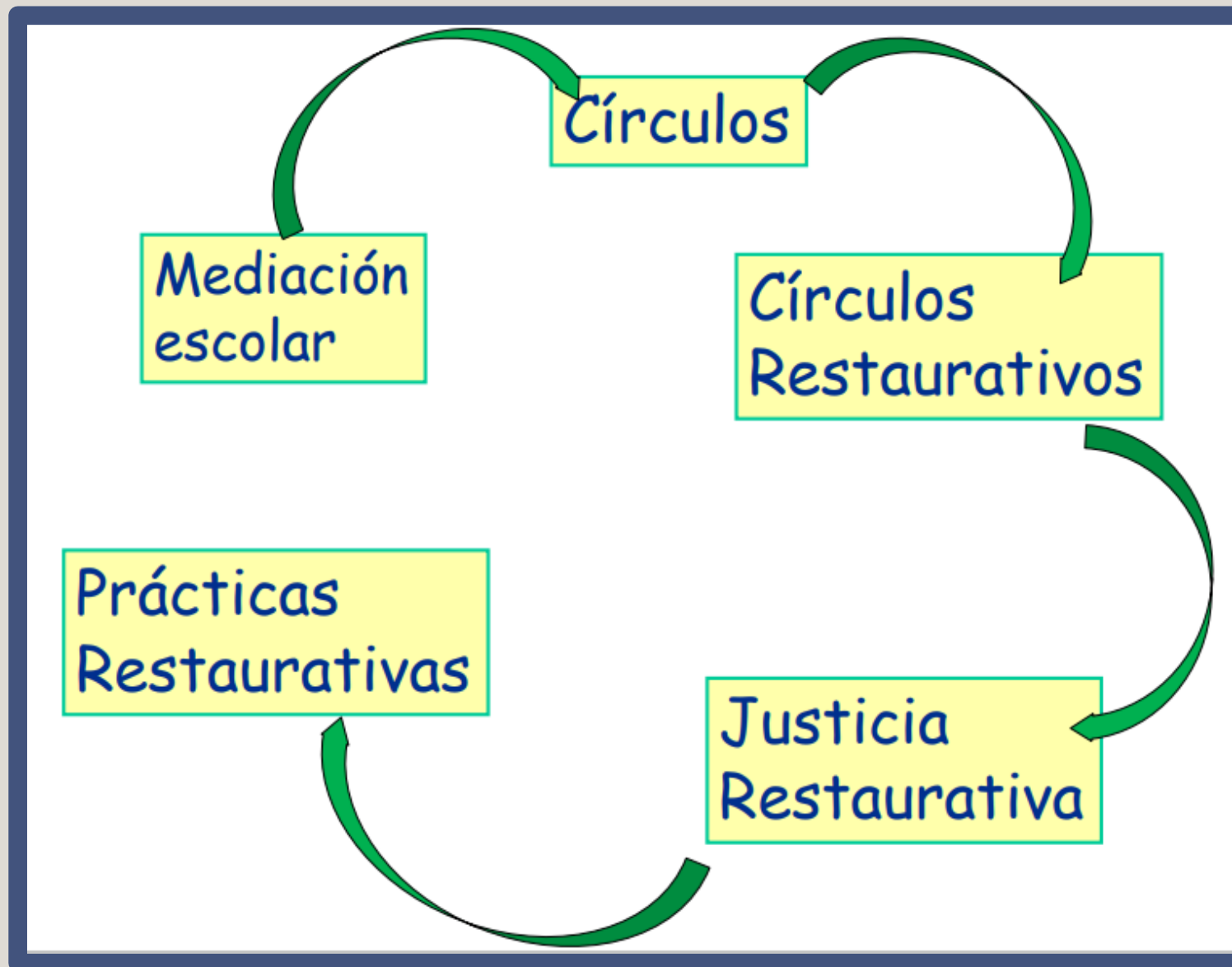
HERRAMIENTAS PARA EDUCAR EN Y PARA EL CONFLICTO

Programas que favorecen y mejoran el clima



Prácticas Restaurativas

- Estrategia social y educativa y también una actitud de vida, centrada en **reforzar o restaurar las relaciones de convivencia** y reparar el daño causado, a través de crear comunidad y juzgar los hechos y no a las personas
- Respuesta y actitud ante un conflicto que **reivindica a la víctima y a la comunidad** en la resolución de los mismos.
- Las tres **R**
 - R**esponsabilidad del agresor
 - R**eparación a la víctima
 - R**estauración del diálogo y las relaciones



Prácticas Restaurativas

Círculos

- Curiosidad por el círculo como forma de diálogo en culturas antiguas
- Forma de diálogo igualitario
- Uso en programas de educación social y emocional en el Reino Unido (*circle time*)

Prácticas Restaurativas

Círculos Restaurativos

- Forma de resolver conflictos con participación de:
 - Autor
 - Receptor
 - Comunidad
- Basados en la comunicación no-violenta
- En la escuela, nos sirven para resolver conflictos en los que intervienen más de dos personas o como una extensión de la mediación

AL INTERVENIR LA COMUNIDAD

- ❖ Podemos resolver conflictos complejos con una sola reunión, sin hacer varias mediaciones
- ❖ Evitamos que queden personas con conflictos pendientes
- ❖ Hay más aportaciones
- ❖ La preparación puede ser más laboriosa

¿Qué aporta el círculo restaurativo?

Prácticas Restaurativas

Justicia Retributiva	Justicia Restaurativa
• Busca el culpable	• Busca mejorar la comprensión entre las partes, reparar y restablecer la relación
• Las víctimas no toman parte en el proceso	• Las víctimas y la comunidad tienen un papel central en la resolución del conflicto/delito
• Nos centramos en establecer la culpabilidad, en el pasado	• Nos centramos en mejorar la situación, en lo que queremos que pase en el futuro
• Enfatizamos el enfrentamiento, en demostrar que el otro no tiene la razón	• Enfatizamos el diálogo y la negociación
• La comunidad está representada por el estado	• La comunidad facilita el proceso restaurativo
• El delito es un acto contra el estado, una violación de la norma	• El delito es un acto contra otra persona y/o la comunidad
• El sistema de justicia criminal controla el delito	• La comunidad controla el delito
• El infractor rinde cuentas a través del castigo	• El infractor rinde cuentas asumiendo la responsabilidad y emprendiendo acciones reparadoras
• El castigo sirve: disuade a los otros criminales y cambia la conducta del castigado	• El castigo no cambia el comportamiento y además empeora las relaciones

Prácticas Restaurativas

Sentimiento de COMUNIDAD



- **Crear** relaciones /vínculos
- **Mantener** los vínculos
- **Fomentar** una participación responsable
- **Reparar** las relaciones cuando hay conflictos

Prácticas Restaurativas

Cuando tratamos los conflictos de forma restaurativa

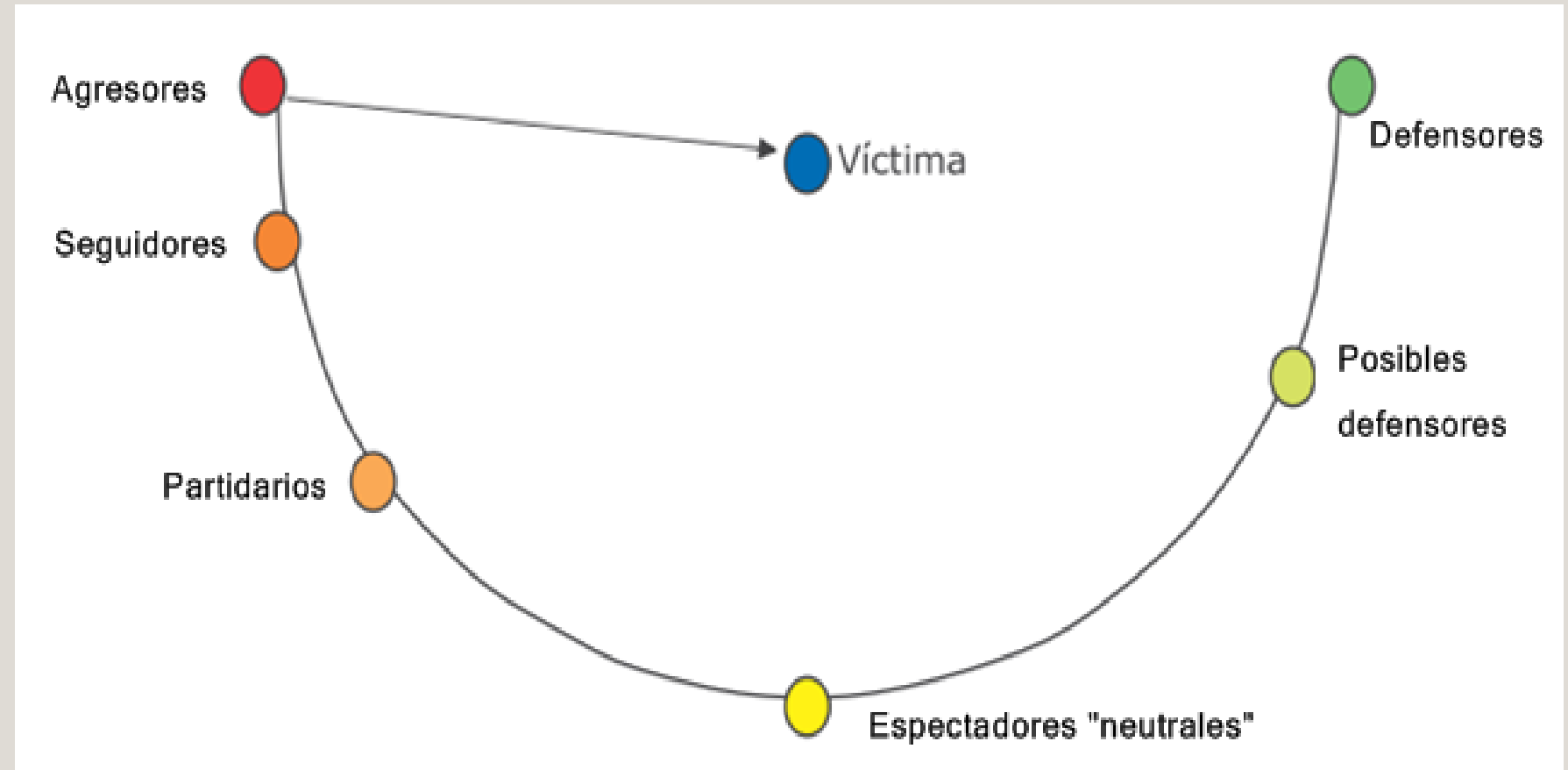


- **Reforzamos** vínculos
- **Promovemos** la responsabilidad
- **Evitamos** que los conflictos se estanquen y vayan reapareciendo / escalando

CÍRCULO DEL ACOSO

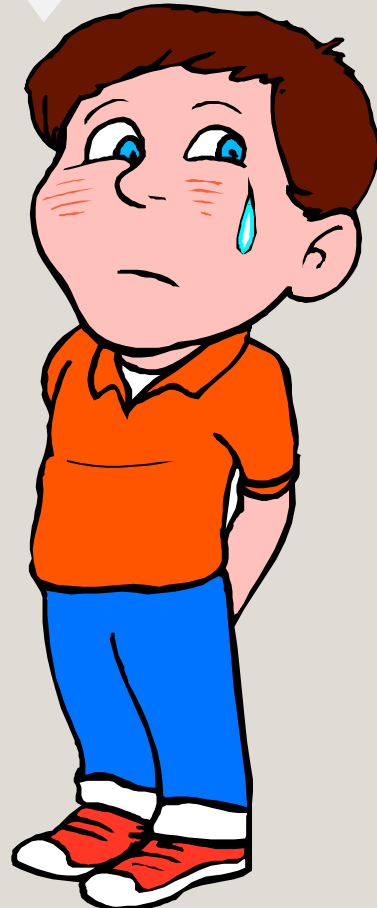
El acoso

- EL ACOSO SUELE SER UN FENÓMENO GRUPAL
- MEJORANDO LA CONVIVENCIA EN EL GRUPO, PREVENIMOS EL ACOSO



El acoso

Los mitos del acoso



- “Esto ha pasado siempre”*
- “Todos y todas lo hemos sufrido”*
- “Son cosas de chicos, es normal”*
- “No es para tanto”*
- “Algo habrá hecho, que espabile”*
- “Eso le hará fuerte”*
- “Afecta sólo a chicos problemáticos”*

El acoso

3ª SESIÓN: RE

TECNICAS PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA



Que é bullying ou acoso escolar? - YouTube
Cybermentores (cibermentores) - YouTube

DEL AGRUPAMIENTO AL GRUPO

Agrupamiento



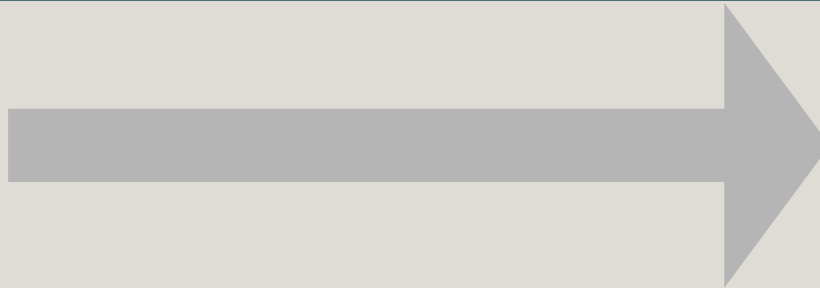
Los miembros del grupo
se van conociendo



Establecen
normas y objetivos



Interaccionan, se comunican



Grupo



Todos forman parte del grupo
Cohesión grupal



Participan, colaboran



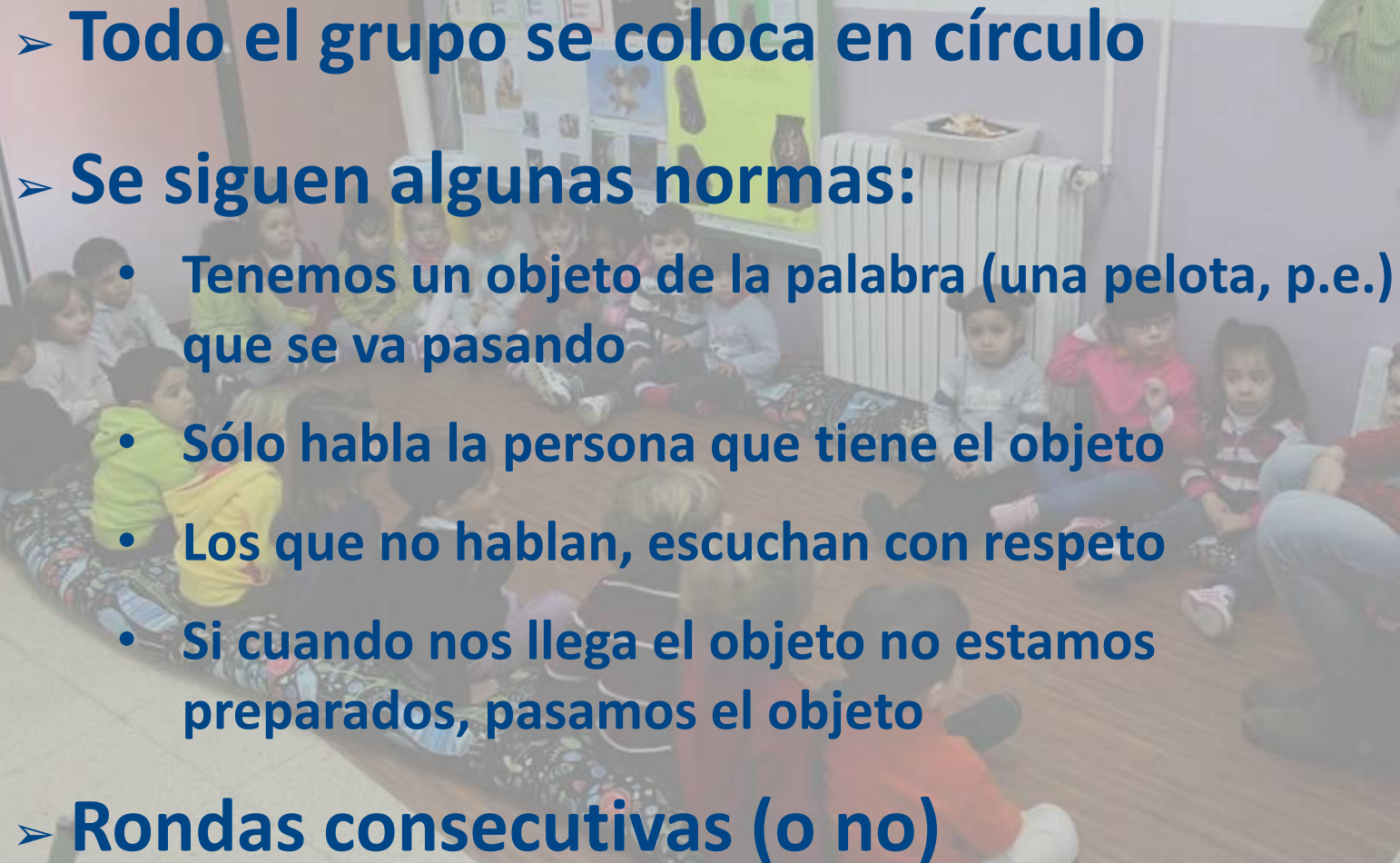
ESCALA DE PREVENCIÓN: MEJORA DE LA COHESIÓN DEL GRUPO

1. PRESENTACIÓN
2. CONOCIMIENTO
3. CONFIANZA
4. ESTIMA/RECONOCIMIENTO (DE UNO MISMO Y HACIA LOS DEMÁS)
5. COMUNICACIÓN
6. COOPERACIÓN



CÍRCULOS de diálogo

CÍRCULOS de diálogo

- 
- **Todo el grupo se coloca en círculo**
 - **Se siguen algunas normas:**
 - Tenemos un objeto de la palabra (una pelota, p.e.) que se va pasando
 - Sólo habla la persona que tiene el objeto
 - Los que no hablan, escuchan con respeto
 - Si cuando nos llega el objeto no estamos preparados, pasamos el objeto
 - **Rondas consecutivas (o no)**

Practiquemos los círculos



Elegid un objeto para hablar

¿Quién va a facilitar?

- **Inicio:** si me tocara un millón de euros ...
- Un aspecto de la prevención que funciona bien en mi centro
- Algo que estamos experimentando este año en convivencia
- Para mejorar la prevención o el tratamiento del acoso en mi centro ...
- **Cierre:** una cosa que me llevo de este círculo

Algunos tipos de círculos

- **Inicio** (una pregunta para empezar)
- **Cierre** (una cosa que me llevo, me ha gustado, he aprendido, me ha sorprendido, ...)
- **Formación y valoración de grupo** (preguntas para conocernos mejor, para establecer normas de aula, para hablar de cómo va el grupo, ...)
- **Educación social y emocional** (hablamos de valores, prevención del acoso, cómo afrontar conflictos, regulación emocional, proponerse metas personales ...)
- **Pequeños conflictos** (hablamos de qué ha pasado, cómo nos sentimos, qué podemos hacer para solucionarlo)
- **Contenidos de clase** (cosas que sabemos sobre un tema. debate,)
- **Círculos de ayudantes y de amigos**
- ...

Ventana de la responsabilidad

RETO

Control
Responsabilidad
Exigencia



Ventana de la responsabilidad:ejemplos

- Una alumna no presenta un trabajo de clase
- Un alumno suele dejarse la agenda en casa y resulta difícil comunicarse con la familia
- Una familia con frecuencia no respeta los acuerdos que se toman respecto a su hijo/a.
- Un o más compañeros de trabajo van a su aire
- Un alumno no lleva el equipamiento para educación física
- Un grupo ha dejado el aula muy sucia
- Un grupo es muy ruidoso y le cuesta cumplir las indicaciones
- Una familia no devuelve firmadas las comunicaciones
- Una alumna empuja al salir de clase, para llegar la primera al autobús escolar

Cosas que podría hacer CON

Proceso justo

Para relacionarse de manera restaurativa, a la hora de proponer cambios o decisiones es importante que haya:

- **Objetivos claros:** se presenta una propuesta
- **Transparencia:** se comparte la información disponible
- **Participación:** se escuchan todas las voces, aunque la decisión pueda ser tomada por quien tiene la responsabilidad de tomarla



¿Qué sucede cuando no se respetan estos pasos?

Hipótesis fundamental

Los seres humanos son más felices, más cooperativos y productivos y es más probable que hagan cambios en su comportamiento cuando **aquellos que están en posiciones de autoridad hacen las cosas con ellos,** en lugar de a ellos o para ellos

Ted Wachtel – *Fundador del IIRP*

Ideas previas sobre la mediación

La mediación



Diferencias
entre un **mediador**
y un **árbitro**

¿En qué **consiste**
la **mediación**?

¿Qué diferencia hay entre
mediación
formal e informal?

Ventajas
e inconvenientes
de la **implantación**

La mediación



Algunas ventajas de la mediación

1. Crea en el centro un **ambiente más relajado y constructivo**.
2. Contribuye a desarrollar **actitudes de interés y respeto por el otro**.
3. Ayuda a **reconocer y valorar lo propio** y de los otros.
4. Aumenta el **desarrollo de actitudes cooperativas**.
5. Aumenta la capacidad de **resolver conflictos de forma no violenta**.
6. Contribuye a **mejorar las relaciones interpersonales**.
7. **Disminuye el número de conflictos** y el tiempo dedicado a ellos.
8. Ayuda a la **resolución de disputas de forma rápida** y menos costosa.
9. Se **reduce el número de sanciones** y expulsiones.
10. **Disminuye la intervención de los adultos**.

La mediación

La mediación



[Mediacion de conflictos TORREGO UNED 2001 frag 1 - YouTube](#)

[Magariños Media \(Versión plurilingüe\) - YouTube](#)

Acuerdo reeducativo



Repertorio de Prácticas Restaurativas



INFORMALES

FORMALES



Repertorio de Prácticas Restaurativas



Escucha



¿Escuchar o no escuchar?

Imagina que tienes enfrente a un alumno (o un familiar o un profesor) que está muy enfadado (o desanimado, o asustado):

- ¿Qué sucede si en primer lugar le escuchas?
- ¿Qué sucede si antes de escucharle “le pones en su sitio”?

Cuando escuchamos

Conectamos con el otro y facilitamos que:

- Se calme
- Se abra
- Reflexione
- Nos escuche

En lugar de que:

- Se reafirme todavía más en sus ideas
- Se enfade
- No nos escuche
- Malinterprete lo que le decimos
- Sienta que nadie le entiende

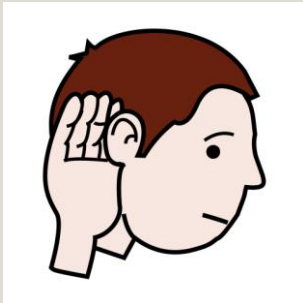
Repertorio de Prácticas Restaurativas



Escucha

Para a una buena escucha

- **Lugar tranquilo**, disponer de tiempo, mirar a los ojos, al rostro, mover la cabeza, tono de voz y actitud receptivas,...
- **Estar interesado** en la forma de ver de la otra persona
- **Parafrasear** (hacer pequeños resúmenes)
- **Reflejar** sentimientos
- **Hacer preguntas** que ayuden al otro a seguir expresarse, a hallar por sí mismo su punto de vista, sus propuestas

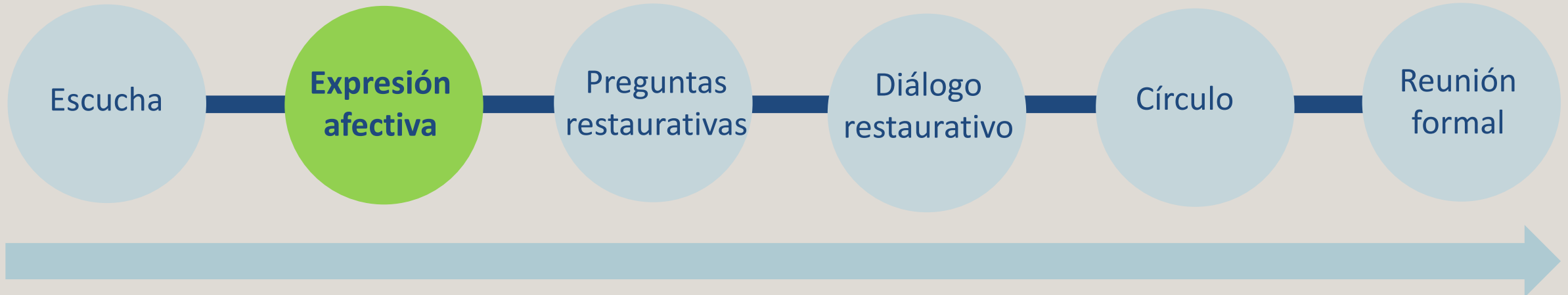


Repertorio de Prácticas Restaurativas



INFORMALES

FORMALES



Repertorio de Prácticas Restaurativas



Expresión
afectiva

- A menudo, cuando alguien nos molesta, no es consciente de que nos molesta
- Si nos expresamos con brusquedad, puede verlo como un ataque
 - Entonces, se centra en defenderse
 - No nos escucha



Repertorio de Prácticas Restaurativas



¿Qué y para qué?

Expresión
afectiva

- La expresión afectiva busca indicar al otro **cómo nos sentimos** con lo que ha hecho
- También nos sirve para **felicitarle de manera concreta**
- Con la expresión afectiva:
 - **Conectamos con nuestros sentimientos**
 - **Conectamos con el otro**, buscando restaurar y fortalecer la relación

Repertorio de Prácticas Restaurativas



¿Cómo?

- Una forma típica es el mensaje en primera persona

Expresión
afectiva

Quando (veo, oigo)

Me siento

Porque **valoro** (necesito)

Puedes? (petición)

Lo contrario sería el mensaje-tu, culpabilizador

Eres un ...

Mensaje
YO

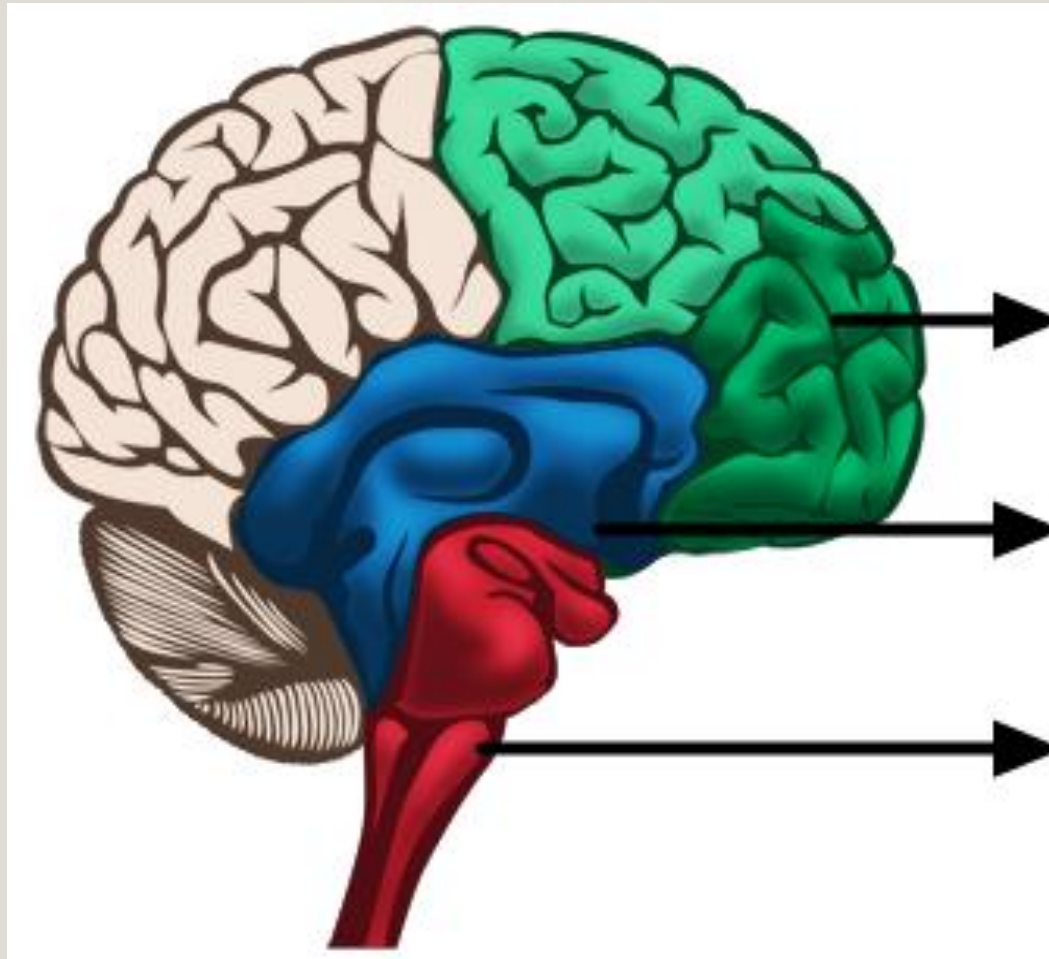
Repertorio de Prácticas Restaurativas



Expresión
afectiva



El cerebro triuno



Sistema ejecutivo
Lóbulos prefrontales
¿Qué puedo aprender?

Sistema emocional
Sistema límbico
¿Me siento aceptado,
valorado?

Sistema de supervivencia
Tronco cerebral
¿Estoy seguro?

Repertorio de Prácticas Restaurativas



Aikido verbal

1. **Serenidad**

Pausa: no reaccionar. Responder

2. **Desequilibrar** al otro

Nos ponemos a su lado. Escuchamos, compartimos su perspectiva

3. **Reequilibrar** al otro

Caminamos juntos, compartimos metas

Expresión
afectiva



Repertorio de Prácticas Restaurativas



Dinámica del conflicto



Expresión
afectiva



Repertorio de Prácticas Restaurativas



INFORMALES

FORMALES



Repertorio de Prácticas Restaurativas



Preguntas
restaurativas

¿Cómo son las preguntas restaurativas?

Ayudan a un tipo de conversación en el que el lenguaje, verbal y no-verbal:

- **no juzga**
- **no culpabiliza**
- estimula la **participación**
- promueve la **responsabilidad**

Repertorio de Prácticas Restaurativas



Preguntas restaurativas

AUTOR

1. ¿Qué ha pasado?
2. ¿Qué pensabas en ese momento?
3. ¿A quién ha afectado el incidente?
4. ¿Cómo crees que le ha afectado?
5. ¿Qué piensas ahora de lo que ha pasado?
6. [¿Qué podrías hacer para mejorar la situación?]

RECEPTOR

1. ¿Qué ha pasado?
2. ¿Cómo te sientes en relación con lo que ha ocurrido?
3. ¿Cómo te ha afectado, a tí y a otras personas?
4. ¿Qué ha sido lo más difícil para tí?
5. ¿Qué necesitas que pase a partir de ahora?

Repertorio de Prácticas Restaurativas



Preguntas
restaurativas

¿Quién y cuándo puede formular las preguntas?

- Están pensadas para mantener una entrevista individual, no ante el grupo o en un ambiente tenso
- Buscaremos un lugar tranquilo y crearemos un clima de calma y diálogo
- Si el entrevistado parece demasiado alterado, o si no disponemos de tiempo, le podemos pedir que rellene la hoja de reflexión
 - Más tarde, podremos hablar a partir de lo que ha escrito

Repertorio de Prácticas Restaurativas

Ficha de reflexión



Nombre:

Fecha:

¿Qué ha pasado?

¿Qué pensabas en ese momento?

¿A quién ha afectado?

¿Cómo crees que le ha afectado?

¿Qué piensas ahora de lo que ha pasado?

¿Qué podrías hacer para mejorar la situación?



Repertorio de Prácticas Restaurativas



INFORMALES

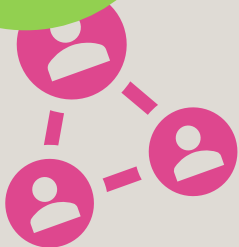
FORMALES



Repertorio de Prácticas Restaurativas



Diálogo
restaurativo



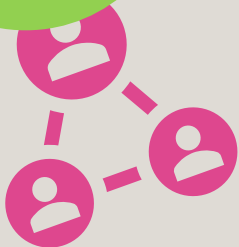
- Reunimos a dos alumnos que han tenido un conflicto
- Es como una **mediación**
- Utilizamos las preguntas restaurativas
- En ocasiones es bueno tener reuniones individuales previas

Repertorio de Prácticas Restaurativas



Conflicto y nivel madurativo

Diálogo
restaurativo



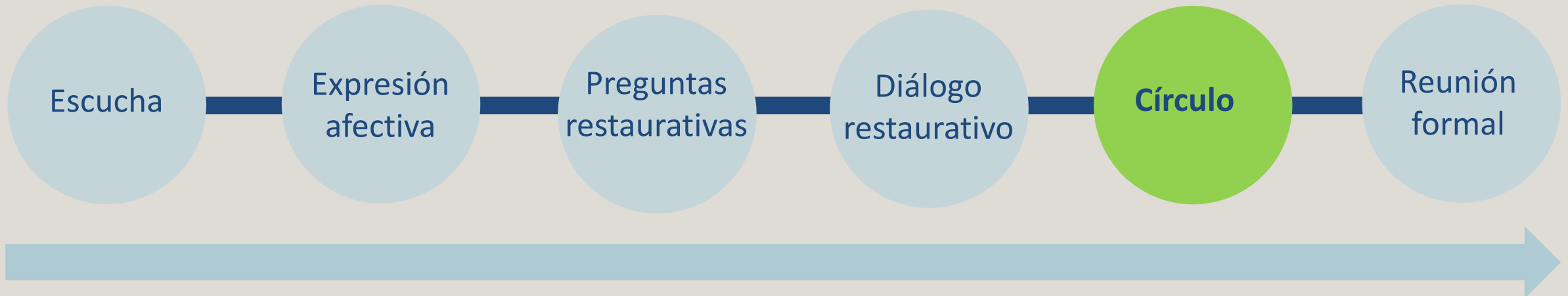
- El conflicto toma aspectos diferentes, según la edad de los afectados
- En los más pequeños, parece más importante ser escuchado y reconocido
 - Hay menos pensamiento en perspectiva
 - Hay menos suposiciones acerca de intenciones del otro
 - Mayor espontaneidad y soluciones rápidas
- En alumnos mayores y adultos, las narrativas se hacen más complejas
 - Más pensamiento en perspectiva
 - Más suposiciones acerca de las (malas) intenciones del otro

Repertorio de Prácticas Restaurativas

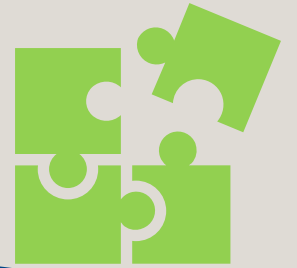


INFORMALES

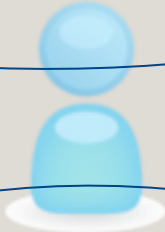
FORMALES



Repertorio de Prácticas Restaurativas



1. Una cosa que funciona en el grupo



2. ¿Cómo te sientes con el ruido de la clase?



Problema en la clase de lengua: no hay silencio y no se puede trabajar



6. Otro día hablaremos de cómo ha ido

[Círculos restaurativos - YouTube](#)

3. ¿Cómo podríamos mejorar la clase?

5. ¿Lo harás?

4. ¿Qué puedes hacer tú, personalmente?



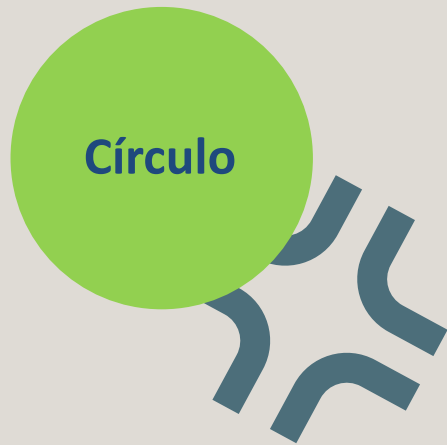
Círculo

Círculo sobre problema en el grupo

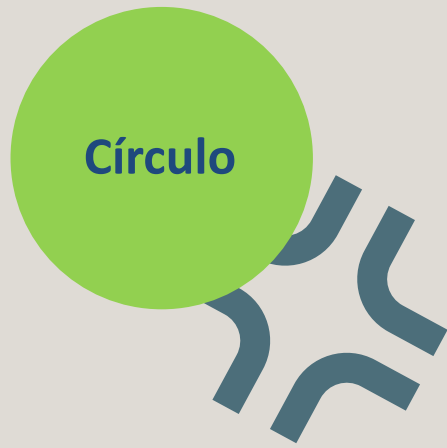
Repertorio de Prácticas Restaurativas



Estructura de un círculo para tratar situaciones conflictivas

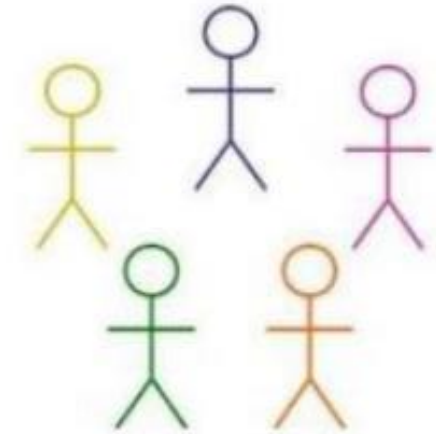


1. **Vincular**: establecer una relación positiva que anime a dialogar juntos
2. **Centrar el tema**: ponernos de acuerdo en el tema que trataremos. Empezar a hablar del tema
3. **Evocar propuestas y motivar hacia el cambio**: propiciar que sean los propios participantes los que lleguen a sus ideas de mejora
4. **Planificar**: hacer propuestas concretas e individualizarlas



Círculo Restaurativo

Ofrecido en el contexto de un sistema restaurativo
Una ocasión para hablar y ser escuchado



Pre-Círculo

1. ¿Qué ha ocurrido?
2. ¿Qué significado tiene para ti?
3. Información:
 - Descripción del proceso
 - Quién necesita asistir
 - Consentimiento

Círculo

1. En el momento actual
2. Investigamos el pasado
3. Acuerdo sobre planes para el futuro

Post-Círculo

(Revisamos las acciones acordadas)

1. ¿Qué ha pasado con los acuerdos?
2. ¿Qué sentido tiene para nosotros lo que ha ocurrido?
3. ¿Estamos satisfechos con las consecuencias de nuestras acciones?

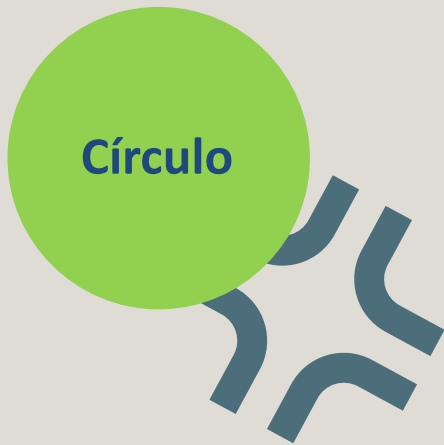
Se trata de un proceso por el que la comunidad se cuida a sí misma

Repertorio de Prácticas Restaurativas



Las prácticas restaurativas combinan bien con

- **Coaching**
 - Enfoque centrado en soluciones
 - Entrevista motivacional
- **Atención plena (mindfulness)**
- **Programas de educación social y emocional**
- **Mediación**
- **Programas de ayuda entre iguales**
- **Didácticas innovadoras:** aprendizaje cooperativo, por proyectos, aprendizaje servicio, etc.

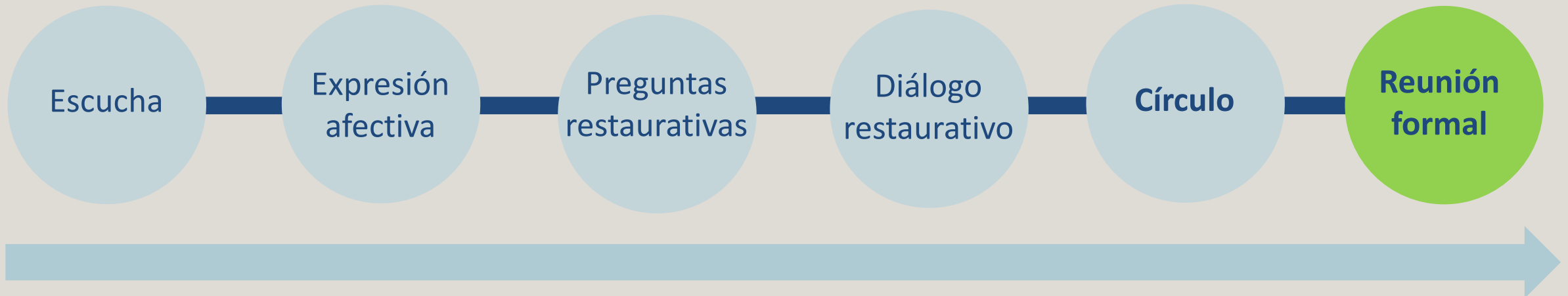


Repertorio de Prácticas Restaurativas



INFORMALES

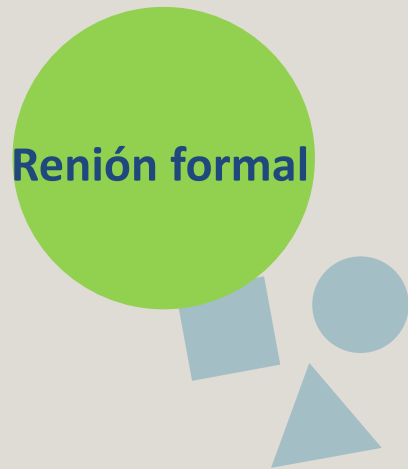
FORMALES



Repertorio de Prácticas Restaurativas



Reunión formal



- Es la práctica habitual de la justicia restaurativa
- En el centro educativo, menos frecuente
- Reunimos a todos los afectados y personas que pueden ayudar a tratar el conflicto
- Es como una mediación con muchos participantes



Acoso escolar

- **Prevención**
 - General: cohesión grupal. Dinámicas, círculos, metodología cooperativa, educación social y emocional, ...
 - Específica: toma de conciencia sobre el acoso, talleres, círculos sobre valores y TRIC, ...
- **Detección**
 - Entrevistas
 - Círculo de ayudantes
 - Sociograma
- **Intervención**
 - Entrevistas Pikas
 - Círculo de amigos
 - Educación social y emocional

Acoso escolar



Prevención general

Actividades para la mejora del clima

- Dinámicas y círculos de diálogo
- Programas de educación social y emocional
- Actividades de fomento de la participación y la inclusión de todos los alumnos
- Programas de ayuda entre iguales
- Mediación para gestionar conflictos incipientes



Acoso escolar

Prevención específica

- Sensibilización sobre el acoso. Círculo del acoso
- Dinámicas centradas en la inclusión
- Círculos de diálogo sobre el tema de acoso y ciberacoso
- Talleres a cargo de cibermentores



Acoso escolar

Entrevistas

La tarjeta con las preguntas ofrece una guía, al preguntar:

- Por los hechos (¿qué ha pasado?) y permite ver si se da
 - Un caso de acoso
 - Un conflicto entre dos alumnos
 - Otra circunstancia
- Cómo le afecta (sentimientos, y otras consecuencias)
- Qué es lo más difícil y qué necesitan



Acoso escolar

Sociograma

- Su uso es coherente con la hipótesis del círculo del acoso
- Algunos sociogramas:
 - Sociescuela
 - CESC (Conductas y Experiencias Sociales en Clase)

Acoso escolar



Círculo de ayudantes

- Alumnos prosociales o que podrían ayudar al alumno al que molestan
- 3-4 alumnos
- Objetivos:
 1. Tener más información sobre lo que está pasando
 2. Conseguir algunos acuerdos que empiecen a mejorar las cosas



Acoso escolar

Método de la preocupación compartida *(Anatol Pikas)*

1. Reuniones individuales con alumnos que molestan
2. Revisión de acuerdos a los pocos días
3. Reunión con el alumno al que molestaban
4. Reunión con los alumnos que molestaban, para preparar la reunión final
5. Reunión final conjunta



Acoso escolar

Círculo de amigos

- Pedimos al alumno que está aislado quién quisiera que fueran sus amigos
- Hablamos con los alumnos citados, para ver si quieren participar
- **Círculo con el alumno y los amigos**
- Reuniones de revisión de acuerdos



Acoso escolar

Entrevistas con familias

- Informar sobre las acciones realizadas
- Escuchar a la familia y “cerrar” el caso

Y ahora, ¿qué? Proyecto



Algunas ideas:

- Mejora del clima del aula o centro
- Uso de las preguntas restaurativas como guía para entrevistas (acoso o conflictos)
- Introducción de círculos de diálogo en las aulas
- Prevención general y específica sobre acoso
- Tratamiento no punitivo del acoso
- Mediación y ayuda entre iguales
- Revisión del plan de convivencia
- Actividades en los patios

Mejorar la convivencia

VÍA ORDINARIA (obligatoria)	VÍA RESTAURATIVA (voluntaria)
Educador	Asumir responsabilidades todos
Normativa	Restaurar relaciones
Sanciones	Reparación del daño Compromiso de futuro



Algunos proyectos en marcha

CEIP NTRA.SRA. DE LA CANDELARIA (BENAGALBÓN/MÁLAGA)



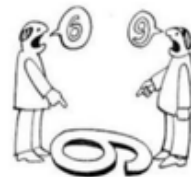
CEIP NTRA. SRA. DE LA CANDELARIA (BENAGALBÓN)

PATRULLA DE PATIO ESCOLAR (PPE)

Como una actuación más de nuestro colegio dentro del Proyecto Escuela Espacio de Paz, vamos a poner en funcionamiento unas patrullas de patio mediadoras para el recreo de horario lectivo y de comedor.

La mediación escolar es una técnica que se utiliza para resolver los problemas que se presentan en la convivencia entre niños y niñas. Cuando surge un problema entre dos alumnos/as, se puede optar por solucionarlo utilizando el sistema de mediación o aplicando las normas de convivencia establecidas por el centro. Si se opta por la mediación habrá un compañero/a que ayuda a que ambas partes dialoguen y encuentren una solución.

Quien hace de persona mediadora, lo hace de manera voluntaria y previamente habrá recibido formación en temas como: el papel de la persona mediadora, la escucha activa, la empatía, el respeto, la tolerancia, etc. Las personas mediadoras de la patrulla de patio necesitan tener claro que no se trata de un juicio en el que hay que buscar un culpable, sino su papel consiste en posibilitar que quienes estén implicados encuentren una solución al problema que tienen.



1

FUNCIONAMIENTO

OBJETIVOS:

- Colaborar en la disminución de conflictos en el recreo de horario lectivo y de comedor.
- Integrar en las dinámicas de juego del recreo a alumnos/as aislados y/o rechazados, sea el motivo que sea.
- Posibilitar a los compañeros/as estrategias de solución de conflictos.

RESPONSABLES: alumnado de quinto y sexto de Primaria.

DESTINATARIOS: el alumnado que hace el recreo en el Polideportivo.

CEIP FÉLIX CUADRADO LOMAS (LA CISTÉRNIGA/VALLADOLID)

2



Formando
comunidad
(prácticas
restaurativas)

CEIP FELIX CUADRADO LOMAS

La Cistérniga (VA)

CEIP VILLA Y TIERRA (SALDAÑA/PALENCIA)

LA MEDIACIÓN Y LAS PRÁCTICAS RESTAURATIVAS

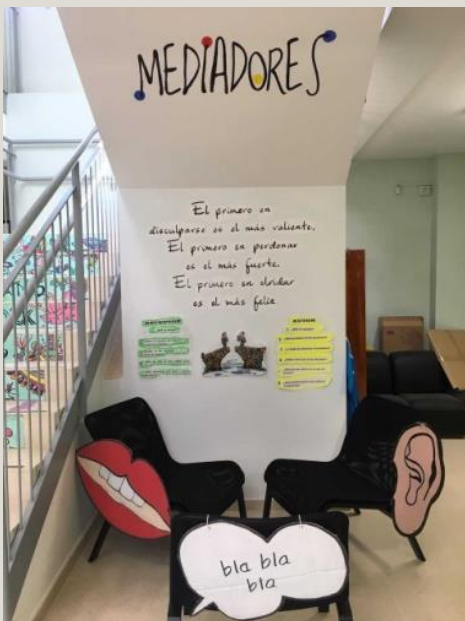
PRACTICAS RESTAURATIVAS

- Preguntas restaurativas
- Círculos
- Tutoría, “escala de provención”

MEDIACIÓN ESCOLAR

- Los protectores de la amistad.

3



CEIP VILLAR Y MACIAS (SALAMANCA)

MONITORES DE RECREO

Fomentar diversidad de juegos en el patio de recreo

Entrenamiento resolución conflictos



ASAMBLEAS DE AULA

Espacio en el aula para la expresión de sentimientos.

Puestas en común y compromiso de acuerdos



4

RESULTADOS

Mayor grado de compromiso con la convivencia en el centro de toda la comunidad educativa

4ª SESIÓN: RECURSOS Y ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA

CEIP FRANCISCO PINO (VALLADOLID)

<https://prezi.com/p/s3q-tvbgrop/equipos-de-ayuda-ceip-francisco-pino/>

“EQUIPOS DE AYUDA”



... y muchas más experiencias y proyectos

CEIP ELVIRA LINDO. Arroyo de la Encomienda (Valladolid)

LOS AYUDANTES DE PATIO

<https://www.youtube.com/watch?v=3S35hD73Usc>

IES RAMIRO II. La Robla (León)

MEDIACIÓN ESCOLAR

<https://www.youtube.com/watch?v=-AmKH8QNuQY>

IES ANTONIO GARCÍA BELLIDO. León

CÍRCULOS RESTAURATIVOS

<https://www.youtube.com/watch?v=EMAU8lioOwl>

CEIP RAMIRO SOLANS. Zaragoza

ALUMNADO AYUDANTE Y MEDIADOR https://www.youtube.com/watch?v=v3m_QsRgh_w&t=16

IES JOHAN CARBALLEIRA. Bueu (Pontevedra)

APRENDIZAJE-SERVICIO

[Nuevo Guernica - YouTube](#)

continua...