
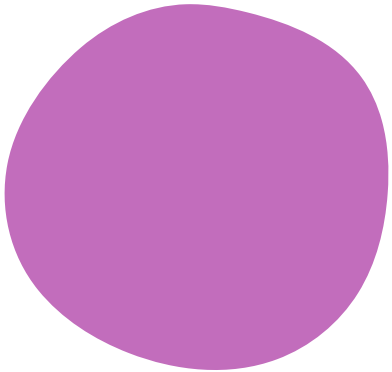




EL CONFLICTO


**EQUIPO CONVIVENCIA
IES LAS MUSAS**

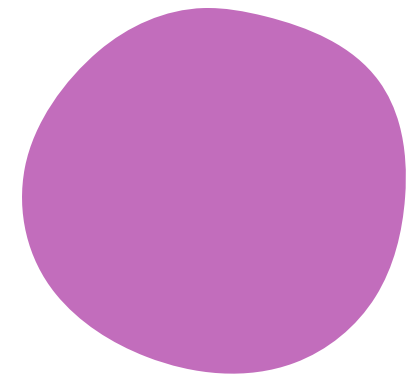


¿Qué es el conflicto ?

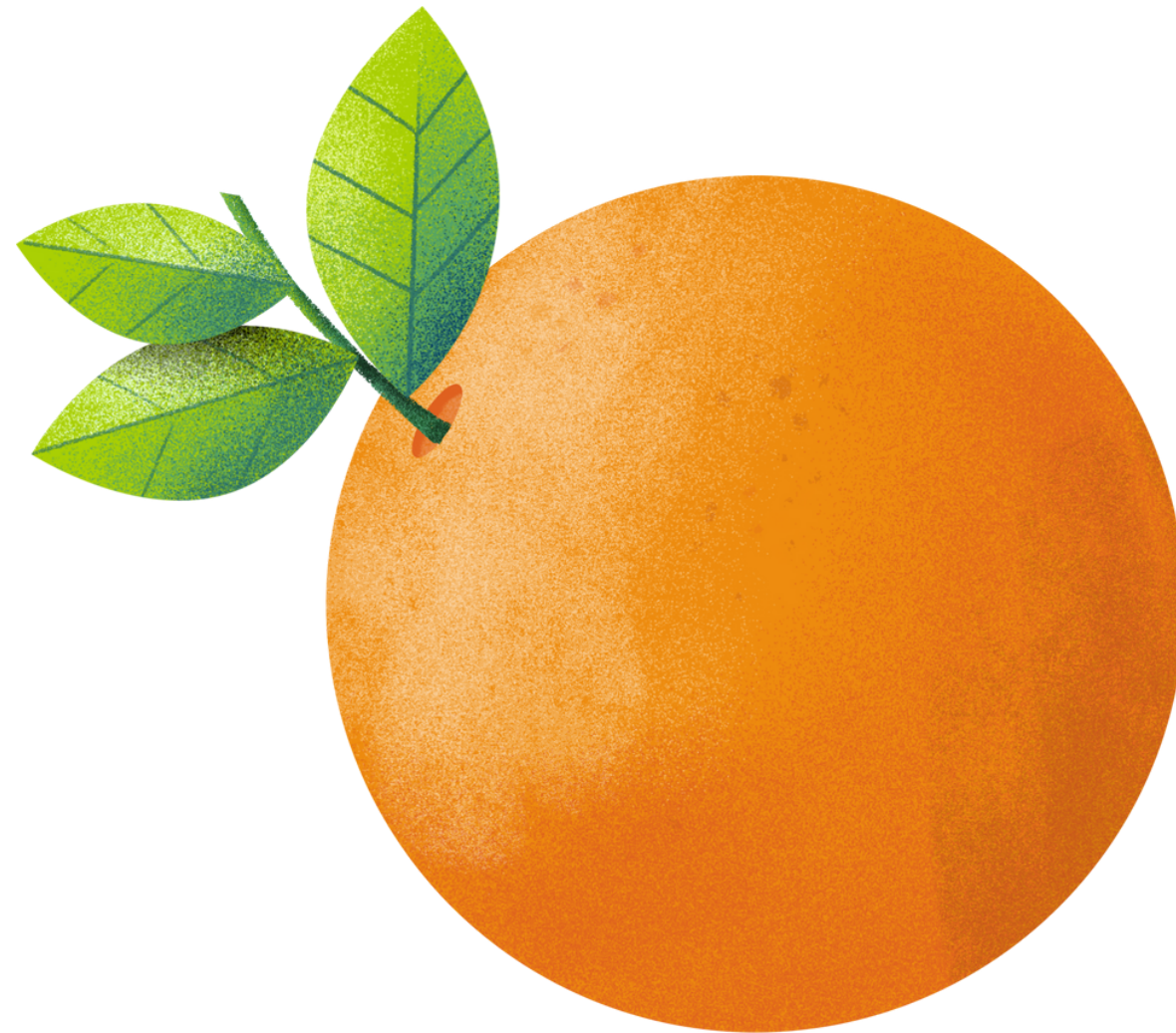
EL CONFLICTO ES UN ENFRENTAMIENTO ENTRE DOS O MÁS PERSONAS.

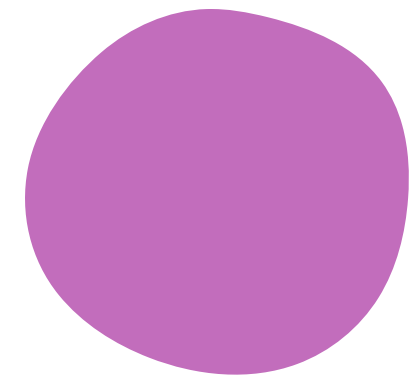
SUS POSICIONES, INTERESES, NECESIDADES, DESEOS O VALORES SON CONTRAPUESTOS, O SON PERCIBIDOS COMO CONTRAPUESTOS. DONDE JUEGAN UN PAPEL MUY IMPORTANTE LAS EMOCIONES Y SENTIMIENTOS.





¿Es un conflicto ?





El ring del conflicto



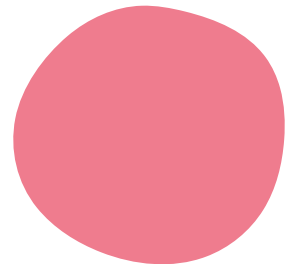
Dos no se pelean, si uno no quiere.

**¡Abraza el conflicto!
Conflicto como oportunidad**

El museo de los horrores del conflicto.

El conflicto es la lucha, es inherente a la vida.





DIFERENCIA CONFLICTO Y OTRAS SITUACIONES

CONFLICTO

Y

ACOSO

CONFLICTOS

MEDIABLES

Y

NO MEDIABLES



Elementos del conflicto

PARTES: SON LOS PROTAGONISTAS. PODEMOS DIFERENCIAR ENTRE PRINCIPALES (QUE ESTÁN DIRECTAMENTE IMPLICADAS) Y EN SECUNDARIOS (ESTÁN INDIRECTAMENTE IMPLICADAS).

PROBLEMA: ASUNTO EN DISPUTA

POSICIONES: LO QUE LOS INVOLUCRADOS QUIEREN. DIFICULTAN LA SOLUCIÓN DEL PROBLEMA

INTERESES Y NECESIDADES: JUSTIFICACIÓN DE SU POSICIÓN. ¿SE SENTIRÁN SATISFECHOS SI LO CONSIGUEN?

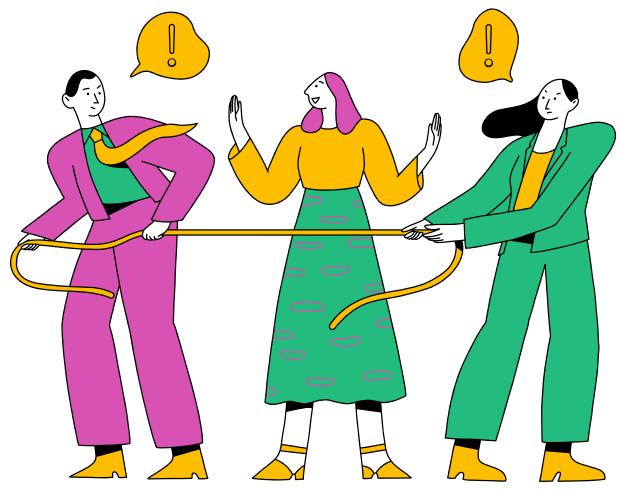
ACTITUDES: IDENTIFICAN EMOCIONES, SENTIMIENTOS Y PERCEPCIONES

COMPORTAMIENTOS : CÓMO ACTÚAN LOS ACTORES INVOLUCRADOS

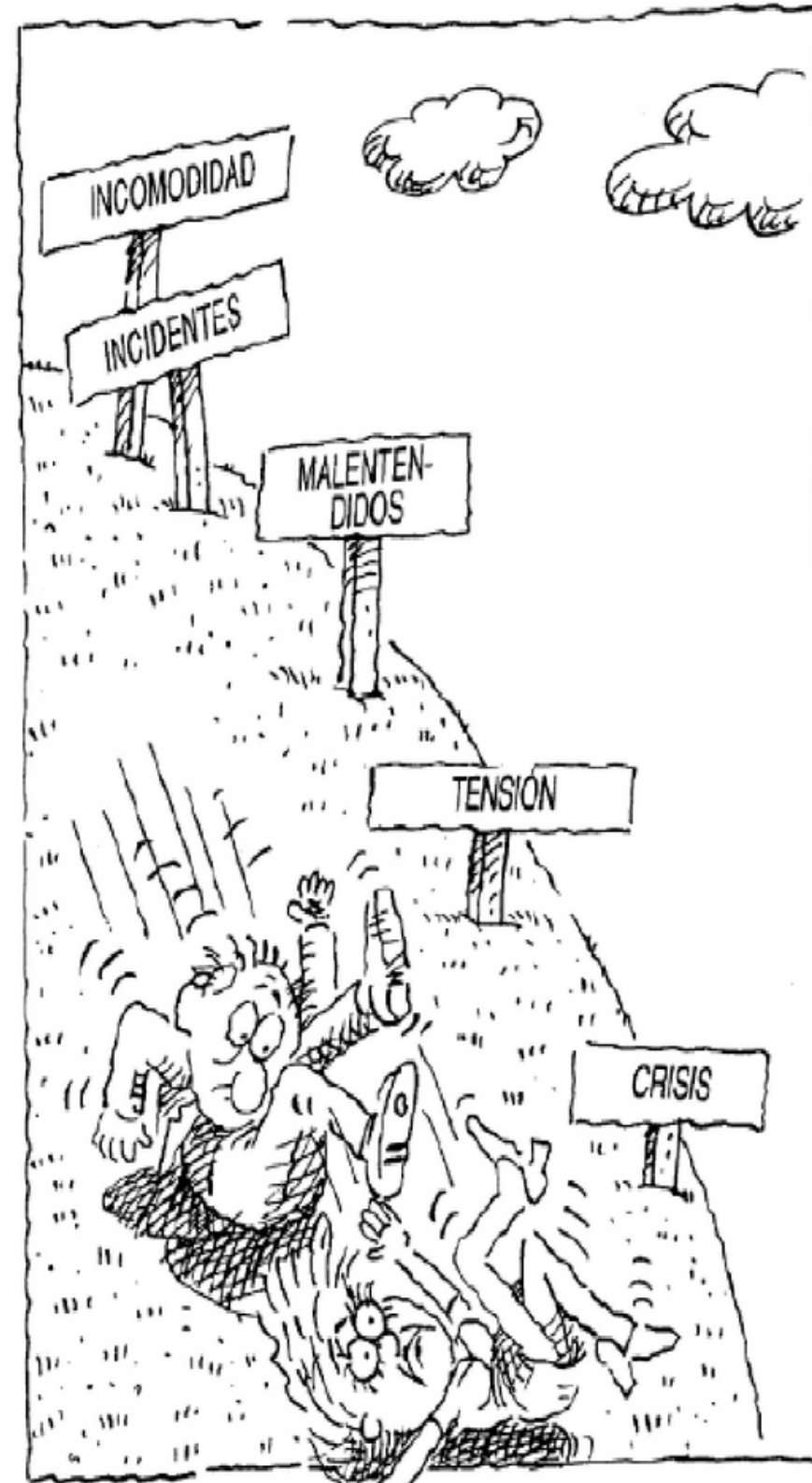


ESCALERA DEL CONFLICTO

1. INCOMODIDAD: SENSACIÓN INTUITIVA DE QUE ALGO VA MAL, CON ALGUIEN, CON EL ENTORNO O CON TU VIDA.
2. INCIDENTES: ALGO POCO IMPORTANTE QUE NOS DEJA CON UNA SENSACIÓN DE PREOCUPACIÓN O CIERTA IRRITACIÓN, NORMALMENTE POR POCO TIEMPO, POR LO QUE TENDEMOS A OLVIDARLO.
3. MALENTENDIDOS: SE PRODUCEN CUANDO NUESTRAS EXPECTATIVAS DE CÓMO DEBERÍAN SER LAS COSAS, BASADAS EN SUPOSICIONES NO CONTRASTADAS CON LAS DEMÁS, NO SE CUMPLEN.
4. TENSIÓN: SE TRATA YA DE UN ESTADO PERMANENTE QUE ACOMPAÑA NUESTRAS INTERACCIONES CON OTRAS PERSONAS. SE MANIFIESTA A TRAVÉS DE UNA ABUNDANCIA DE ACTITUDES NEGATIVAS.
5. CRISIS: EL CONFLICTO SE HACE APARENTE, LAS EMOCIONES REPRIMIDAS HASTA ENTONCES SE LIBERAN CON FUERZA.



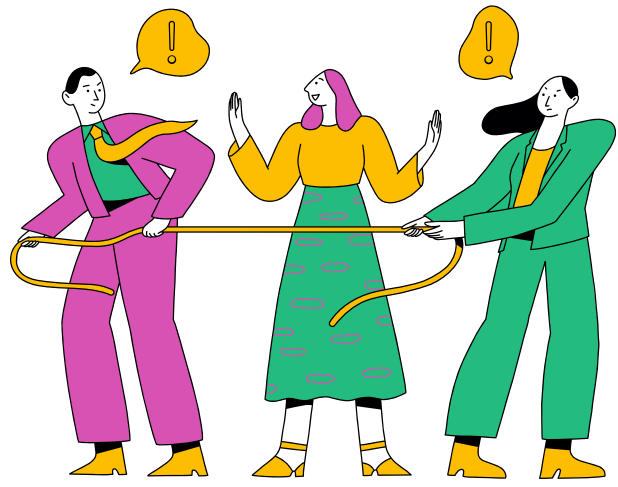
ESCALERA DEL CONFLICTO





ACTITUDES ANTE EL CONFLICTO





ESTILOS DE COMUNICACIÓN



AGRESIVO

ASERTIVO

PASIVO





vídeos

EL PUENTE



[HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/WATCH?V=XQSD-FS_5DY](https://www.youtube.com/watch?v=XQSD-FS_5DY)

ESTILOS COMUNICACIÓN

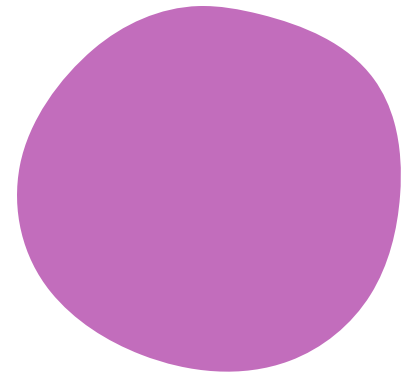
[HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/WATCH?V=IT6W-R7UXTG](https://www.youtube.com/watch?v=IT6W-R7UXTG)



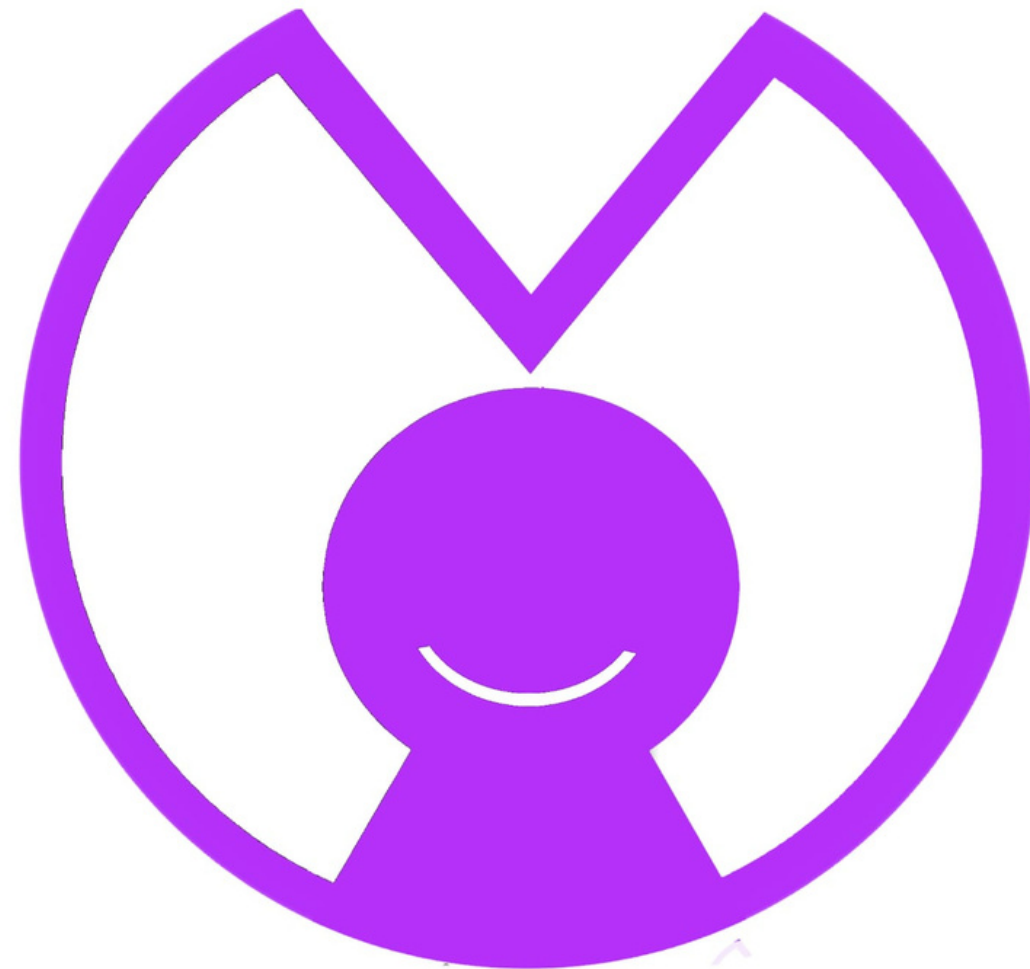


MEDIACIÓN





MUCHAS GRACIAS



MEDIACIÓN LAS MUSAS

