

# PREVENCIÓN DEL ACOSO Y DEL CIBERACOSO EN EL AULA

IES SIERRA DEL VALLE  
(LA ADRADA, ÁVILA)  
Vanessa Ramajo\_Psicóloga.



# Contenidos

- MARCO NORMATIVO. Protocolo de actuación frente a sospechas de acoso escolar
- MARCO CONCEPTUAL: Violencia entre iguales: acoso escolar y ciberbullying. Indicadores. Tipologías. Personajes implicados. Características concretas de cada tipo de violencia.
- PROGRAMAS PREVENTIVOS
- CASOS PRÁCTICOS: Análisis de casos prácticos.

**JCYL**



**REA**

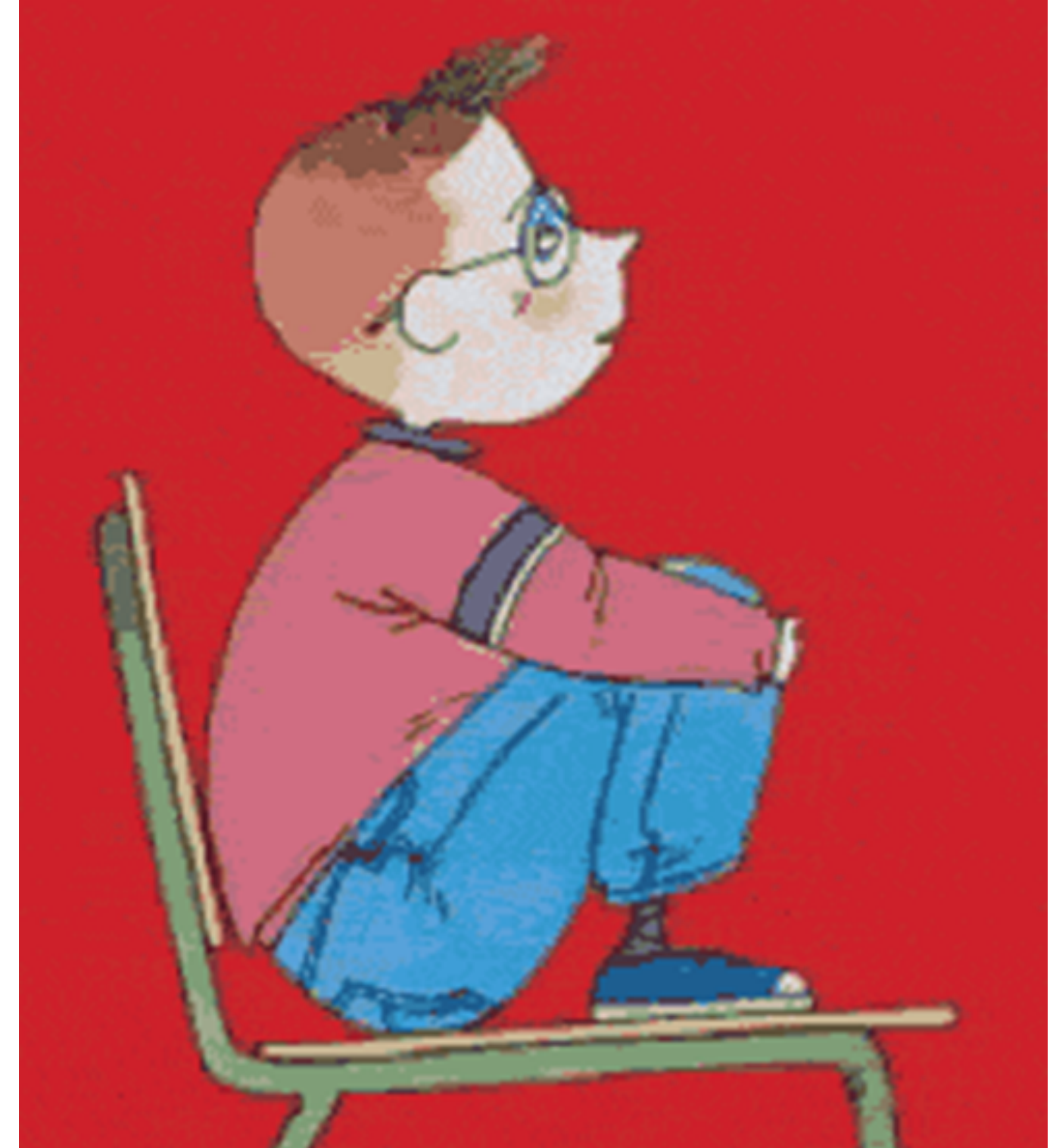


# [www.asociacionrea.org](http://www.asociacionrea.org)

## Infografías 2020: Archivos recopilatorios para descarga – Asociación REA (asociacionrea.org)



  
**rea** asociación  
castellano leonesa  
para la defensa de la  
infancia y la juventud  
[www.asociacionrea.org](http://www.asociacionrea.org)





# QUÉ ES EL ACOSO ESCOLAR



## **Jokin Ceberio Laboa1 (1989 - 2004)**



- **Acoso escolar continuado y reiterado por parte de sus compañeros.**
- **Su familia trató de frenar situación.**
- **No pudieron evitar que Jokin se suicidara 4 días antes de cumplir 15 años.**
- **Jokin muchas veces lloraba en un rincón de su habitación.**
- **Posteriormente, los acosadores y sus padres fueron imputados en este caso.**





**REFLEXIONA**

HISTORIA  
LOBOS Y  
CORDEROS.

## DEFINICIÓN



“Relación **estable, permanente o duradera**, que un niño/a o grupo de niños/as establece con otro/a, basada en la **dependencia o el miedo**. No se trata de fenómenos de indisciplina o violencia aislada, sino de un maltrato, hostigamiento, intimidación psíquica y/o física permanente”.

(Ortega, 2000)



# **PERSONAJES IMPLICADOS**

**VÍCTIMA  
AGRESOR/A  
OBSERVADOR/A**

## PERSONAJES IMPLICADOS/AS: AGRESOR/A

### Características físicas:

- Mayor fortaleza física

### Características psicológicas:

- Se comporta agresivamente por norma
- Necesidad de poder
- Falta autocontrol. Impulsividad
- Exceso confianza en sí mismo
- Gran capacidad para auto-exculparse y justificar su actuación

## PERSONAJES IMPLICADOS/AS: AGRESOR/A

### Características interpersonales:

- Extrovertida/o y sociable
- Cierta popularidad entre los compañeros/as
- Busca complicidad de otras personas
- Falta de empatía con las víctimas
- Estilo agresivo de interacción
- Puede tener buenas relaciones con personas adultas

## PERSONAJES IMPLICADOS/AS: AGRESOR/A

No debemos olvidar que el agresor necesita ayuda

Hay que distinguir:

- Intimidadores activos y directos
- Intimidadores indirectos
- Seguidores

# PERSONAJES IMPLICADOS/AS: VÍCTIMA

## Características físicas:

- Aspecto físico de debilidad
- Rasgos físicos o psíquicos distintos

## Características psicológicas:

- Debilidad psicológica
- Alta ansiedad e inseguridad
- Miedos@ y temerosos@
- Baja autoestima

# PERSONAJES IMPLICADOS/AS: VÍCTIMA

## Características psicológicas :

- Timidez
- Cree que es culpa suya
- No responde a las agresiones
- Dificultades para pedir ayuda
- No se atreve a comentarlo por miedo
- Muestra actitudes de disimulo y ocultación



# PERSONAJES IMPLICADOS/AS: VÍCTIMA

## • Características interpersonales:

- Poco sociable
- No tiene amig@s
- Poco prestigio
- Socialmente inhábil ¿?
- Es considerad@ cobarde y débil
- Estilo de relación inhibido, sumiso y pasivo
- Evita el contacto con ciertos compañeros

## PERSONAJES IMPLICADOS/AS: VÍCTIMA

### •Otras características:

- Dependiente y apegado/a al hogar
- Sobreprotegido/a por la familia
- Pone disculpas injustificadas para no ir al centro
- Problemas de sueño y alimentación
- Procura no salir al recreo o zonas sin vigilancia
- Deterioro en el rendimiento académico

## PERSONAJES IMPLICADOS/AS: VÍCTIMA

### • Víctimas provocadoras

Caracterizadas por una mezcla de ansiedad y agresión, que presentan conductas que causan irritación y tensión en el entorno

Las víctimas a veces acaban transformándose en agresores,

Por ejemplo, con otros niños/as más pequeños o más débiles y con ell@s pueden llegar a reproducir situaciones de abuso similares a las que sufren: “Ollas a presión”

## PERSONAJES IMPLICADOS/AS: OBSERVADORES/AS

- Son compañeros/as que presencian, observan, conocen y/o sospechan de los actos de intimidación
  - Puede existir un grupo de estudiantes que desconozcan estos hechos
  - Es un grupo bastante heterogéneo

## PERSONAJES IMPLICADOS/AS: OBSERVADORES/AS

- **Antisociales:**

No actúan directamente, pero refuerzan la conducta del matón, animando, aplaudiendo.

**Espectadores propiamente dichos:**

Observan y no hacen nada

**Prosociales:**

Ayudan a la víctima y hasta pueden llegar a recriminar al agresor

# ELEMENTOS CLAVE





**NO ESTRATEGIAS DE  
AFRONTAMIENTO**

**REPETITIVO Y DESDE  
HACE TIEMPO**

**INTENCIONALIDAD**

**DESEQUILIBRIO PODER**

**ATENCIÓN SELECTIVA**

**INDEFENSIÓN APRENDIDA Y  
PERSONALIZACIÓN**

**MIEDO**

**PAPEL DE  
OBSERVADORES**

**SECRETO , SILENCIO**

**ACCIÓN/OMISIÓN**

**NO ES UN CONFLICTO**

**NECESIDAD IMPLICACIÓN  
PARA RESOLVER**

# CONFLICTO VS. ACOSO





# CONFLICTO

- AMBOS ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO.
- INTENCIÓN: JUSTIFICARSE, TENER RAZÓN.
- NO SUELE OCULTAR EL CONFLICTO.
- PUNTUAL.
- AMBOS CONOCEN ORIGEN DEL CONFLICTO.
- SE DILUYE CON EL TIEMPO.
- OBSERVADORES: SE ALIAN CON AMBOS IMPLICADOS/AS.
- ENFADO.

# ACOSO ESCOLAR

- ASIMETRÍA, ABUSO DE PODER, AUSENCIA HHSS O CONTEXTO NO APOYA PARA AFRONTAR SITUACIÓN.
- INTENCIONALIDAD: HACER DAÑO DISFRUTE CON LA AGRESIÓN
- SECRETO OCULTO
- FRECUENTE.
- MOTIVO PERSONAL
- PERMANECE EN EL TIEMPO
- OBSERVADORES: PROSOCIALES, REFORZADORES, SILENCIO.
- SILENCIO, MIEDO, INDEFENSIÓN.

# MITOS



# MODALIDADES ACOSO





## **FÍSICO**

Daño físico, impedirle que vaya al baño, “prohibirle” que juegue en un determinado sitio, amenazar con armas, etc

## **VERBAL**

Insultar, poner moteles, sacar canciones, burlarse, imitar la forma de hablar caricaturizándole

## **PSICOLÓGICO**

Busca dañar la autoestima, generar inseguridad

Humillar, burlarse, ridiculizar; hacer novatadas, gastar bromas pesadas; acosar, atemorizar, amenazar; provocar y buscar pelea



## **INTERPERSONAL O SOCIAL**

Implica exclusión social y/o grupal

Aislamiento social, hacer vacío; manipular las relaciones de amistad; desprestigiar, difundir bulos; denigrar, excluir o marginar a un colectivo

## **SEXUAL**

Abusar, acosar y chantajear sexualmente

## **OTROS**

Robar, chantajear, esconder y/o romper objetos personales; obligar a hacer algo que el chico o chica no quiere hacer; acoso on-line (Ciberbullying)

# CONSECUENCIAS



# CONSECUENCIAS VÍCTIMA

- **A medio y largo plazo:**

- Rechazo y fobia a la escuela
- Fracaso escolar
- Intentos de suicidio (bullicidio)
- Problemas emocionales y de salud mental
- Revictimación

**Desconfianza en los demás**



# CONSECUENCIAS AGRESOR/A



## **Aprende a maltratar**

- En ciertos casos, le da prestigio social (recibe reforzamiento)
- Dificultades mantener relaciones interpersonales igualitarias
- Transfiere el estilo dominio–sumisión a otras situaciones y ámbitos
- Problemas de rendimiento escolar
- Provoca tensión y interrupciones

## **Conductas antisociales y/o delictivas**



# CONSECUENCIAS ESPECTADORES/AS



## **Incremento del temor a ser victimizado/a**

- Aprenden por observación
- Se acostumbran a vivir bajo “la ley del más fuerte”
- Desensibilización hacia la violencia y el sufrimiento de otras personas
- Acaban viendo la violencia interpersonal como algo inevitable
- Aprenden a ser cómplices y/ o pasotas
- Su desarrollo social se ve perturbado

## **Clima de abuso e injusticia**

# **ACOSO ESCOLAR Y CIBERBULLYING**





Diferencias entre el Acoso Escolar y el Cyberbullying



*Pildoras Educativas*

**Diferencias entre  
Acoso Escolar y  
Cyberbullying**

Watch on  YouTube

**CASO PALOMA**  
**CASO AMANDA TODD**



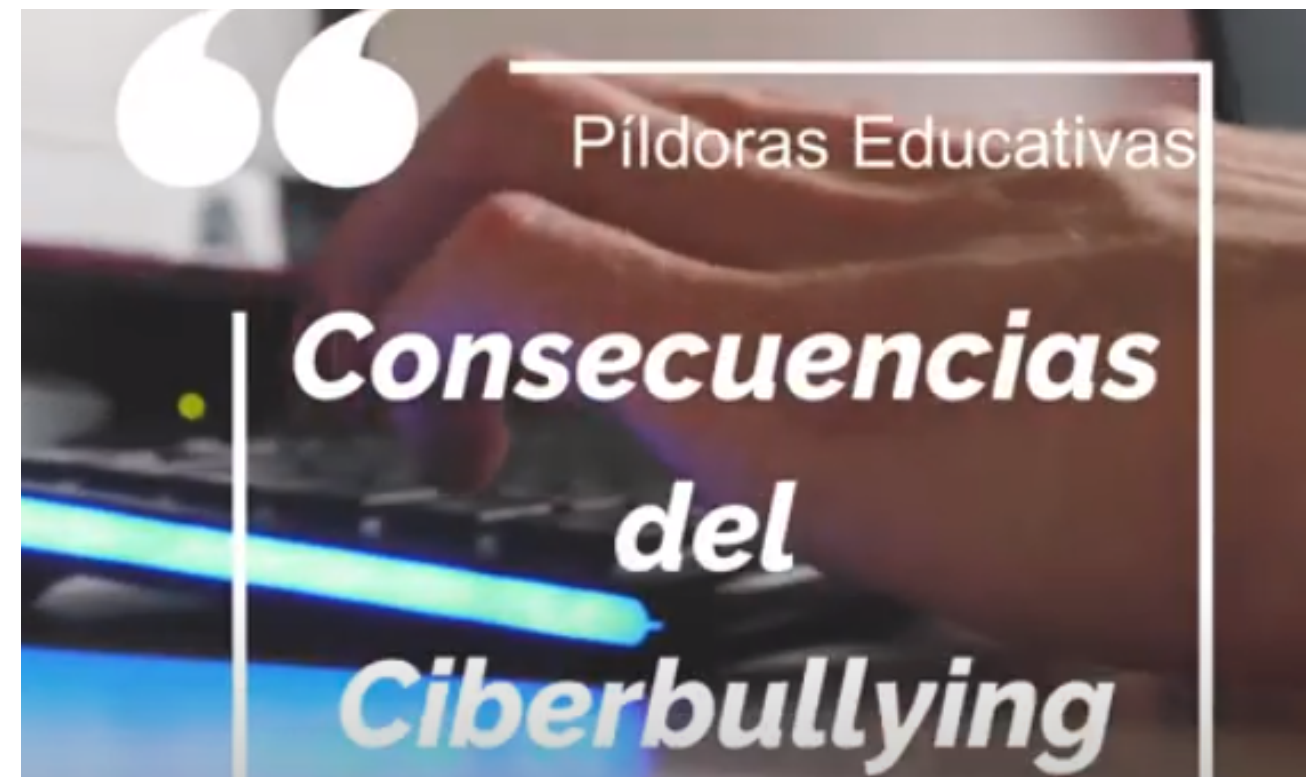
# DEFINICIÓN

**Acosar a un individuo o grupo, mediante ataques personales (amenazas, humillaciones, información falsa, rumorología, chantaje, etc.) a través de ordenadores, teléfonos móviles, consolas de juegos y cualquier otro tipo de tecnología telemática.**

# TIPOLOGÍA

- **Amenazas directas.**
- **Suplantación de personalidad.**
- **Rankings negativos.**
- **Información personal falsa.**
- **Cambiar la clave del correo electrónico u otro tipo de cuenta.**
- **Utilizar los datos ajenos de forma desleal.**
- **Forzar comportamientos negativos.**
- **Sembrar rumores falsos.**
- **Compartir información comprometida.**

# CONSECUENCIAS



<https://www.youtube.com/watch?v=o0M28Bwt41w>

# SEXTING





# ¿QUÉ ES EL SEXTING?

PÍLDORAS EDUCATIVAS



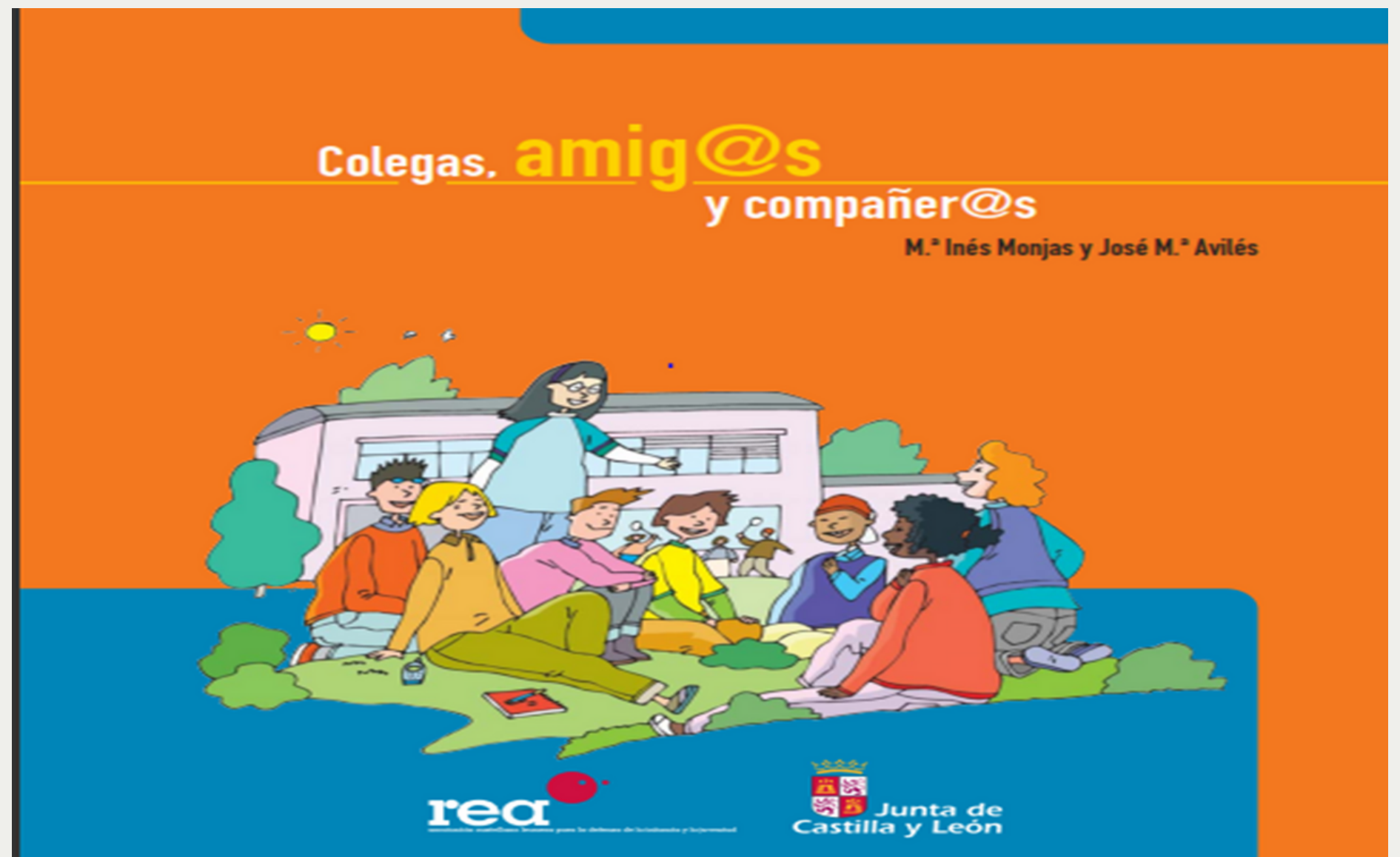
*Píldoras Educativas*

***¿Qué es el Grooming?***

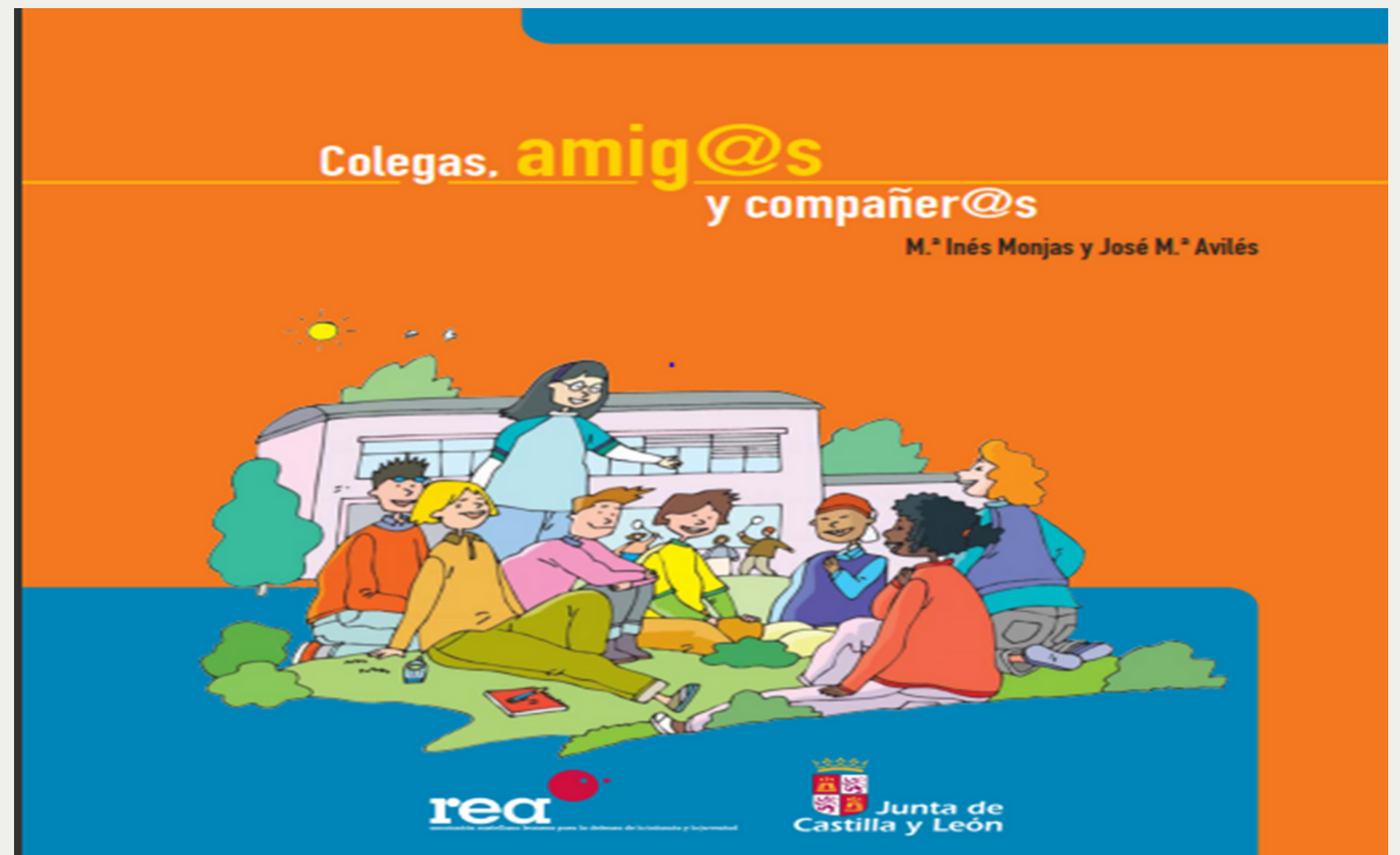
# PREVENCIÓN DEL ACOSO



# MATERIALES PREVENCIÓN REA



# ACTIVIDAD POR GRUPOS





## IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

- **Ese/a chico/a, ¿tiene algún problema?,**
- **¿necesita ayuda?, ¿por qué?**

## IDENTIFICACIÓN DE PENSAMIENTOS Y SENTIMIENTOS

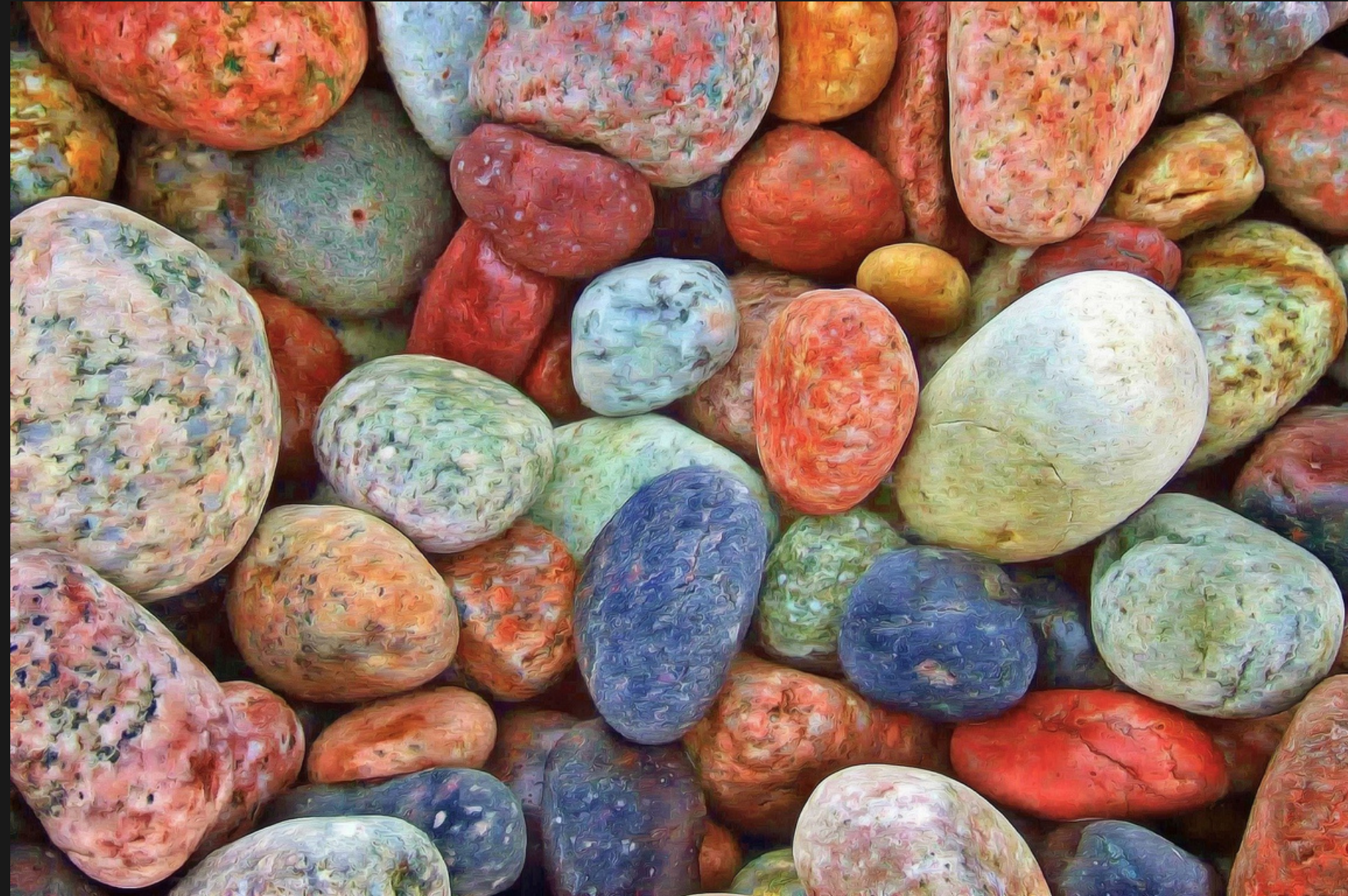
- **Si alguna vez estuvieses en esta situación, ¿cómo te sentirías?, ¿qué pensarías?**



# **IDENTIFICACIÓN DE LOS SISTEMAS Y REDES DE APOYO**

- **¿a quién se lo contarías?, ¿a quién pedirías ayuda?**
- **¿qué harías tú para solucionar el problema?**

# **DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES**



**VIDEOS**



**Historia de Berta:**

**<https://www.youtube.com/watch?v=7bpS2djrQnM&t=13s>**

**Historia de Jesús:**

**<https://www.youtube.com/watch?v=s08kuWT7aN8>**

**Historia de Ali Ismail:**

**<https://www.youtube.com/watch?v=i33J6PHCb4>**

**Historia de Lucas:**

**<https://www.youtube.com/watch?v=foWFVmb-fLE>**

# **PAPEL DEL CENTRO EDUCATIVO PROTOCOLO**



## **PROTOCOLO SOSPECHA ACOSO**

**ORDEN EDU/1071/2017, de 1 de diciembre, por la que se establece el «Protocolo específico de actuación en supuestos de posible acoso en centros docentes, sostenidos con fondos públicos que impartan enseñanzas no universitarias de la Comunidad de Castilla y León». (Boletín 14 de diciembre 2017)**

## **CUÁNDO SE PONE EN MARCHA...**

**Inmediatamente**

**¿CUÁNDO?: 48 HORAS**

- se observen conductas que indiquen un supuesto de posible acoso**
- haya una denuncia externa al centro**
- o un requerimiento de la inspección educativa**

**MUCHAS GRACIAS!**  
**coordinacion@asociacionrea.org**

